

**القضية الفلسطينية في المقالات الإفتتاحية في صحيفة القدس العربي**

**اللندنية**

**"دراسة تحليلية" 2012-2013**

**The Palestinian Cause in the Content Analysis of  
Editorial Al Quds Al Arabi" Newspaper in London  
Analytical Study: 2012-2013**

**إعداد الطالبة : علياء أحمد الهيدبي**

**الرقم الجامعي : 401210048**

**إشراف الدكتور : كامل خورشيد مراد**

**قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإعلام**

**قسم الصحافة والإعلام**

**كلية الإعلام**

**جامعة الشرق الأوسط**

**أيار / 2015**

بـ

التفويض :

أنا علياء احمد يوسف الهيدبي أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات ، أو المنظمات ، أو الهيئات و المؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها .

الإسم : علياء احمد يوسف الهيدبي

التاريخ : 2015/5/20

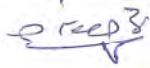
التوقيع :

### قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها " القضية الفلسطينية في المقالات الإفتتاحية  
في صحيفة القدس العربي اللندنية"

"دراسة تحليلية" 2012-2013

وأجيزت بتاريخ: 20/ 5/ 2015

| ن  | أعضاء لجنة المناقشة      | الصفة          | جهة العمل          | التوقيع   |
|----|--------------------------|----------------|--------------------|---|
| .1 | د. كامل خورشيد مراد      | مشرفاً         | جامعة الشرق الأوسط |  |
| .2 | أ.د. عطاء الله الرمحي    | رئيساً         | جامعة الشرق الأوسط |  |
| .3 | د. إبراهيم فؤاد الخصاونة | متحناً خارجياً | جامعة البتراء      |  |

## شكر وتقدير

إنطلاقاً من العرفان بالجميل، فإنه ليسني أن أتقدم بالشكر والإمتنان إلى أستاذِي، ومشْرِفِي الدكتور **كامل خورشيد** الذي مدنِي من منابع علمِه بالكثير، والذي ما توانَى يوماً عن مد يد المساعدة لي وفي جميع المجالات، وحمدًا لله بأن يسره في دربي ويسره به أمري وعسى أن يطيل عمره ليبقى نبراساً متلائماً في دروب العلم والعلماء.

وأتقدُّم كذلك بجزيل الشكر إلى **جامعة الشرق الأوسط** ، لكل ما قدمته لي من مساعدة ومسانده مكنتني من المضي بخطى ثابتة في مسيرتي العلمية.

كما أتقدُّم بجزيل الشكر إلى أساتذتي أعضاء لجنة الناشر المؤرخين على ما تكبده من عناء في قراءة رسالتي المتواضعة واغنائها بمقترحاتهم القيمة.

الإهداء

إلى ينبع العطاء الذي زرع فيي نفسي الطموم والمثابرة، الذي استلمته منه قيم الإنسانية، وكان مثلاً يحتذى للمضي قدماً في الحياة ... والدي

العزيز

إلى نبع العنان الذي لا ينضب و شاطئي عندما أضيع، ومنبع العنان عندما تقسو الأيام، وقلبي الكبير عندما أفقد كل القلوب ... أمري الغالية

إلى من يملون في عيونهم ذكرياته طفولتي وشبابي ... علماء الدين  
محمد وزهرتي تحييد.

إلى من ضعوا بجريتهم من أجل حرية غيرهم..... الأسرى والمعتقلين

إلى من هم أكرهه منا مكانة..... شهداء فلسطين

إلى وطني .... فلسطين

### قائمة المحتويات :

| الصفحة | الموضوع                              |
|--------|--------------------------------------|
| أ      | العنوان                              |
| ب      | التفويض                              |
| ج      | قرار لجنة المناقشة                   |
| د      | الشكر والتقدير                       |
| هـ     | الإهداء                              |
| و      | قائمة المحتويات                      |
| طـ     | قائمة الجداول                        |
| كـ     | الأشكال والرسوم البيانية             |
| لـ     | قائمة الملحق                         |
| مـ     | الملخص باللغة العربية                |
| سـ     | الملخص باللغة الانجليزية             |
| ١      | الفصل الأول : خلفية الدراسة وأهميتها |
| ١      | المقدمة                              |
| ٦      | مشكلة الدراسة                        |
| ٦      | أسئلة الدراسة                        |
| ٧      | أهداف الدراسة                        |
| ٧      | أهمية الدراسة                        |

|    |   |
|----|---|
| 8  | مصطلحات الدراسة                               |
| 11 | حدود الدراسة                                  |
| 11 | محددات الدراسة                                |
| 12 | الفصل الثاني : الأدب النظري والدراسات السابقة |
| 12 | تمهيد   |
| 12 | أولاً : الأدب النظري                          |
| 12 | 1. نظرية الأجندة                              |
| 18 | 2. نظرية تحليل الأطر الإعلامية                |
| 22 | 3. القضية الفلسطينية                          |
| 26 | 4. صحفة القدس العربي اللندنية                 |
| 31 | 5. الخطاب الإعلامي                            |
| 38 | 6. الإعلام والأزمات                           |
| 49 | ثانياً : الدراسات السابقة                     |
| 58 | ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة       |
| 60 | الفصل الثالث : الطريقة والإجراءات             |
| 60 | منهج الدراسة                                  |
| 62 | مجتمع الدراسة                                 |
| 62 | عينة الدراسة                                  |
| 63 | أدوات الدراسة                                 |
| 66 | الفصل الرابع : نتائج الدراسة                  |

|     |   |
|-----|---|
| 98  | الفصل الخامس : مناقشة النتائج والتوصيات |
| 104 | توصيات الدراسة                          |
| 105 | المراجع                                 |
| 114 | الملاحق                                 |

## الجدوال

|           |   |
|-----------|---|
| <b>56</b> | الجدول (1): عينة الدراسة من إفتتاحيات صحيفة القدس العربي مرتبة حسب تاريخ النشر  |
| <b>67</b> | جدول (2): التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في إفتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2012/2013. |
| <b>69</b> | جدول (3): مواقف الدول العربية المؤيدة والمعارضة والمحايدة تجاه القضية الفلسطينية  |
| <b>70</b> | جدول (4): التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل للمواقف الدولية من القضية الفلسطينية في إفتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2012/2013. |
| <b>71</b> | جدول (5): المواقف الدولية المؤيدة والمعارضة والمحايدة تجاه القضية الفلسطينية  |
| <b>73</b> | جدول (6): التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل الأزمات في الوطن العربي في إفتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2012/2013.              |
| <b>74</b> | جدول (7): تكرارت ونسب الإتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة تحليل الأزمات في الوطن العربي.  |
| <b>76</b> | جدول (8): التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة الأمن الإسرائيلي في إفتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2012/2013.              |
| <b>77</b> | جدول (9): التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة الرأي العام العربي والغربي في إفتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2012/2013.    |
| <b>78</b> | جدول (10): تكرارت ونسب الإتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة تحليل الرأي العام العربي والغربي                                       |
| <b>79</b> | جدول (11): التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة العلاقات العربية والدولية في إفتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2012/2013.    |
| <b>80</b> | جدول (12): تكرارت ونسب الإتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة تحليل العلاقات العربية والدولية  |

|    |   |
|----|---|
| 81 | جدول (13): التكرارات والنسب المؤدية لتحليل المضمون لفئة الاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية في إفتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2013/2012                        |
| 82 | جدول (14): تكرارت ونسب الإتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة التحليل للاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية   |
| 84 | جدول (15): التكرارات والنسب المؤدية لتحليل المضمون لفئة قطاع غزة في إفتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2013/2012.   |
| 85 | جدول (16): تكرارت ونسب الإتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة التحليل قطاع غزة   |
| 87 | جدول (17): التكرارات والنسب المؤدية لتحليل المضمون لفئة حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي في إفتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2013/2012. |
| 88 | جدول (18): تكرارت ونسب الإتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة التحليل حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي                                   |
| 90 | جدول (19): التكرارات والنسب المؤدية لتحليل المضمون لفئة السلطة الفلسطينية في إفتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2013/2012.  |
| 91 | جدول (20): تكرارت ونسب الإتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة التحليل السلطة   |
| 93 | جدول (21): التكرارات والنسب المؤدية لتحليل المضمون لفئة السلطة الفلسطينية في إفتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2013/2012.  |
| 94 | جدول (22): تكرارت ونسب الإتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة التحليل القضية الفلسطينية أمريكاً دولياً   |
| 96 | جدول (23): تكرارات ونسب المداخل الإقناعية المستخدمة في المقال الإفتتاحي   |
| 97 | جدول (24): تكرارات ونسب الرموز والدلالات المستخدمة في المقال الإفتتاحي  |
| 82 | جدول (14): تكرارت ونسب الإتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة التحليل للاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية   |

## الأشكال والرسوم البيانية

|           |   |
|-----------|---|
| <b>68</b> | الشكل (1): التكرارات لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في إفتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2012/2013. |
| <b>75</b> | الشكل (2): التوزيع البياني لإتجاهات فئة تحليل الأزمات في الوطن العربي.  |
| <b>78</b> | الشكل رقم (3): التوزيع البياني لإتجاهات فئة تحليل الرأي العام العربي والغربي.   |
| <b>80</b> | الشكل رقم (4): التوزيع البياني لإتجاهات فئة تحليل العلاقات العربية والدولية.  |
| <b>83</b> | الشكل رقم (5): التوزيع البياني لإتجاهات فئة تحليل الاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية.                                   |
| <b>86</b> | الشكل رقم (6): التوزيع البياني لإتجاهات فئة تحليل قطاع غزة  |
| <b>89</b> | الشكل رقم (7): التوزيع البياني لإتجاهات فئة حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي                    |
| <b>92</b> | الشكل رقم (8): التوزيع البياني لإتجاهات فئة السلطة الفلسطينية   |
| <b>95</b> | الشكل رقم (9): التوزيع البياني لإتجاهات فئة القضية الفلسطينية أمريكياً ودولياً  |

## الملاحق

|     |  |
|-----|--|
| 114 | ملحق رقم (1) صحيفة القدس العربي          |
| 115 | ملحق رقم (2) إفتتاحية صحيفة القدس العربي |
| 116 | ملحق رقم (3) قائمة المحكمين              |
| 117 | ملحق رقم (4) أداة الدراسة                |
| 121 | ملحق رقم (5) التأييد                     |

## الملخص

**القضية الفلسطينية في المقالات الإفتتاحية لصحيفة القدس العربي اللندنية " دراسة تحليلية . 2013-2012**

**الطالبة : علياء أحمد الهيدبي**

**إشراف : الدكتور كامل خورشيد مراد**

تهدف الدراسة إلى بلوغ الأهداف في حضور القضية الفلسطينية فيما يتعلق بالمقالات الإفتتاحية للقضية المبحوثة والعمل على تحديد الإتجاهات الرئيسية ، والتعرف على أهم المضامين للمقالات الإفتتاحية ، و كشف الأساليب الإفتتاحية المستخدمة والإشارة للرموز والدلائل السياسية الواردة في المقالات الإفتتاحية لصحيفة القدس العربي اللندنية .

واستندت الدراسة إلى المنهج الوصفي التحليلي من خلال تحليل المضمون للفقرة في المقالات الإفتتاحية لصحيفة القدس العربي اللندنية، وبالتالي تحليل المضمون للرسائل الإعلامية والخطابات الاجتماعية.

وباستخدام أداة التحليل والتي تمثلت بـ تصميم كشاف التحليل و من خلاله إحتوى الكشاف على فئات و عينات قابلة للتاخيس ، والمقارنة، والتحليل ، والمعالجة ، والإستنتاج ، والتأويل ، مع إستخلاص العلاقات الإرتباطية بين الخصائص المعبر عنها في المادة الإتصالية، وكذلك إستكشاف المميزات التي تتميز بها المادة الإعلامية. حيث تم إعتماد الفقرة

ن

كوحدة للتحليل، قسمت على فئتين رئيسيتين: فئة (ماذا قيل)، وفئة (كيف قيل).

وخرجت الدراسة بالنتائج التالية :

تشخيص دور صحيفة القدس العربي اللندنية في دعم القضية الفلسطينية الواضح في المقالات الإفتتاحية. الإهتمام بوسائل الإعلام كمصدر مؤثر في عملية صنع القرار السياسي من خلال دقة وصحة و موضوعية المعلومات. وتحت صحف الدول العربية على إنتهاج ما إندهجهت صحيفة القدس العربي اللندنية من دعمها للقضية الفلسطينية.

**الكلمات المفتاحية :** القضية الفلسطينية ، المقالات الإفتتاحية لـصحيفة القدس العربي اللندنية ، تحديد الاتجاهات الرئيسية .

## **Abstract**

# **The Palestinian Cause in the Content Analysis of Editorial Al Quds Al Arabi" Newspaper in London**

**Analytical Study: 2012–2013**

**Prepared By**

**Aliaa Ahmad Al Haydabi**

**Supervised By**

**Dr. Kamel Kurshid Murad**

The study aimed at achieving the goals in the presence of the Palestinian issue with respect to the editorials (opening articles) of the case examined in AlQuds AlArabi newspaper, and work to identify the main trends, and to identify the most important implications of the editorials in the newspaper, and revealed persuasive used, and the reference of symbols and political connotations contained in editorials in the newspaper.

The study was based on descriptive analytical approach, through content analysis of the paragraph in the editorials of the London-based newspaper AlQuds AlArabi, and therefore the content analysis of media messages and social discourses.

And by using the design searchlight as the study tool, and through the summarized categories and samples, comparison, analysis, processing, and interpretation, with extraction standard questionnaire relations between the characteristics expressed in the article communication, as well as explore the features that characterize the informative article. Thus the study adopted the paragraph as a unit of analysis, divided on two categories: category (what is said), and category (how it was said).

The study came out the following results:

- Valuing the role of the London-based AlQuds AlArabi newspaper in support of the Palestinian case, this is clear in editorials.
- Highlighting media role as the influencing source of political decision-making processes, through its accuracy and its validity.
- And then urging Arab newspapers to pursue the actions of the London-based Arab newspaper AlQuds AlArabi in its support to the Palestinian issue.
- **Key words:** Palestinian cause ,Content Analysis of Editorial ,Identify the main trends .

## الفصل الأول:

### خلفية الدراسة وأهميتها

#### ١ - مقدمة :

تكمن أهمية موضوع القضية الفلسطينية ، بأنها أكثر القضايا العربية أهمية على الصعيدين الإقليمي والدولي. ومنذ التسعينيات شهدت القضية الفلسطينية الكثير من التطورات الخاصة بمسارات العلاقات الإسرائيلية- العربية ، حيث دخلت المنطقة في مسار مختلف للعلاقات عن الفترة السابقة لها. وتميزت العلاقات بقدر كبير من الصراع طوال الفترة السابقة سواء بالوصول إلى ذروة هذه التوترات والمتمثلة في الحروب العربية الإسرائيلية منذ الأربعينات ووصولاً إلى منتصف السبعينيات، فقد تراوحت هذه التوترات بدرجات مختلفة طوال الفترة الممتدة للتسعينيات سواء من قبل المقاومة العربية في فلسطين ولبنان أو التوترات الإعلامية والدبلوماسية.

ولعل هذا الوضع الذي شهدته فترة التسعينيات إنعكس بالضرورة على طبيعة السياسات الخارجية للدول العربية بإختلاف مستوياتها، بما يطرح العديد من التساؤلات حول الأسباب والدافع التي أدت للدخول إلى عملية التسوية في الشرق الأوسط بإعتبارها تمثل البيئة التي تشكلت في إطارها السياسات الخارجية للدول العربية، وما هي عوامل التغير والإستمرار في تلك البيئة والتي أدت لإختلاف المواقف العربية وسياساتها الخارجية تجاه إسرائيل. وقد شهدت التسعينيات في بدايتها العديد من التغيرات والتطورات الدولية والإقليمية والعربية التي دفعت إلى الدخول في عملية التسوية السلمية. ولعل أولى هذه الظروف ما ارتبط ببداية التسعينيات من إنهيار الاتحاد السوفيتي وبالتالي إنتهاء الحرب الباردة وما صاحبها من تأثيرات على النظام الدولي، إلى جانب حرب الخليج الثانية

وتأثيرها على المنطقة حيث لم يعد الخطر مصدره غير عربي، فضلاً عن الإنقسامات العربية وأزيداد دور الأطراف غير العربية مثل إسرائيل وتركيا وإيران.

ولقد مر النظام الدولي منذ إندلاع الصراع العربي الإسرائيلي وحتى الآن بمراحل تطور متعددة ودخل عليه متغيرات كثيرة طوال تلك الفترة، ومع ذلك بقي هذا الصراع مستمراً، ولكن الشيء اللافت للنظر هو أن الوضع العربي في معادلة الصراع كان ينتقل دائماً من سيء إلى أسوأ، وكانت قدرة الدول العربية على إستثمار التحولات التي تطرأ على النظام الدولي محدودة. ويرجع ذلك إلى اختلاف الدوافع والمصالح والأهداف لخلافاً بيناً بين الدول العربية، بالرغم من أن الدول العربية - جمِيعاً - تعلن دائماً إنصراعها مع إسرائيل هو صراع المصير، إلا أن سلوكها الفعلي لا يعكس هذا النوع من الخطاب السياسي حيث يتباين موقفها حسب قربها أو بعدها عن بؤرة الصراع ووفقاً لاعتبارات أيديولوجية وسياسية أخرى. فالصراع العربي الإسرائيلي هو بالنسبة لدول المواجهة صراع وجود ومصير، أما بالنسبة لغير دول الجوار، فهو مجرد قضية دعم وتضامن مع الأشقاء. وفي مقابل هذا التباين والإختلاف في الموقف العربي تشكل إسرائيل طرفاً واحداً ومتجانساً. ولهذا الوضع إنعكاساته الخطيرة والمتباينة على علاقة طرفين الصراع بالعالم الخارجي، حيث توظف إسرائيل سياساتها الخارجية على كافة الأصعدة السياسية والإقتصادية والاجتماعية والثقافية وغيرها لخدمة دعم عملية بناء القوة الذاتية الإسرائيلية. أما الدول العربية، وعلى الرغم من وجود - أحياناً - علاقات خاصة بين بعض الدول العربية والولايات المتحدة، لا توظف مثل هذه العلاقات في حالة وجودها دائماً وبالضرورة لصالح دعم الموقف العربي في هذا الصراع. الواقع أن الخلافات والصراعات العربية - العربية التي وصلت إلى حد الإقتتال تعتبر المسئول الرئيسي عن تدهور الموقف العربي في معادلة الصراع العربي الإسرائيلي، حيث حالت هذه

الخلافات دون تعبئة الطاقات العربية وحشدها في مواجهة الخطر الإسرائيلي. وما تزال الخلافات العربية - العربية وعجز العالم العربي عن الإنفاق على إستراتيجية لإدارة الصراع مع إسرائيل أهم المعطيات التي تفسر العجز العربي في تعامله مع التحولات التي تجري في العالم.

وشملت الرؤية الأمريكية في ذلك الوقت ضرورة إبعاد منظمة التحرير الفلسطينية عن المفاوضات والحقيقة أن أجواء ما بعد هزيمة العراق في التسعينيات أعطت هذا الشرط فرصة التحقق، فالمنظمة كانت في نظر كثرين حليفاً للعراق المهزوم وبالتالي لا يصح بأي حال أن تشارك المنتصرين ثمار نصرهم. ولم يمض عام على إفتتاح المؤتمر ودخول الفلسطينيين في مفاوضات مباشرة مع الطرف الإسرائيلي حتى خرج من بينهم من يؤكد أن الذهاب إلى مدريد كان خطأ كارثياً ذلك أن "القبول بالشروط الأمريكية هبط بسقف المطالب الفلسطينية إلى القاع، وحتى عندما حاول أعضاء الوفد الفلسطيني تجاوز ذلك قامت الولايات المتحدة بنهرهم، ولفت نظرهم إلى القواعد التي تتم عليها المفاوضات، وبذات المنطق عبر البعض عن إنتقاداتهم لمنظمة التحرير الفلسطينية التي خاض "محنة" التفاوض في واشنطن عاجزاً عن التوصل إلى شيء ذي معنى يمكن تقديمها إلى المنتظرين في مخيمات اللجوء والمدن المحاصرة في غزة والقطاع".

وبالفعل تم التوقيع وسط ردود فعل تميزت باستقطاب حاد كاد أن يطمس الجوانب الموضوعية في الحدث، وفي مقدمتها أن إتفاق أوسلو قد يستبدل صيغة مدريد بآلية جديدة إرتكزت على أمرين أساسيين هما السرية والثانية، أما الثانية فمؤداها أن إتفاق أوسلو جاء وليد مسار ثانوي (فلسطيني إسرائيلي) مما عزل التسوية نهائياً عن محيطها العربي، ولا شك أن ذلك قد أضعف بشكل كبير من القدرة التفاوضية للمفاوض الفلسطيني، الأمر الذي مكن المفاوض الإسرائيلي من

التلاعب به من خلال إخفاء ما كان يجرى على مستوى مسار معين عن مسار ثانٍ آخر. وبخصوص السرية قد تم هذا الإتفاق في أجواء من السرية الكاملة، الأمر الذي حرم هذا المسار الثنائي من أي رقابة مؤسسية أو شعبية فلسطينية قبل إعلان التوصل إلى الإتفاق مع العلم أن الطرف الآخر كان حريصاً على إخضاع كل خطواته التفاوضية لرقابة المؤسسات المعنية وصولاً إلى التصديق عليه من جانب الكنيست.

على أي حال فإن إتفاق أوسلو وضع صيغة ما لحل القضية الفلسطينية وهذه الصيغة تتم على مرحلتين الأولى إنتقالية وتستمر لمدة خمس سنوات وينبغي خلالها ان تسحب القوات الإسرائيلية من نسبة معينة من الأراضي الفلسطينية كي تنتقل إلى سلطة الحكم الذاتي الفلسطيني علماً بأن هذه الأخيرة ملزمة بمواجهة أي نشاط فلسطيني يهدد أمن إسرائيل، أما المرحلة الثانية فهي المتعلقة بالوضع النهائي الذي يرتبط بعدد من القضايا الكبرى مثل إقامة الدولة الفلسطينية والقدس والإستيطان واللاجئين والمياه ... الخ. وبالتالي مع هذا الشق السياسي ينص الإتفاق على أن التسوية ينبغي تعزيزها بعلاقات إقتصادية ثنائية بين السلطة الفلسطينية وإسرائيل، وبعلاقات إقتصادية إقليمية تمتد لتشمل في البداية كلاً من الطرفين السابقين إضافة إلى مصر والأردن.

إن التحولات السياسية الكبرى ، التي أوجتها السلطة الفلسطينية منذ عام 1994 ، وما رافقها من تحول ديمقراطي إلى تغير السياسية الفلسطينية على الأراضي المحتلة وقيام الإنقاضة الثانية منذ عام 2000 إلى عام 2005 ، وال الحرب على غزة عام 2007 وعام 2013 والتي أخذت طابعاً مختلفاً بسبب السيطرة العسكرية لحركة المقاومة الفلسطينية حماس على مجرياتها ، فالمقاومة الفلسطينية باتت أكثر قوة وسيطرة من السابق. إذ تعتبر حركات المقاومة الفلسطينية حماس والجهاد

الإسلامي وكتائب القسام وسرابيا القدس ولجان المقاومة من أهم الركائز التي ترتكز عليها الأرضي المحتلة في التصدي لل الاحتلال الإسرائيلي.

كما أن الأحداث التي شهدتها الساحة العربية منذ عام 2011 من تغيرات سياسية متسرعة تمثلت بالمظاهرات والاحتجاجات ضد الأنظمة الحكومية ، و المنا Dao بالديمقراطية والحرية أسفراً عما يسمى "بالربيع العربي" وكان له تأثير على القضية الفلسطينية . دور وسائل الإعلام في تشكيل عامل تأثير وضغط على الجمهور و اتجاهاته السياسية و الاجتماعية و الثقافية ، فإن هذه الدراسة تطبق من كون صحيفة القدس العربي واجهة فلسطينية إعلامية لها دور وحضور في العالم العربي ، وتعكس القضية الفلسطينية في موضوعاتها المختلفة وبخاصة ما يتعلق بالمقال الإفتتاحي لهذه الصحيفة ، والذي كان بقلم رئيس التحرير السابق عبدالباري عطوان منذ تأسيس الصحيفة عام 1988 حتى تاريخ إستقالته عام 2013. ووسائل الإعلام لم تعد كالسابق في عرض الجرائم المرتكبة في حق الشعب الفلسطيني أو في أي دولة عربية أخرى . ومن هذه المنطقات تسعى الدراسة الى تحليل المقالات الإفتتاحية لصحيفة القدس العربي اللندنية ، خلال الفترة ما بين 2012-2013 . وتتناولت الباحثة في الفصل الأول مقدمة عامة عن الموضوع والتعريف بالمشكل البحثية ، من حيث أهدافها وجوانبها وأهميتها واستبطاط الأهداف والأسئلة من صميم هذه المشكلة. وفي هذا السياق تم تحديد الحدود الزمانية والمكانية والتطبيقية ، وتم إخضاع المقالات الإفتتاحية للتحليل الكمي والنوعي ، وتعريف مفاهيم ومصطلحات الدراسة.

## 2- مشكلة الدراسة:

تكمّن مشكلة الدراسة في التغييرات التي تشهدها الساحة الدوليّة على الصعيدين الإقليمي والدولي ، وتصاعد وتيرة النزاعات و الحروب والأزمات العالميّة ، وتأثيراتها على مجريات القضيّة الفلسطينيّة ، وخاصة بعد أحداث "الربيع العربي" عام 2011 . والتحول الكبير للصحف في المقالات الإفتتاحية حول الأحداث التي تشهدها المنطقة العربيّة ، بعد أن كانت القضيّة الفلسطينيّة هي الحدث الرئيسي في مضمون المقالات . وأن هذه الدراسة تبحث الإتجاهات السياسيّة في مضمون المقالات الإفتتاحية لصحيفة "القدس العربي" اللندنيّة ، وكيف كانت هذه المقالات الإفتتاحية تعبر عن القضية الفلسطينيّة، وما أبرز المواضيع، والمضمون المثار في هذه الإفتتاحيات حول القضية الفلسطينيّة في فترة الدراسة.

ومن هنا فإن مشكلة الدراسة تكمّن في الإجابة عن التساؤل الرئيسي والذي كان مفاده: كيف كانت إتجاهات المقالات الإفتتاحية في صحيفة القدس العربي اللندنيّة نحو القضيّة الفلسطينيّة 2012-2103؟

## 3- أسئلة الدراسة :

وبناءً على مشكلة الدراسة وسؤالها المحوري برزت لدينا الأسئلة الفرعية التالية:

السؤال الأول: ما إتجاهات المقالات الإفتتاحية لصحيفة القدس العربي اللندنيّة تتعلق بالقضيّة الفلسطينيّة ؟

السؤال الثاني : ما مضامين المقالات الإفتتاحية لصحيفة القدس العربي اللندنية ؟

السؤال الثالث : ما الأساليب الإقناعية المستخدمة في المقالات الإفتتاحية للصحيفة ؟

السؤال الرابع : ما الرموز والدلائل السياسية الواردة في المقالات الإفتتاحية ؟

#### 4- أهداف الدراسة :

تسعى هذه الدراسة إلى بلوغ الأهداف في حضور القضية الفلسطينية فيما يتعلق بالمقالات الإفتتاحية لقضية المبحوثة وهي كالتالي:

1. تحديد إتجاهات المقالات الإفتتاحية في صحيفة القدس العربي اللندنية.

2. التعرف على المضامين للمقالات الإفتتاحية في صحيفة القدس العربي اللندنية .

3. بيان الأساليب الإقناعية المستخدمة في المقالات الإفتتاحية للصحيفة .

4. تشخيص الرموز والدلائل السياسية الواردة في المقالات الإفتتاحية .

#### 5- أهمية الدراسة :

تكتسب الدراسة أهميتها من دراسة المقالات الإفتتاحية لصحيفة القدس العربي اللندنية بخصوص القضية الفلسطينية بعد عام 2011 وخاصةً في ضوء التطورات والتغييرات التي شهدها العالم من أزمات، وخصوصاً عالمنا العربي الذي حدث فيه من قيام ثورات وانتفاضات وتغييرات في الأنظمة الحاكمة . و قد أثرت هذه الثورات على مجريات القضية الفلسطينية بعد أن كانت المقالات الإفتتاحية لجميع الصحف العربية تهتم بمجريات القضية الفلسطينية، وما يحدث داخل الأرضي الفلسطيني من إنتهاكات وتهجير للشعب الفلسطيني وحرمانه من حق العودة لأرضه من

قبل الإحتلال الإسرائيلي. و العمل على مشاغلته بالمؤتمرات التي تعقد من أجل السلام . و أن الدراسات السابقة التي أشارت القضية الفلسطينية ومساراتها أثبتت بأن القضية لا تتوقف عند زمن معين أو حدث ما ، لأنها قضية مستمرة ما لم يتم العمل على حلها.

ومن هنا يبرز دور الصحافة التي تعتبر السلطة الرابعة في نقل الأحداث والإتجاهات، وتشكيل الرأي العام. وخصوصاً صحيفة القدس العربي اللندنية التي كانت متبنية القضية الفلسطينية في مقالاتها الإفتتاحية وخصوصاً بعد التغييرات التي حدثت في إدارة الصحيفة. لذلك كان لابد أن تكون على إطلاع بطبيعة المعالجة الإعلامية لصحيفة القدس العربي اللندنية للقضية الفلسطينية في مقالاتها الإفتتاحية.

## 6- مصطلحات الدراسة :

### **القضية الفلسطينية:**

القضية الفلسطينية أو النزاع الفلسطيني - الإسرائيلي ويمكن تعريفها بأنها مشكلة سياسية إنسانية تمثلت بإغتصاب وطن ومصادرة حق شعب بأرضه ومقدراته . إذ بدأ الصراع في فلسطين منذ عام 1897 (مؤتمر بازل) ، وهو المؤتمر الصهيوني الأول ومستمرة حتى وقتنا الحالي. وتعتبر القضية الفلسطينية جزءاً جوهرياً من الصراع العربي - الإسرائيلي، وما نتج عنه من أزمات وحروب في منطقة الشرق الأوسط.

**صحيفة القدس العربي اللندنية:** القدس العربي اللندنية هي صحيفة فلسطينية عربية سياسية مستقلة تصدر في لندن. وتأسست في فترة إعلان الدولة الفلسطينية عام 1978 وتعتبر من وجهة نظرها على أنها المشروع العربي الفلسطيني الذي تبني القضية الفلسطينية والعربية بكافة الجوانب السياسية والإنقاذ الشديد لأنظمة العربية المستبدة .

**تحليل المضمون:** تحليل المضمون هو أحد أساليب البحث العلمي التي تهدف إلى الوصف الموضوعي والمنظم والكمي للمضمون الظاهر لمادة من مواد الاتصال "Brelson" ( ) نقا عن: تمار, 2007, 9ص). أو كما عرفه محمد حسين على أنه " أسلوب أو أداة للبحث العلمي يمكن أن يشخصها الباحثون في مجالات بحثية متعددة وعلى الأخص في علم الإعلام، لوصف المحتوى الظاهر والمضمون الصريح للمادة الإعلامية المراد تحليلها من حيث الشكل والمضمون تلبية لاحتياجات البحث أو فرضه الأساسية ، طبقاً للمقتضيات الموضوعية التي يحددها الباحث". (تمار , 2007, ص10-11)

**المقال الإفتتاحي:** يعتبر من أهم الفنون الصحفية الذي يقوم بوظيفة الشرح والتفسير والتوجيه معتمداً على الأدلة وال Shawahed والبراهين والبيانات للوصول إلى الإقناع للقراء، وكسب تأييدهم للموضوع الذي يطرحه في مقالته . ( عبدالجبار 2012, ص 140 ) . أو تعبير موضوعي عن رأي الصحيفة تدعمه الحقائق والأدلة والإحصائيات في أهم أحداث اليوم التي تمس مصالح أكبر عدد من القراء وتثير إهتمامهم وتدفعهم إلى العمل على تنمية المجتمع وترقيته ( حجاب ، الموسوعة الإعلامية ، ص2307)، ويمكن تعريفه بأنه نوع صحفي فكري تميز تستخدمه الصحيفة من أجل التعبير عن مواقفها إزاء حدث أو قضية أو ظاهرة آنية راهنة وهو يعبر دائمًا عن رأي الصحيفة وليس عن رأي كاتبه وغالباً ما ينشر بدون توقيعه وينشر عادةً في مكان ثابت من الصحيفة أو إلى جانبه أو في الصفحات الأخرى ماد لها علاقة بالحدث أو الظاهرة التي يعبر المقال الإفتتاحي عنها ( الشهاب ، 2012، ص 68).

والأهداف هذه الدراسة فإن التعريف الإجرائي للمقال الإفتتاحي مقيدة بالمقال الذي ينشر على الصفحة الأولى في صحيفة القدس العربي اللندنية وبقلم رئيس التحرير آنذاك في فترة المقالات

التي خضعت للتحليل الكاتب عبدالباري عطوان والذي استمر بكتابة المقالات الإفتتاحية منذ إنشاء الصحيفة عام 1978 حتى عام 2013.

**الإتجاهات:** يمكن تعريفها بأنها تنظيم مكتسب له صفة الإستمرار النسبي للمعتقدات التي يعتقد بها الفرد نحو موضوع أو موقف، ويهيئه للاستجابة. والاستجابة تكون لها الأفضلية عنده . (فتاحي, 2010) ، أو هي "حالة الإستعداد و التأهب النفسي و العصبي التي تولد تأثيرا ديناميا على إستجابة الفرد ، تساعده في إتخاذ القرارات المناسبة سواء أكان بالرفض أم بالإيجاب فيما يتعرض له من مواقف ومشكلات. ويتأثر بالخبرات التي مر بها الفرد من ناحية ، وبالسمات المزاجية من ناحية أخرى" (حجاب, 2004, ص8).

ولأغراض هذه الدراسة فإن مصطلح الإتجاهات يعرف إجرائياً على أنه موقف صحيفة القدس العربي اللندنية تجاه القضايا المتعلقة بالقضية الفلسطينية .

**وحدة التحليل:** لأغراض الدراسة عرفت وحدة التحليل المستخدمة إجرائياً على أنها الوحدة المستخدمة جزئياً في تحليل مضمون الدراسة المبحوثة وهي وحدة الفقرة .

**فات رئيسية:** ويمكن تعريفها إجرائياً بأنها المحاور الأساسية في تمثيل الإتجاهات الصحفية للمقالات الإفتتاحية والمضامين التي سعى لكشف الرموز والدلائل .

**فات ثانوية :** ويمكن تعريفها إجرائياً بوحدات التحليل التي إستخدمتها الدراسة والتي تمثلت:

- التكرارات حسب أبعاد الفترة الزمنية للدراسة.

- النسب المئوية للتكرارات حسب أبعاد الفترة الزمنية للدراسة.

- مقياس الدراسة حسب أبعاد الفترة الزمنية للدراسة .

## **7 - حدود الدراسة:**

**الحدود التطبيقية:** طبقت هذه الدراسة على المقالات الإفتتاحية في صحيفة القدس العربي اللندنية

**الحدود الزمنية :** تم إجراء التحليل للمقالات الإفتتاحية من 1/حزيران/2012-30/حزيران/2013 .

## **محددات الدراسة:**

وتمثلت محددات الدراسة كالتالي :

1. إقتصرت الدراسة على فترة زمنية محددة ما بين العامين 2012-2013.
2. صممت فئات التحليل طبقاً للموضوعات المثارة خلال مدة الدراسة 2012-2013.

## الفصل الثاني

### الأدب النظري والدراسات السابقة

#### أولاً : الأدب النظري

تمهيد :

سيتم في هذا الفصل عرض نبذة عن القضية الفلسطينية وخاصة في ظل الأوضاع والأحداث والتطورات التي شهدتها الوطن العربي بعد عام 2011 ، وتأثيراتها على القضية الفلسطينية . وخاصة في المقالات الإفتتاحية لصحيفة القدس العربي اللندنية خلال الفترة الزمنية عام 2012-2013 ، لذا سوف يتم التطرق إلى الأدب النظري والدراسات السابقة.

إنستاداً لمشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها ، فإن الدراسة تستند إلى إستخدام نظريتي ( تحليل الإطار الإعلامي ،نظريّة ترتيب الأولويات " الأجندة ") إطاراً نظرياً لها.

#### 1 - نظرية ترتيب الأولويات " نظرية الأجندة "

رواد النظريه:

يعتبر الثنائي "ماكسويل ماكومبز" ودونالدشو "MC Combs"," D. Show" من أعطى هذه التسمية لهذه النظرية. (عبد الحميد,2004:ص274)

### مفهوم النظرية:

إن الفرض الرئيس في معظم الدراسات الخاصة بوضع الأجندة هو "الاتفاق بين ترتيب أجندة وسائل الإعلام، وترتيب أجندة الجمهور للإهتمام بالقضايا والمواضيع الإعلامية"، أي وجود إرتباط إيجابي بين ترتيب الأولويات لكل من الوسيلة والجمهور، مما يشير إلى دور وسائل الإعلام في ترتيب أولويات إهتمام الجمهور بالقضايا والمواضيع المطروحة بنفس الترتيب الذي تعطيه الوسائل لهذه القضايا والمواضيع. (عبد الحميد, 2004: ص 275)

وإن تركيز وسائل الإعلام على الأحداث العامة والقضايا لتحقيق التوحد الجمعي وتشكيل الخطاب الاجتماعي، وانتهت كثير من البحوث إلى أن الصحافة تنجح أكثر من التلفزيون في التأثير على أجندة الجمهور، ذلك أن التلفزيون يهتم أكثر بالقضايا العامة وليس الفرعية الأكثر تخصصاً التي يمكن أن تهتم بها الصحف، حيث تهتم الصحف بالعمق والإهتمام بالتفاصيل. (محمد, 2009: ص 547)

لذلك؛ تعد نظرية الأجندة واحدة من الأطر النظرية التي تبحث في تأثير وسائل الإعلام حيث تهتم بدراسة العلاقة التبادلية بين وسائل الإعلام والجماهير التي تتعرض لتلك الوسائل في تحديد أولويات القضايا السياسية والإقتصادية والاجتماعية التي تهم المجتمع. و ترجع أصول النظرية لبحوث (ترتيب الأولويات) إلى لييمان، من خلال كتابه (رأي العام) في عام 1922، ويرى الكاتب : أن وسائل الإعلام تساعد في بناء الصورة الذهنية لدى الجماهير و تقديم بيانات زائفة في عقول الجماهير في كثير من الأحيان. و تساعد على تشكيل الرأي العام من خلال تقديم القضايا بمختلف أشكالها الإقتصادية والسياسية والاجتماعية وغيرها، التي تهم المجتمع. (صلوي , 2012, ص 12).

وهذا ما أكدته الباحثون في تاريخ وضع الأجندة إلى أن أول إشارة مباشرة إلى وظيفة وضع الأجندة هي "ترتيب الأولويات"، التي ظهرت عام 1958 في مقال (لنورتون لونج nortonlong). وأن أفضل توظيف لهذه النظرية ظهر لدى (برنارد كوهين Bernard Cohen) عام 1963 في كتابه (الصحافة والسياسة الخارجية)، وبين من خلاله : "أن الصحافة الناجحة هي التي تبين من خلال كتاباتها للناس بماذا يفكرون ، وتكون ناجحة إلى حد كبير عندما تكون مقالاتها عن الأشياء التي يفكرون حولها القراء ". وأعتبر (برنارد بيرلسون ) أن هناك نص مباشر حول وظيفة وضع الأجندة في مقالته "الإِتصالات و الرأي العام". وتعتبر وسائل الإِعلام المسرح السياسي للمناظرات الجارية ، وأن المسائل السياسية تأخذ مؤشراتها من عرض وسائل الإِعلام لها ، لأنها دائماً ترشد و تعلم الجمهور بما يتحدون متوافقاً مع الذي تقدمه من مادة إعلامية . (أبو اصبع ، 2006، ص144-145)

### **أهمية نظرية وضع الأجندة:**

تعد هذه النظرية تحولاً في مسار الدراسات الإِعلامية، وعلى الرغم من أنها ذات منظور فردي في دراسة تأثيرات وسائل الإِعلام، إلا أنها إِستطاعت أن تتطرق لجوانب جديدة في مجال بحوث التأثير ويمكن بيان أهمية هذه النظرية:(فهمي 1999: ص224-226)

١- دراسة علاقة الأفراد وطريقة تعاملهم مع البيئة المحيطة بهم، حيث تبين صعوبة تعامل الأفراد مع البيئة مباشرة نظراً لإتساعها وتنوعها وشدة تعقيدها، وتؤدي وسائل الإِعلام الدور الأكبر في إعادة تقديم هذه البيئة بصورة مبسطة، وذلك بإختيار بعض القضايا والتركيز عليها مما يؤدي إلى إدراك الجمهور لأهمية هذه القضايا وترتيبها بما يتناسب وطريقة تقديمها في وسائل الإِعلام.

بـ- أثبتت هذه النظرية وجود درجة عالية من الإتساق بين قائمة أولويات وسائل الإعلام من ناحية وقائمة أولويات الجمهور من ناحية أخرى.

جـ- درست هذه النظرية إتجاه العلاقة بين وسائل الإعلام والجمهور ، وجاءت النتيجة مؤكدة على حقيقتين بارزتين ، هما:

1- أن وسائل الإعلام تضع أولويات الجمهور .

2- أن الجمهور يؤثر في وسائل الإعلام بطريقة غير مباشرة وغير ظاهرة.

دـ- أن النظرية تهتم بأسلوب تناول وعرض القضايا في وسائل الإعلام من خلال عدة محاور، مثل :موقع الحدث في وسائل الإعلام، القرب الجغرافي أو العاطفي للحدث، نوع القضية وطبيعتها.

هـ- لم تتجاهل هذه النظرية الخصائص الديموغرافية للجمهور ، والتي تبين أنها تؤدي دوراً في عملية وضع الأولويات.

وتعود هذه النظرية من النظريات المتكاملة إلى حد كبير لأهتمامها بدراسة تأثير الإتصال الشخصي إلى جانب الإتصال الجماهيري.

وتظهر أهمية النظرية (وضع الأجندة) وفق ما يلي :

1-تعطي وسائل الإعلام القوة لإختيار الأخبار التي نسمعها أو نراها وما هي الجوانب المهمة في هذه الأخبار .

2-إن وسائل الإعلام من خلال هذه النظرية يمكن أن تستخدم في وضع أجندة الجمهور في مجالات عديدة.

3-يعد وضع الأجندة مهم من الناحية السياسية، حيث أن أجندـة الجمهور التي شكلتها وسائل الإعلام تؤثر في الأجندـة السياسية، فمثلاً يحاول المرشحون أن يركزوا على القضايا التي يحتاج الجمهور إلى سماعها وتحظى بإهتمامـه.

### توظيف نظرية الأجندة:

ويمكن توظيف نظرية وضع الأجندة في القضايا والأحداث ، من خلال ما يلي: (درويش

: 2005، ص 27-28)

ا- أجندة الجماعات السياسية .

ب-أجندة الجماعات الأخرى المهمة .

ج-أجندة وسائل الإتصال الجماهيري .

د- أجندة الرأي العام .

وان هذه النظرية تفترض بأن هناك علاقة وثيقة بين الطريقة التي تعرض بها وسائل الإعلام الإخبارية ( أو الصحافة بشكل عام ، أي التي تتضمن الصحف والإذاعة والتلفزيون ) وبين أولويات إهتمامات الجمهور ، وتركز بالذات على الأخبار السياسية في مواجهة المحتوى الأكثر شمولاً لوسائل الإعلام . بالإضافة إلى ذلك فإن النظرية ترتكز على طراز واحد من المعاني الداخلية ، أو مجموعة المعتقدات التي تنتج عن تصوير الإعلام لها . ( ديفير ، روكيش ، 1999، ص 365-366).

وأن المكونات الأساسية لنظرية وضع الأجندة : ( دروיש ، 2005 ، ص 203)

ا- تحديد أهمية النظرية من خلال طبيعة الخبرة الشخصية والاتصال الشخصي بين الأفراد وتحديداً أفراد الصفة و أفراد آخرين تعكس بشكل أو باخر على أجندة الوسيلة الإعلامية .

بـ- دور المتغيرات في الأحداث و القضايا كما تحدث بالفعل ، و إنقاء الصحفيين والقائمين بالإتصال سواء أكانوا بالصحافة أو الإذاعة أو التلفزيون أو أي وسيلة إعلامية كانت ، كل ذلك يؤدي دوراً هاماً في وضع نظرية الأجندة .

جـ- الطريقة التي يمكن بواسطتها إيصال المعلومات للجمهور، كتابة الخبر في الصفحة الأولى يؤثر على بروز فقرة ما و درجة التركيز . ويمكن تحديد السلوك الإجتماعي ، من خلال إيصال المادة إلى الجمهور المستهدف ، وتأثيرات الصحافة على الجمهور المتنامي .

و نظراً لاهتمام الصحيفة بقضايا معينة و إبرازها و التركيز عليها شكلاً و مضموناً فإن الصحيفة تتوقع أن تكون تلك القضايا في مقدمة إهتمامات الجمهور ، و هكذا لباقي الوسائل الإعلامية، وبدون شك أن الذين تابعوا في الخليج العربي عام 1948 عندما عرف " بيقعة الزيت " يدركون مدى السرعة التي حققتها أولويات " أجندة الصحافة في ترتيب الأولويات و وضع أجندة للجمهور بخصوص هذا الموضوع ، وهم من تابعوا الإنفاضة الفلسطينية في أشهرها الأولى في عام 1987 و عام 1990 يدركون سرعة ترتيب أولويات الجمهور في الوطن العربي . ( أبو اصبع ، 2006 ،

ص 146)

و لما خلصت إليه نظرية وضع الأجندة، نجدها تتناسب مع مضمون هذه الدراسة في المقالات الإفتتاحية لصحيفة القدس العربي اللندنية التي تمثلت برئيس تحريرها عبدالباري عطوان المتميز بطرح قضايا محددة ذات إهتمام و متابعة من قبل الرأي العام. وأن هذه القضايا تسعى لتوضيح الصورة الذهنية لدى الجماهير و ترك انطباع معين ، وهو ما يجعله حاضراً باستمرار في المقالات الإفتتاحية للصحيفة. وأخذها زاوية معينة من الصحيفة، والنشر بشكل يومي تقريباً . وأن دور صحيفة القدس العربي اللندنية التأثير على أجندة الجمهور من خلال طرح القضايا المهمة و

مناقشتها في الصحفة. وهنا يبرز الإعلاميون دورهم المهم في تشكيل أو اختيار المواضيع وترتيبها وعرضها بطريقة واضحة وبساطة للقراء.

## 2- نظرية تحليل الإطار الإعلامي :

### مفهوم النظرية:

نظرية التأثير الإعلامي هي عبارة عن تلك العملية التي من خلالها توظيف النص الصحفي للربط بين مختلف المعاني في عقل القارئ إعتماداً على العناصر المختلفة لهذا النص وذلك بإستثارة إنساق وأبنية معينة ومخزنة في ذاكرته تشكل تقويماته واستجاباته للمحتوى الإعلامي وبذلك يمكنه من تفسيره . ومن أبرز من تحدثوا عن هذه النظرية " هوفمان " عالم إجتماع أمريكي هو عالم لسانيات 1922 - 1982. وتعتبر نظرية ( تحليل الإطار الإعلامي ) واحدة من الرواقد الحديثة في دراسات الاتصال ، حيث تسمح للباحث بقياس المحتوى الصوتي للرسائل الإعلامية التي تعكسها وسائل الإعلام و تقدم هذه النظرية تفاصلاً منتظماً لدور وسائل الإعلام في تشكيل الأفكار و الاتجاهات حيال القضايا البارزة وعلاقة ذلك بإستجابة المعرفية والوجدانية لتلك القضايا ، إذ تعتمد بحث أطر القضية إلى فحص واستكشاف مدى ما تقوم به الوسيلة الإعلامية في تأثيرها القضية أو المشكلة و مدى تأثيرها بالتبعة في مستويات فهم الجمهور لهذه القضية . (الحديدي ، 2006، ص 162)

والأطر هي الطريقة التي يؤطر من خلالها بناء النص الإعلامي من إدراكات الجمهور لمحتوياتها وذلك بإنتقاء جوانب معينة. والأطر الإعلامية تعرف على أنها كل ما يعطي للمنتقى أو الجمهور على إختلاف مستوياته الثقافية من أخبار حول موضوعات معينة أو قضايا معينة فتحت التأثير،

و يمكن القول مع التأكيد أن كل ما يتلقاه الشخص هو حديث حقيقي و مصدر للمعلومات صادق ودقيق ، ومن المهتمين بهذه النظرية والذين سعوا لوضع مفاهيم جديدة هم " اطلوبك و جوغانو منסקי و باتسون " فيما يتوقعون من تطوراتهم إلى المفاهيم الرامية لتحديث التعريفات التابعة لها .

( مشaque، 2010 . ص 80 )

ولقد شهدت نظرية الأطر الإعلامية تطورات واسعة خلال العقود الأخيرة وطرح العديد من النماذج التفسيرية في الدراسات الغربية التي تخدم التعرف إلى المحتوى الإعلامي . ومن أبرز مجموعة من الدارسين الذين من بينهم (مينסקי 1975 ، و باتسون 1972 ، و جوفمان 1974، واطلوبك 1974 ، و فرسكي و كانمان 1981 )، و استخدامهم لهذه الكلمة " Fram " الأطر، بدئ بينهم الإختلاف فيما يتصورونه من مفاهيم رامية لتحديد تعريف النظرية . واتفقوا على أن كلمة الأطر في حد ذاتها تنسب إلى وجهه الفرد المنظورية التي يعتمد لتطبيقه في تعريفه للحدث أو المشكلة ، ويعني التأطير في حد ذاته " Framing " عملية تطبيق الأطر أو تحديده بالنسبة للمشكلة أو القضية . ولقد عمل الباحثان على قياس أطر وسائل الإعلام بتقديم الكلمات و الدلالة مثل " الحزمة الإعلامية " Media Making " حيث تكون هذه الفقرة من مادة تفسيرية تم صياغتها بشكل بسيط . وأن تأثيرات أطر الآباء في الرأي العام بواسطة التأكيد على أوجه معينة من القضية الخبرية و جعلها أكثر بروزاً ، ولذلك فإنها تنشط معتقدات و أفكار معينة لدى الجمهور . ( عبدة، 2009:ص134)

**أهم الجوانب التي ترتبط بها نظرية التأطير:**

أن المفهوم الأساسي لنظرية التأطير وهي الطريقة التي يقدم من خلالها النص الإعلامي من طرف المحررين والكتاب إظلاقاً مما يخزنه من مفاهيم و معاني حول هذا الموضوع ، إذ تقف

مجموعة من العوامل وراء الأطر الإعلامية التي تطرحها وسائل الإعلام مثل التوجه الأيديولوجي للوسيلة الإعلامية، ومحددات السياسة التحريرية والأساليب التي تتعامل من خلالها الوسيلة لتدعم الأطر التي تقدمها. (Carage, 1991, 4-18).

إذا فكل واحد يجب أن يضع الواقع اليومي له في إطار معين حتى يتمكن من فهم الواقع الاجتماعي والإعلامي ، ويقدم النص بطريقة مؤطرة إنطلاقاً من خلفياته الثقافية وبطريقة تجعل المتنلقي يتقبلها كما يريد المرسل وليس حسب مرجعيات المتنلقي الذي يحدد طريقة الفهم لدى المتنلقي هو المرسل من خلال التأثير الذي يحدث للنص الإعلامي. و لهذا إهتم الباحثون بهذه النظرية و تحديد مفاهيم عديدة من بينهم " جامسون " و " موديجلياني " الإطار و تحديداً الإطار الخبري بأنه " هذه الفكرة الرئيسية المعنية بتنظيم إدراكتنا و إستيعابنا للأحداث واستخلاص نقطة النقاش الرئيسية بالحدث والقضية " ( الحديدي ، 2006 , 175 - 177 ص )

وأن نظرية الأطر ترتبط بثلاثة مجالات أساسية وهي: -

ا- المعايير الصحفية : الخط الإفتتاحي للجانب التشريعي ويجب أن يكون الصحفي موضوعياً و أن ينقل الواقع كما هو فالرجل الإعلامي يحمل الرسالة الإنسانية و نجاحه يتعلق بمدى إخلاصه لهذه الرسالة و القوانين .

ب- الجهات السياسية الفاعلة : صناع القرار ، الهيئات السياسية التي لها نفوذ ، شخصيات مؤسسات و منظمات.

ج- السياقات الثقافية : توجيه الأحداث إلى جمهور له خصوصيات ثقافية ونقلها في سياقات سياسية.

وتبرز الأهمية الكبيرة التي تحظى بها عملية التأثير من خلال دورها في عملية الاتصال الجماهيري وتمثل كالتالي:(مزروع,2013,ص5-6)

1- تتحدد أهمية الأطر في قدرتها التأثيرية على كيفية تفسير الجمهور للقضايا والأحداث المختلفة من حوله.

2- أهمية الأطر كبناء ذهني يسهم في إدراك الأحداث في الصراعات الدولية حيث تعد الأطر أسلوبياً ملائماً لاختبار مكانة وسائل الإعلام في السياق الدولي، كما تضيق الأطر معنى على الأحداث والقضايا، فوسائل الإعلام لا يقتصر دورها على مجرد تقديم المحتوى الإخباري، وأنما أيضاً يقوم ببناء معنى لهذا المحتوى.

3- تبرز قوة الأطر في مدى قدرتها على بناء أو هدم معالم أي نص إعلامي من خلال مفردات ومصطلحات متناقضة.

4- تعد نظرية الأطر واحدة من الروافد الحديثة في دراسات الاتصال، لأنها تسمح للباحث بقياس المحتوى الضمني للرسائل الإعلامية التي تعكسها وسائل الإعلام، وتقدم هذه النظرية تفسيراً منتظماً لدور وسائل الإعلام في تشكيل الأفكار والاتجاهات حيال القضايا البارزة، وعلاقة ذلك بـاستجابات الجمهور المعرفية والوجدانية لتلك القضايا.

5- تمارس نظرية الأطر دوراً مؤثراً في عملية تشكيل الواقع ، كما يعد مفهوم الإطار أساسياً في فهم دور وسائل الإعلام في تشكيل الجدل حول الموضوعات والقضايا المختلفة.

6- تسمح للباحث بقياس المحتوى الصريح وغير الصريح للتغطية الإعلامية التي تقدم من خلال وسائل الإعلام للقضايا السياسية المثارـة.(أحمد،2009,ص55)

ومن هنا نلاحظ أن كثير من الوسائل الإعلامية تتنافس لتعيين إطار واحد بشأن قضية معينة وتدخل في مسألة جلب الإعلام بالنسبة لإهتمام الوسيلة واهتمام الجمهور و الأثر الناتج من إفتراض أن وسائل الإعلام تستطيع أن تجعل قضية معينة أكثر يسراً للجمهور . و بما أن الصحف كما هي بقية الوسائل الإعلامية الأخرى، تستند فيما تقدمه من معالجات صحفية إلى أطر مرجعية، توجه طبيعة ممارساتها الصحفية ، فهي تقدم إطاراً نظرياً واسعاً لدراسة تغطية صحيفة القدس العربي اللذين للقضية الفلسطينية من خلال ما توفره من مفاهيم و مداخل نظرية تساعد في فهم هذه الخصائص و ما تشمله من إهتمام بالقضية الفلسطينية و ثقافة ما يقدمه القائمين بدور رئيس التحرير في طرحها في مقالاتها الإفتتاحية ، ومدى استقلالية الصحف، فمن هذا المنطلق تم استخدام نظرية تحليل الإطار الإعلامي لغايات الدراسة في قياس فئات و وحدات التحليل المشار إليها في منهجية الدراسة .

### **3- القضية الفلسطينية:**

ويقصد بها النزاع القائم بين العرب واليهود على الحق التاريخي لملكية فلسطين وأن هذه القضية الفلسطينية التي تعتبر مشكلة سياسية - تاريخية إنسانية في فلسطين بدءاً من عام 1897(المؤتمر الصهيوني الأول ) وحتى الوقت الحالي ، و يعتبر جزءاً جوهرياً من الصراع العربي الإسرائيلي و ما نتج عنه من أزمات و حروب في منطقة الشرق الأوسط . وتعتبر القضية الفلسطينية من أهم القضايا الراهنة المطروحة على الساحة السياسية الدولية ، فكيف برزت هذه القضية و أهم التطورات التي عرفتها :

#### **1- جذور القضية الفلسطينية**

ظهرت الصهيونية خلال القرن 19 كحركة سياسية يهودية عمل زعمائها على المطالبة بإقامة

وطن قومي لليهود في فلسطين، توجت بعقد المؤتمر (الصهيوني الأول) في مدينة بازل "السويسرية" عام 1897 برئاسة زعيم الحركة الصهيونية هرتزل، وقد حدد فيه البرنامج الصهيوني لإقامة وطنهم القومي على أرض فلسطين . ( حسين ، 2003 ، 16-17 ص)

وقد كان مكان المؤتمر مقررا في البداية في مدينة ميونخ الألمانية، إلا أن فكرة المؤتمر لقيت معارضة شديدة من اليهود أنفسهم، ليتم نقل مكان المؤتمر إلى بازل السويسرية بحضور حوالي 200 مشارك. وقد أعلن المؤتمر هدفه المتمثل في وضع حجر الأساس لوطن قومي لليهود، كما أكد المؤتمر على أهمية الدعم الدولي لتحقيق أهدافه، وعمل على إنشاء صندوق لتمويل شراء أراضي فلسطينية، وتمويل الاستيطان. وقد عرف المؤتمر الدعوة إلى إحياء اللغة العبرية رغم أن لغة المؤتمر كانت الألمانية واليديشية (لغة يهود أوروبا) كما قام المؤتمر بوضع مسودة البرنامج الصهيوني الذي عرف ببرنامج بازل . (المسيري ، 2003، ص12)

ومن الحقائق التاريخية المهمة، أن الحركة الصهيونية لم تحسم في مكان إقامة الدولة اليهودية، بل إن هرتزل نفسه كان مستعدا لإقامة دولتهم في فلسطين أو الأرجنتين ، كما أن بريطانيا قد اقترحت في وقت سابق على اليهود إقامة دولتهم في "أوغندا" وهو الإقتراح الذي قسم الحركة الصهيونية بين معارض ومؤيد، ليرفض المقترن لاحقا في المؤتمر الصهيوني السابع عام 1905، خصوصا وأن اختيار فلسطين كان منسجما مع المخططات الاستراتيجية للقوى الإستعمارية في المنطقة العربية. ولقد رأى العديد من الصهاينة أن موقع هذه الدولة يجب أن يكون في مكان الدولة التاريخية اليهودية ، المنطقة التي تعرف باسم فلسطين . بالرغم من أن الدولة الفلسطينية كانت تحت حكم الدولة العثمانية حتى عام 1920 .( بي بي سي ، 2008 )

## 2- وعد بلفور وفرض الإنتداب على فلسطين.

تمثل الدعم البريطاني للحركة الصهيونية في الوعد الذي قدمه لها وزير خارجيتها جيمس بلفور عام 1917 والذي يتمثل في تقديم المساعدة للشعب اليهودي لتأسيس وطن قومي لهم في فلسطين بعد الحرب العالمية الأولى وضعت عصبة الأمم فلسطين تحت الإنتداب البريطاني عام 1922 وجعلت تنفيذ وعد بلفور إحدى أهم غايات هذا الإنتداب .

3- السياسة البريطانية ما بين الحربين وردود الفعل الفلسطينية عليها بذلك سلطات الإنتداب الإنجليزي كل جهدها لمساعدة التمرز الصهيوني بتسهيل تدفق الهجرات اليهودية إلى فلسطين ومنهم أراضي شاسعة وحماية صناعتهم وذلك بالتنسيق مع الوكالة اليهودية . وبال مقابل نشطت حركات المقاومة الفلسطينية بواسطة الاحتجاج والمظاهرات ، والثورات ، أبرزها ثورة عز الدين القسام المسلحة عام 1935 وثورة عام 1936 ، وكان رد فعل الإنتداب البريطاني الإعلان عن قرار تقسيم فلسطين.

4- الدعم الأمريكي للحركة الصهيونية خلال الحرب العالمية الثانية المتبقية من قبل الولايات المتحدة الأمريكية، حيث أصدر الكونغرس عام 1944 قراراً بتشجيع الهجرة غير المحددة وتأسیس دولة يهودية أهم تطورات القضية الفلسطينية والصراع العربي الإسرائيلي بعد الحرب العالمية الثانية.

5- مشروع الأمم المتحدة لتقسيم فلسطين وتوسيع إسرائيل إلى غاية عام 1948 بعد المصادقة على قرار تقسيم فلسطين عام 1947 من طرف هيئة الأمم المتحدة إلى دولة عربية وأخرى يهودية إلى جانب منطقة القدس الدولية أعلنت الصهيونية عام 1948 عن قيام دولة إسرائيل فشرعت في تقوية جيشها ومصادرة أراضي الفلسطينيين وتشريد them ، نتجت عنها حرب عام 1948 التي زادت في توسيع رقعة إسرائيل. ( صالح ، 2012 ، ص 301)

6- أن تغيير موازين القوى يفترض إعادة الصراع إلى أساسه الحقيقي، وتجاوز الأوهام التي تعممت خلال العقود الأربع السابقة، وأساسه هو أنه صراع الإمبريالية وأداتها الدولة الصهيونية ضد الوطن العربي من أجل فرض الهيمنة والسيطرة الإمبريالية. والدولة الصهيونية هي القاعدة العسكرية التي جرى تركيب مجتمع مدني عليها، والتي تقف حاجزاً أمام التطور والحداثة والتوحيد. هذا ببساطة هو جوهر المسألة الفلسطينية. وبالتالي فإن مواجهة الدولة الصهيونية هي مواجهة للإمبريالية بالضرورة، ولا أحد يعتقد بأنه يمكن الفصل بين هذه وتلك. والسيطرة على كل فلسطين هي جزء من تمكين هذه القاعدة لكي تكون قادرة على المواجهة في وضع مريح. لقد جرى تفكيك هذا الترابط بين الإمبريالية والدولة الصهيونية، وتفكيك العلاقة بين العرب وقضية فلسطين، وبهذا تحول ميزان القوى حذريا لمصلحة الدولة الصهيونية. (أكرم، 2002: ص 23-24) من خلال:

1- العمل على تدمير المشروع الفلسطيني. كما بات الوضع العربي كله واقعا تحت السيطرة الإمبريالية والصهيونية، في سياق سيطرة فئات رأسمالية على النظم عزرت من الإرتباط بالنظام الرأسمالي والتبعية له، وعزرت النهب الإمبريالي، ونهبها ، وهي المرحلة التي بدأت بالإفتتاح الاقتصادي و"السلام" مع الكيان الصهيوني، والتبعية للإمبريالية الأمريكية . (أكرم 2002: ص 23)

2- فرض هذا الوضع إندلاع الثورات العربية، فالتبعية والنهب والفقر المتتصاعد وصل حدا دفع الشعب إلى الثورة، وتلك لحظة حاسمة في إعادة موضع الصراع مع الكيان الصهيوني، حيث أن إنتصار الثورات يعني تغيير الطبقة المسيطرة في النظم، وتغيير النمط الاقتصادي التابع، من أجل تحقيق مطالب الطبقات الشعبية، في العمل والأجر المناسب والتعليم والصحة، وهو ما يعني الإستقلال عن السيطرة الإمبريالية وفك التبعية مع النمط الرأسمالي العالمي . وبالتالي لا

بد من ربط القضية الفلسطينية بالثورات العربية، وبلورة الإستراتيجية التي تسمح بتحقيق التغيير الجذري في البلدان العربية، والتي تهئ لتطوير الصراع مع الدولة الصهيونية، وتسمح بمواجهة كل تدخل إمبريالي، هذا يعني بدل أن نفّغ احتقاناتنا أن نحدد دورنا بدقة لكي نsem في هذا التغيير الكبير، الذي يفتح على عالم جديد.

### **صحيفة القدس العربي اللندنية :**

تعتبر الصحافة بمعناها العام رسالة خالدة، لأنها هدفت إلى التأثير بشكل كبير على الرأي العام وتشكيله، من أجل خدمة أهداف كبيرة تسعى للوصول لإستراتيجية معينة. فأهمية الصحافة تتبع من كونها أمينة وذات تطلع قومي أو هدف إجتماعي، و حينما يكون الحديث عن ولادة الكلمة ودورها وكيفية ولادتها خاصة في ظروف الاحتلال، وأنها تعتبر صحافة غنية بمعانٍ كثيرة من الألم والأمل، فهي صحافة عكست واقع شعب من الشعوب و تعبر عن ضميره الحي والنقي ، فالصحافة الفلسطينية في الأراضي المحتلة ، مرآة صدق حرفت الإلتزام الوطني في ظروف إحتلالية صعبة وشاقة ، وما زالت تعيشها إلى الآن. وهي وجه من وجوه العملية الإجتماعية للشعب الفلسطيني ، وتعبر عن طموحاته وتقف وسط الدرع للتصدي لمحاولات النفي و الإقلال والتذويب .. وهي صحافة سجلت على مدى التاريخ الأحداث السياسية والتي تقدم صورة صادقة للجماهير و تدعو للإلتصاق بالقضايا الوطنية ، والصحافة الفلسطينية صحافة علنية تحررية وانسانية عمقت المفاهيم الوطنية وأرسست قواعدها على المستوى العالمي . ( عبدالله ، 1989 ، 35-36 ص)

ومن جانب آخر تعتبر السياسية أحد شروط ولادة الصحافة الفلسطينية ، لذلك أعتبرت العلاقة طردية ، بمعنى كلما نشطت الحركة السياسية في المنطقة فإن الصحافة تنشط بالمثل ، حيث دأب البعض على اعتبار العام 1876 بداية تاريخ الصحافة العربية الفلسطينية حين أصدرت السلطات

العثمانية نشرتي " القدس الشريف" و "الغزال" ، على أنه لا يمكن اعتبار هاتين النشرتين في عداد الصحف، و قبل صدور الدستور العثماني عام 1908، لم يصدر في فلسطين سوى صحيفتين فقط وهما صحيفة " باكورة جبل صهيون " و كانت خطية بالجیلاتین ، و صدرت بشكل غير منظم إعتبارا من عام 1906 ، وتلتها " الترقی " وكانت تصدر نصف شهرية ، منذ عام 1907 ، وبذلك تكون " الترقی " أول صحيفة تصدر في فلسطين لرئيس تحريرها " عادل جبر " ، و بعد صدور الدستور العثماني كان دفعة تشجيعية للفلسطينيين ، كي يصدروا صحفهم ، فصدر خلال الأشهر الأربعة الأخيرة من عام 1908 وحدها عشر صحف وهو أعلى معدل في تاريخ فلسطين الحديث والمعاصر كله ، مما يعكس مدى تعلق الفلسطينيين من آمال على " الإتحاد " و " الترقی " ودستورهم . لذلك يمكن القول إن الفلسطينيين لم يعرفوا الصحافة قبل الدستور العثماني في سنة 1908 ، وخاصة إثر إعلان هذا الدستور و إطلاق حرية إصدار الصحف بسهولة تامة في جميع الأقطار العربية ، تتبه أبناء فلسطين و أدباؤها إلى حاجتهم لصحافة محلية يعبرون بها عن آرائهم و ينشرون بواسطتها أخبارهم . ( ياسين ، 1990 ، 11-36 ص )

و إستمر حتى عام 1914 توالى الإصدارات للعديد من الصحف في أرجاء القدس و يافا و حifa ، و بعد الحرب العالمية الأولى لم يبق إلا القليل من الصحف و بعضها منها أغلق و لم يتم إصدار أعداد أخرى منها ، بسبب قلة الطباعة وارتفاع أسعارها . ( مروة ، 1951 ، 218 ص )

لذلك لاتزال الصحافة تمثل الدور التقليدي في التعبير عن الآمال الوطنية الفلسطينية . ومنذ ظهور أول صحيفة عربية يومية في فلسطين عام 1921 ، وخلال الأيام الأولى للإنتداب البريطاني ، التي كانت تدعى " لسان العربي " . وأن صدور العديد من المجلات السياسية والأدبية والدينية خلال العقد الأخير من الحكم العثماني بما يقارب الثلاثين نشرة صحفية. وفي الأربعينيات ظهرت

في فلسطين ثلات صحف يومية، و عشرة صحف أسبوعية ، و خمسة كانت تصدر مرة كل ثلاثة أشهر، وقد إنقلت كلها شرقي القدس خلال حرب 948 ، وفي العشرين سنة التي تنتها من إقامة الدولة الفلسطينية، مارست الصحافة الفلسطينية دورها في العمل الدؤوب في إبراز الحق الفلسطيني وضرورة مواجهة العدوان الإسرائيلي، وفي منتصف السبعينيات أعادت الحكومة الأردنية تنظيم الصحافة، فظهرت صحيفتان يوميتان " الدستور " وتصدر في عمان- بعد دمج صحيفتي " فلسطين و المنار" - وصحيفة " القدس " بعد دمج صحيفتي " الدفاع والجهاد "، ومنذ بداية الاحتلال الإسرائيلي، ظهرت الصحف الفلسطينية مع حرصها على التنوع فيما تنشره من أخبار ، فأخذ طابع الهيكل الصحفي في الضفة الغربية الشكل التقليدي، حيث تبدأ المرحلة الأولى بتصدور نشرات تجريبية متقطعة ما تثبت ان تحول إلى منتظمة . ( سماحة ، 1988 ، 11-9 ص)

غير أن الصحافة في الضفة الغربية إستطاعت أن تحقق دورا سياسيا متميزاً بعد حرب الأيام الستة. و نشأت الصحافة الفلسطينية في الأراضي المحتلة بعد حرب حزيران/ 1967 مختلفة، ذلك لأنها نشأت على أرضية صراعية واضحة المعالم معبرة عن مرحلة نهوض وطني إستعماري، ولقد أظهرت سلطات الاحتلال الصهيونية أن الاحتلال الأرضي العربي بمثابة إحتلال " ليبرالي " وفي محاولة منها تشجيع الصحافة الفلسطينية بإعطاء رخص لإنشائها ان تعمل على تكثيف النشاط السياسي وتركيزه داخل الصحافة مما يسهل على السلطات الإسرائيلية من إحتلالها وإنشاء خلافات على صفحات الصحف المختلفة و خلق صحفة غير وطنية أو موالية أو ناطقة بإسمهم ، ومن جانب آخر قامت صحف فلسطينية تختلف عن الجانب الصهيوني وتسعى لتطوير الموقف الشعبي الفلسطيني داخل الأراضي المحتلة . ( عبدالله ، 1989 ، 36 – 39 ص)

ومع ظهور قيام الحركات الصهيونية وتحديداً "الوكالة اليهودية" عام 1928 ، وهي مؤسسة سياسية قيادية للمستوطنين اليهود في الأراضي الفلسطينية . وتنامي التطورات السياسية الهامة في فلسطين إنبعثت الصحف العربية الفلسطينية الوليدة خطوات غير قليلة للأمام ، وارتفاع ملحوظ في توزيع الصحف وتوسيع في إصدار الصحف العربية الفلسطينية، ومع ذلك فإن الصحف ما زالت تخضع لقانون الحكم العسكري وعانت من سياسات وإجراءات منع الطباعة و التوزيع أو اعتقال للصحفيين أو منع النشر ، ويدرك أن صحيفة " الشعب و الفجر " و هما تابعتان لمنظمة التحرير الفلسطيني قد أوقفتا عن الصدور بسبب قلة التمويل ، ثم جريدة " القدس" والتي حافظت على صدورها حتى الآن و تحتل مكانة بين الصحف الفلسطينية في الصدارة منذ صدورها عام 1968 و حينما أقيمت السلطات الفلسطينية عام 1994 بناءً على إتفاقية أوسلو تم إصدار صحيفتين تباعا هما " الحياة الجديدة و الأيام " في عام 1995 ، و صحيفة " الحياة الجديدة " تمول من الحكومة ، ولكن " القدس " بقىت في الصدارة ، و تتمتع الصحف الفلسطينية عامة بهامش حرية جيد ، لكن نتائج الإنقسام في الصف الفلسطيني و ضغوطات الاحتلال كان لها بعض النتائج السلبية على حرية الصحافة . ( الدليمي ، 2011 ، 172-173 ص )

وأن صحيفة " القدس العربي " التي تعتبر من الصحف اليومية السياسية ، صدرت بتاريخ 1968/11/8 ، بلغتها العربية ، لصاحب الإمتياز و المحرر محمود أبو الزلف وكان مقرها في مدينة القدس ، و رئيسا لتحريرها وليد أبو الزلف ، وكانت توزع في جميع أنحاء فلسطين ، لندن ، باريس ، و تعتبر صحيفة القدس العربي مقرية من النظام الأردني حتى فترة قريبة ، أغلقت صحيفة " القدس " مرتين و لمدة أسبوع لمخالفة أوامر الرقابة العسكرية ، ومنعت من التوزيع في الضفة الغربية و القطاع أربعين مرة . ( عبدالله ، 1989 ، 51 ص)

ومع وقوع النكبة عام 1948 و ظهور منظمة التحرير الفلسطينية ، تغير مسار الصحافة ما بين الصحف ، ونشأت فكرة القدس العربي المشروع الفلسطيني ، مع بداية منظمة التحرير الفلسطينية عام 1964 والتي تمثل الكيان الفلسطيني والهوية الوطنية ففي فترة إعلان الدولة الفلسطينية عام 1988، حيث برزت الصحف العربية الفلسطينية ، فكانت نشأت صحيفة القدس العربي اللندنية وهي صحيفة تأسست عام 1978 برئاسة تحرير الكاتب والصحفي عبدالباري عطوان ، وهي صحيفة جاءت كجنين ولد قبل أوانه ، فمعظم من يعملون في الإعلام العربي اعتقادوا أنها ستتوقف عن الصدور بعد عدة أشهر من صدورها كما هو الحال مع صحف أخرى من وجه نظر رئيس تحريرها ، فمن الناحية السياسية تعتبر القدس العربي من الصحف الناقدة للأنظمة العربية ، وقد بدأت بثمانية عشر صحيفاً وحتى اليوم هي قائمة بعشرين صحيفي ، فكانت مسيرة الصحيفة محفوفة بالمخاطر لحظة ولادة الفكرة ، وكانت جاهزة لبدء الإنتاج بثلاثة شهور منذ تسلم عبدالباري عطوان رئاسة التحرير ، ومن جانب آخر كانت الصحيفة تواجه بعض العقبات في عملية الطباعة والتوزيع . فبرزت صحيفة القدس العربي كصحيفة سياسية عندما لجأت موقتاً ندياً من الولايات المتحدة الأمريكية ، وظهر غضب الولايات المتحدة من تواجد نصف مليون جندي على الأراضي السعودية ، وقامت الصحيفة بكشف أجندات الولايات المتحدة الخفية و توسيع هيمتها ، وقامت الصحيفة بالربط بين هذه الطموحات وبين النفط ، وبعد ذلك قرر حجب الصحيفة من التوزيع في معظم الدول العربية منها الخليج و مصر و سوريا . وتعتبر الصحيفة كباقي الصحف التي تعتمد على إيرادات الإعلانات و التي تعتبر شريان أي صحيفة، وبما أن معظم الإعلانات التي تنشر في الصحيفة كان مصدره الدول الخليجية ، وبسبب تلك التصريحات منعت من دعم الصحيفة ، وهو ما جعل صحيفة القدس العربي تمر بأزمات مالية . وعلى الرغم من توجه صحيفة القدس العربي

توجهها السياسي ، إلا أنها معروفة بتعطفيتها غير التقليدية للثقافة و الأخبار المحلية والعالمية . )

عطوان، 2012 ، 192 - 195 ص)

### تحليل الخطاب الإعلامي

ظهرت في مطلع الثمانينيات مدارس تحليل الخطاب التي انتشرت وأصبح لها وجود وتأثير ملحوظ في الدراسات الأجنبية والعربية. ومع ذلك فان هناك غموضاً وعدم إتفاق بين هذه المدارس حول مفهوم الخطاب الإعلامي ومكوناته. وبغض النظر عن هذه الإختلافات فإنه يجب التسليم بأن الخطاب الإعلامي ممارسة إجتماعية متغيرة ، ويعرض دائمًا للتغير والتطور لم يحظ الخطاب الإعلامي باهتمام الباحثين اللغويين العرب إلا في الآونة الأخيرة؛ فقد بدأت الدراسات العربية في تحليل الخطاب خلال الثمانينيات. على الرغم من تطوره في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية، ويمكن استخدام تحليل الخطاب في مجالات البحث الاجتماعية كافة وفي مقدمتها البحث الإعلامية، فعملية تأصيل الخطاب الإعلامي ومكوناته وتشكيلاته والتغيرات التي تصاحبه في الممارسة ضرورة لفهم الخطاب الإعلامي وموقعه من اللغة الاتصالية كنظام عام وقد تحول الخطاب الإعلامي في عصرنا إلى خطاب رئيسي، وهو الخطاب السائد والشائع الذي يهدف إلى الأخبار والتأثير على السامعين والقراء، ظهر في الآونة الأخيرة ما يعرف بالاتجاهات اللغوية الاجتماعية التي اهتمت بدراسة اللغة الإعلامية من منظور ثقافي، (الماكري، 1991).

وأن هذه الخطابات المتداخلة تعكس حقائق إجتماعية متباعدة ومصالح متعارضة، ومع ذلك فقد تحدث إستعارات في المفاهيم والأطروحات في إطار محاولة كل خطاب أن يواكب الواقع

ويحظى بقدر أكبر من التأثير الإجتماعي. فعلى سبيل المثال قد يتبنى الخطاب الإعلامي لحكومة ما بعض المقولات أو المفاهيم لحزب معارض ويدمجه في إطار بنائه الخطابية، بهدف التأثير في الجمهور وحرمان المعارضة إحتكار هذا التأثير. لكن ما زال عدم الاتفاق هو الوضع المسيطر على المشهد العلمي لتحليل الخطاب الإعلامي. (غاليم، 2008)

#### اهم مدارس تحليل الخطاب: (احمد، 2012)

##### • المدرسة التوليدية التحويلية :Geneticism and Transformatism

تعد إضافات المدرسة التوليدية التحويلية امتدادا لجهود بلومفيلد وهاريس ويمكن وضع مفهوم الخطاب في مقابل ثنائية شومسكي Chomsky الكفاية والأداء اللغو، والذي تخطى بها الدراسة السطحية التي تنتهجها اللسانيات البنوية، ولا تتعداها للبحث عن المستوى العميق للكلام، ولا تأخذ مبدأ التأويل في حسبانها، إن الدارس التوليدى التحويلي يعالج عملية التكلم ومكаниزماتها التي تظهر في استعمال المبدع للغة.

##### • مدرسة اللغويات النقدية :Critical Linguistics

ظهرت مدرسة اللغويات النقدية في السبعينيات من القرن العشرين، بجامعة ايست انجلترا على يد مجموعة من الباحثين، وتقوم هذه المدرسة على محاولة الدمج والتأليف بين الدراسات اللغوية النظامية، والدراسات اللغوية الاجتماعية، والمناهج النقدية، والدراسات السميولوجية، ولعل ترو Trew، وهو وج وكريス Hodg&Kress، من أبرز رموز تلك المدرسة، حيث قدم الأول أبحاثا عديدة حول مسيرة الخطاب في الصحف، بينما ركز كل من هو وج وكريス على سلسل التناص في الممارسات الخطابية.

• المدرسة الفرنسية: (شومان، 2007: ص 25-20)

تمايز بين الملفوظ والخطاب؛ فالملفوظ مماثلة من الجمل لا تشترط وجود دلالة، أما الخطاب فهو ملفوظ ذات دلالة، يؤيد مانكينو تعريف المدرسة الفرنسية للخطاب مع (كيسبن) حيث تتم فتكون الدراسة اللسانية لشروط إنتاج النص يجعل منه خطاباً، في فرنسا اهتم تحليل الخطاب بالمعنى التقليدي أي كل ما تهتم به اللسانيات بالمعنى السوسيوي، وهو "الطابع السياقي" غير المتوقع الذي يحدد فيما جديدة لوحدات اللسان، قدم تحليل الخطاب الفرنسي نموذج سياسي "نموذج البطل"، بتأثراً فريق التحريات برئاسة روبرت في أكس-إن - بروفانس.

• المدرسة الشكلية الروسية: Russian Formalism

أفرزت الثورة البلشفية في روسيا بعض الأفكار الجديدة في حقول الأنثروبولوجيا واللسانيات أدت إلى نشوء مدرسة جديدة سميت بالشكلية الروسية أو الشكلانية الروسية، حدّدت المعطيات الخاصة التي يمكن أن نسمى بها خطاباً ما أنه أدبي، إن رومان جاكسون هو الذي أعطى لهذه الفكرة صياغتها النهائية حين قال "إن موضوع العلم الأدبي ليس هو الأدب، وإنما "الأدبي أي ما يجعل من عمل ما عملاً أدبياً".

• مدرسة باريس السيميوطيقية: Sémiotique:l'école de Paris

يعد جوزيف كورتيس J. Courtès من أهم أعضاء مدرسة باريس السيميوطيقية إلى جانب بعض الباحثين الذين درسوا في جامعات العاصمة الفرنسية ومؤسساتها العليا ومنهم: ميشيل أريفي

شاپرول M.Arrivé وجان كلود كوكى J.C.Coquet، وأخرون وكانوا

تلامة أندرى جولييان گريماس وقد صدر عن أصحاب هذه المدرسة كتاب جماعي بعنوان:

"السيميويطيقا": مدرسة باريس Sémiotique:l'école de Paris "الذى يترجم أهم تصوراتها"

النظرية والمنهجية والتطبيقية. حيث تستند إلى تحليل خطاب النص بناءً على بطريقة محابدة تستهدف

دراسة شكل المضمون للوصول إلى المعنى، ما يهم السيميويطيقى هو (كيف قال النص ما قاله)،

ويعد هذا منحى صعب في اللسانيات وهو المدلول أو جانب المعنى أو الدلالة أو التدليل

.Las significatio

• المدرسة التوزيعية Distributionalism (أبو شهاب, 2013)

إن النظرية التوزيعية في اللسانيات الحديثة أسهمت بفضل جهود بلومفيلد Ploomfield

وهاري Z. S. Harris في دراسة قواعد الجملة وتحليلها، في ظل تحليل الخطاب الذي يبحث عن

معرفة المقاييس وبنائها، دفع تحليل الخطاب هاريس إلى تعريف مجموعة التكافؤ والتقارب، بين

ملفوظين حتى يبرز طريقة المنهجية التي ركزت على النص الإشاري، ويشير ديبوا إلى المفهوم

الجديد عن طريق نص تم بناؤه، وقد ارتبط التحليل التوزيعي بالنزعة السلوكية Behaviorism

التي راجت في الولايات المتحدة الأمريكية بداية من سنة 1920، فكان من أهدافها تحقيق

الموضوعية في دراستها، وقد حمل لواءها ليونار بلومفيلد، وتجلت مبادئ المدرسة التوزيعية في

محاولتها لتحليل الخطاب ودراسة توزيع الوحدات اللسانية عن طريق المدونة Corpus والوحدات.

### مدرسة التحليل الثقافي :culture generic analysis

تأسست مدرسة التحليل الثقافي العام في رحاب مركز الدراسات الثقافية المعاصرة بجامعة برمنجهام في بريطانيا عام 1964، إلا أن أصولها ربما ترجع إلى نهاية الأربعينيات ومطلع الخمسينيات، ومن أبرز أعمالها: ريتشارد هوجارت، وتومبسون، وستيوارت هل، لكن ربما كانت أعمال راي蒙د ويليامز الأكثر أهمية في تأسيس هذه المدرسة التي ربطت بين الثقافة والإعلام الجماهيري، وقد تأثرت بالفكرة الماركسي التقليدي وبالمدارس النقدية خاصة مدرسة فرانكفورت، وكان لنظرية التوسيير تأثير كبير على مناهج الدراسات الثقافية.

٠ المدرسة الألمانية: ظهرت في الجامعات الألمانية مدرستان في تحليل الخطاب الإعلامي.  
 1. مدرسة ديوسبurg: وارتبطة بسيجموند بيجر الذي أسس منهجه في السبعينيات من القرن العشرين على نقد كل من البحث اللغوي التقليدي والبحث الاجتماعي؛ فاللغويون \_ كما يرى بيجر \_ يركزون على الشكل دون المضمون والبحث الاجتماعي يفتقر إلى نظرية أو طريقة بحث محددة لتأويل النصوص، ويؤكد بيجر أن إجراءات تحليل الخطاب يجب أن تظل كيفية، كما ينفي وجود وصفة أو إجراءات روتينية يمكن تطبيقها عالمياً عند تحليل الخطاب.

2. المدرسة الثانية مدرسة فيينا: تربت بأعمال أستاذ اللغويات التطبيقية روث ووداك التي تعتبر أشهر من يمارس تحليل الخطاب على المستوى العالمي في الدول الناطقة بالألمانية ويعتمد منهاجاً على الأبحاث الاجتماعية وأعمال مدرسة فرانكفورت وميشيل فوكو وستيوارت هال واستفادت من عالم اللغة الألماني يوتس ماس وهي تميز بين ثلاث مستويات من التحليل:

المضمون والاستراتيجيات الجدلية والملامح اللغوية، كما تؤكد على البحث في تاريخ الخطابات، وبيؤكد لنجر أن العنصر الرئيسي في فكر مدرسة فيينا هو "منهج الخطاب التاريخي".

ويمكن القول إن مدارس تحليل الخطاب الألمانية كانت أكثر تأثراً بمنهجية ميشيل فوكو، مقارنة بأعمال فيركلاو وفانديك ، ونجح الأخير في دمج وتطوير البعد الإدراكي في عملية تحليل الخطاب ، بينما لفت فيركلاو الإنتماه إلى أهمية تحليل ممارسات إنتاج النصوص الإعلامية واستهلاكها، أي إستقبال الجمهور وتفاعلاته مع الخطاب الإعلامي، فضلاً عن إهتمامه بعملية بناء النصوص والخطابات الإعلامية. وأن التوجه النقدي في تحليل الخطاب - والذي أصبح أحد أهم السمات الهيكلية لمدارس تحليل الخطاب - يرتبط بالتأثير الواضح بأعمال غرامشي وألتوسير ومدرسة فرانكفورت ومدرسة التحليل الثقافي وأعمال فوكو ورولانبارت، وأخيراً أعمال عالم الاجتماع الفرنسي بيير بورديو، وتجسد في التركيز على دراسة علاقات السلطة والهيمنة داخل المجتمع والأيديولوجية، وكذلك اختيار موضوعات للدراسة التطبيقية تكون ذات طابع إجتماعي وسياسي مؤثر، مثل قضايا التمييز العنصري والتمييز ضد المرأة والأقليات واللغات المهمشة.

في هذا الإطار تؤدي الأيديولوجية دوراً مهماً في التحليل النقدي للخطاب . فاللغة إختيارات أيدиولوجية، كما أن الخطاب ممارسة ذات طابع أيدиولوجي من حيث التكوين والتأثير، مع ملاحظة أن مدارس تحليل الخطاب إستخدمت مفهوماً للأيديولوجية والسيطرة الأيديولوجية أقرب ما يكون بالفوضى الجديدة، إذ يتفق فانديك وروث ووداك وفيركلاو على أن ممارسة القوة في المجتمعات الديمقراطية الحديثة لم تعد تعتمد على الإكراه بالدرجة الأولى بل على الإقناع، أي أصبحت عملية أيدلوجية بالمعنى الفوضوي ، ويرى فانديك " أن الأيديولوجية أطراً تفسيرية، كما تعتبر أساساً لإدراك المواقف الاجتماعية.

و لذا نجد إن معظم مدارس تحليل الخطاب اعتمدت على عينات صغيرة من المواد الإعلامية، خصوصاً المواد المنشورة في الصحف، وأعتبرت نفسها نوعاً من التحليل الكيفي، ومن ثم لم تهتم بالمؤشرات الكمية، بل ركزت على الفهم والتأويل، إنطلاقاً من فكرة مهمة عَوْ عنها يبُغُر، إستناداً إلى فوكو، وتدعو إلى ممارسة التحليل وفهم الخطاب من خلال التعرف على القواعد والإجراءات الروتينية في كل جزء من الخطاب، وبالتالي يمكن حل مشكلة التعميم النمطي عن طريق الإستمرار في تحليل الأجزاء الأهم في الخطاب (العقد الخطابية والنصوص المركزية) حتى لا يوجد شيء يمكن العثور عليه بواسطة هذا التحليل.

أخيراً، مهما يكن من أمر الإتفاقات أو الإختلافات بين مدارس تحليل الخطاب فإن منهجية تحليل الخطاب الإعلامي باتت تقليداً علمياً معترفاً به ومتاماً، ويكتسب كل يوم أرضاً جديدة رغم عدم وضوح مفهوم الخطاب وتضارب وإختلاف المفاهيم والأطر النظرية الخاصة بتحليل الخطاب، لكنه عموماً يعتمد على علوم ومناهج إجتماعية عدّة، كما يدمج بين المساهمات الحديثة والنقدية في مجال اللغويات ، واللغويات التطبيقية والنقد الأدبي، ويقارب بين التحليل اللغوي والسميولوجي ، ويستفيد من الإتجاهات الحديثة في التأويل، والتيارات النقدية في علم الاجتماع ، والدراسات الثقافية، وعلم النفس الاجتماعي (سلام، 2003).

من جانب آخر فإن منهج تحليل الخطاب يمنح الخطاب الإعلامي أهمية خاصة، وفي الوقت نفسه يراعي خصوصيته من زاوية تعدد أشكاله ومضمونه سواء كان مكتوباً أو مذاطً أو مرئياً، بالإضافة إلى علاقته الجدلية بالمجتمع . وما لاشك فيه إن الصحافة قد أضفت لوناً جديداً على الاسلوب اللغوي في الخطاب الاعلامي. وكان لها دوراً في تجديد اللغة العربية من حيث تفاعلاتها مع تطورات المجتمع السياسية والاقتصادية والاجتماعية والحضارية ... الخ. وأن اكبر تطور عرفته لغتنا العربية في عصرنا الحاضر كان على يد الصحفيين ، ومحري

الصحف ، وهذا التجديد في اللغة نجده في عمل الصحافة ، وهو تطوير لها باحتضان ما جدّ من المعاني والأفكار ، من غير تبديل ولا تفسير في القواعد والأحكام ... وتلك هي براءة في الأداء والمقدرة في التعبير اللذان أوجدهما الصحافة ولغة الصحفيين . (الشريف ، 2004 ص33).

وفي هذا الإطار ظهر اتجاهان في دراسة الأسلوبية ، الأول اقرب إلى البلاغة ، والثاني يدرس علاقة التعبير بالفرد أو الجماعة ، وقد أسس "شارل بالي" عالم الأسلوبية اعتماداً على دراسات "سوسيير" في اللغة ، وقد عرف علم الأسلوبية (( بأنه العلم الذي يبحث في لغة جميع الناس بما تعكسه - لا من أفكار خاصة - بل من عواطف ومشاعر ، وان موضوع الأسلوبية هو لغة كل الناس فجميع الظواهر بمستوياتها المختلفة يمكن ان تكشف عن الخواص الأسلوبية في اللغة، ومن جهة أخرى ، فقد شدد "سوسيير" على إن علم الأسلوبية يمثل المجال اللغوي كابداع في الوقت الذي يعتبر علم اللغة بمثابة المجال اللغوي لنطورة التاريخ ، وكذلك ظهرت اتجاهات حديثة سلطت الضوء على شخصية المؤلف والتغذية الراجعة ما بين المؤلف والقارئ. . (شومان ، 2007 ص36)

### الاعلام والأزمات :

يختلف مفهوم الأزمة عن المفاهيم الأخرى كالواقعة ، الحادثة ، أو الصدمة وغيرها من المصطلحات ، وذلك في أن الأزمة تعبّر عن موقف وحالة يواجهها متخذ القرار في أحد الكيانات الإدارية (دولة ، مؤسسة ، مشروع ، أسرة ) تتلاحم فيها الأحداث وتشابك معها الأسباب بالنتائج، ويفقد معها متذدو القرار في السيطرة عليها . (الخطيري ، 1990 ، ص 53)

وعلى هذا فإن الأزمة إنما تعبّر عن لحظة حرجة وخطيرة تتسم بالحسم من قبل متذبذبي القرار ، وبالتالي تمثل صعوبة حادة أمام متذبذبي القرار و تضعه في مأزق الاختيار واختلاط الأمور بعضها مع البعض الآخر بحيث تتداعى أمامه الأحداث ، ويلوح أمامه المجهول لما يمكن أن تؤول إليه أمور الأزمة فيما بعد وما تترتب عليه النتائج .

إذ تعتبر إدارة الأزمات واحدة من العلوم الحديثة التي حظيت بإهتمام الباحثين من تخصصات مختلفة ، ومع ظهور تكنولوجيا الإتصال الحديث ساهمت في إقتراب أجزاء العالم من بعضها البعض ، الذي بدوره زاد من حدة المنافسة محلياً وإقليمياً و دولياً ، وباتت الأزمات الوطنية التي حظيت بإنبعاسات دولية ، فضلاً عن التداعيات الدولية على المجتمع المحلي ( مكاوي ، 2005 ، 47 ص ) .

و مع بروز وسائل الإتصال الجديدة زادت القدرة الإعلامية على النيل والتشهير من بعض المنظمات التي تهاجمها و جذب الجماهير و تحقيق السبق الإعلامي الذي يضمن لها السيطرة والبقاء . وإن طبيعة ما قدمته الوسائل الإعلامية من تفسيرات بالكلمة و الصورة والحركة واللون، تضفي على الجمهور صبغة ذاتية ، و يبني الأفراد معاني مشتركة للواقع المادي والإجتماعي من خلال ما يقرؤنه أو يشاهدونه ، أو يسمعونه . وهنا يبرز السلوك الشخصي الذي يمكن أن يتحدد جزئياً من خلال التفسيرات التي أثارتها و أظهرتها الوسائل الإعلامية ، لأنها بمثابة النافذة التي تطل من خلالها على العالم الخارجي ، وهذا ما أشار إليه البعض في أن الوسائل الإعلامية تختار التركيز على بعض القضايا والموضوعات لتحقيق بعض المصالح والأهداف للقائمين على هذه الوسائل . ( مكاوي ، عبدالغفار ، 2008 ، 51-53 ص )

و يعتبر (الاعلام) المحور الأساسي في التعامل مع الأزمات ، من خلال موضوعاته، ودورياته، ومرونته ، وتنوعه ، وأن هذه الأمور تجعل الاعلام أكثر فاعلية و تأهلاً للتعاطي مع الأزمة قبل حدوثها وخلال حدوثها أو بعد حدوثها. وقد إهتم الاعلام المعاصر المتعدد في إستقطاب مجالات الحياة كافة ، والرأي العام الأقليمي والدولي ، وفي ضوء ذلك يمكن فهم إنجذاب الفعاليات و المجالات الأخرى ( السياسية ، والأقتصادية ، والدينية ، والثقافية.. الخ ) واندفعها بإتجاه الساحة الاعلامية لتشخيص واقعها ومعالجة أمورها ، وتنمية تأثيرها ومخاطبة جماهيرها ، فوسائل الاعلام و بعض النظر عن نوعية الأنظمة ، ليست أكثر من أدوات و أجهزة مكرسة لخدمة الأنظمة القائمة ، وبالمقابل يمكن الإختلاف في الأسلوب المتبعة من قبل المؤسسة الاعلامية المستخدمة ، والمهام والوظائف المطلوب تحقيقها وخدمة مصالحها . والتأكد على أن الأزمة ليست مسألة إعلامية ، ولكنها في معظم الأوقات تكون في مراحل متقدمة تحل عن طريق القنوات الدبلوماسية ، لذلك أصبح الطرف الاعلامي متزايد الحضور ، و قوي الصوت ، كونه طرفاً فاعلاً ( التشخيص و وضع إستراتيجية ، وتنفيذ ، و تحطيم ، وغيرها ) ( خضور ، 1999 ، 69-71 ص).

وهنا يبرز دور المنظور الاعلامي الذي يحظى بأهمية متزايدة باعتباره مكوناً أساسياً من مكونات المزيج التكاملية في دراسة الأزمات ، و هو مزيج يفترض أن كل أزمة تحمل في طياتها بعض العلاقات المتداخلة و المركبات الداخلية والخارجية سواء كانت فردية أم جماعية ، وهنا يبرز أهمية البعد الاعلامي من خلال الدور الذي تقوم به أجهزة الاعلام في تزويد الجمهور بالمعلومات اللازمة أثناء الأزمة و بعدها لأحتواء آثارها ( مكاوي ، 2005 ، 47 ص).

لأنه غالباً ما تتم معالجة الأزمات في الصحف - والتي تعتبر وسيلة إعلامية مطبوعة - بطريقة متكاملة وهي تتعرض للجوانب المختلفة للأزمة من موافق للأطراف المعنية ، الأسباب ، السياق ، التطورات ، وتنتمي هذه المعالجة بالشمولية والمتابعة الدقيقة والعمق ، وتستخدم ذلك من خلال أسلوبين : ( خضور ، 1999، 72-73 ص)

1. النمط العقلی : وهو الذي يقوم بتقديم المعلومات الصحيحة والموثقة ، بالإضافة للأسلوب النقدي الذي يقوم على أساس تقديم معلومات مع محاولة إشراك الجمهور المتلقى ، وربط المعالجة بمصالح و إهتمام الجمهور .

2. إعطاء الصورة : والذي يجب أن يتسم بالوضوح والشمول والاتساق لمختلف جوانب الأزمة ، وتقديم تاريخ الأزمة وآفاقها وتطوراتها .

ولذا من الضروري مراعاة مستويات الجمهور المتلقى ، وبالمقابل تعتمد هذه الصورة المقدمة للجمهور على كوادر إعلامية مؤهلة معرفيا و مهنيا و تركز على الأبعاد المحلية للأزمة .

#### معاهدة السلام:

معاهدات السلام في القانون الدولي تعتبر اتفاقية بين دولتين مستقلتين أو أكثر، و تكون في العادة وثيقة مكتوبة، وأحيانا تكون شفهية لكن بموافقة ممثلي الدولتين، وعادة تبدأ المعاهدة الدولية من خلال дипломاسيين المعتمدين الذين يمثلون حكوماتهم في الاتفاق على نص المعاهدة. (علي، 1998، ص2).

## أسباب عقد الإتفاقيات

معاهدة السلام أو الصلح هي اتفاقية دولية تبرمها دولتان أو أكثر بقصد إنهاء حالة الحرب أو النزاع المسلح لإحلال حالة السلام بكل مضمونها القانونية. فالقانون الدولي يعرف وينظم حالتين في العلاقات الدولية حالة السلام وحالة الحرب، وفيهما يبرز الحياد الدائم أو الحياد المؤقت بحسب الحال. أما ما يعرف بحالة الحياد الإيجابي أو ما أصبح يسمى عدم الانحياز فهي حالة سياسية لا قانونية تعني انتهاج الدولة سياسة تتبع من مصالحها القومية وحسب دون تحفظ لأحد المعسكرات الدولية أو الأحلاف بشكل دائم. وتتناول معاهدة السلام أو الصلح عادة جميع المسائل التي يهتم أطراف الحرب بتسويتها وتحديدها حسماً لكل نزاع بشأنها في المستقبل. فهي تتناول أولاً المسائل التي كانت سبباً في نشوب القتال، وتتناول كذلك موضوع التعويضات الواجبة عن الأضرار المتنسبية من هذا القتال. كما تتناول تنظيم العلاقات السلمية بينهما . (عامر , 1995,ص12-15).

وأن الصراع الفلسطيني الإسرائيلي شهد منذ حرب حزيران عام 1967 قبل أكثر من 40 عاما طرح عدة خطط سلام ومفاوضات.

وأهم خطط السلام التي طرحت منذ عام 1967 هي: . ( رلينولدز, 2013)

### قرار مجلس الأمن الدولي رقم 242، 1967

أجيز القرار رقم 242 في 22 تشرين الثاني عام 1967 ويجسد المبدأ الذي ألمَّ بهم معظم خطط السلام اللاحقة الأرض مقابل السلام. ودعا القرار إلى "انسحاب القوات المسلحة الإسرائيلية من الأراضي التي احتلتها في النزاع الأخير" و "احترام سيادة أي دولة في المنطقة والاعتراف بها

ولسلامة أراضيها واستقلالها السياسي وحقها في العيش بسلام في ظل حدود آمنة ومعترف بها بعيداً عن أي تهديدات أو تصرفات باستخدام القوة.." وأن صيغ القرار تحت الفصل السادس من ميثاق الأمم المتحدة، أي انه يندرج في إطار التوصيات وليس بموجب الفصل السابع من الميثاق والذي يجب تفيذه.

اتفاقیات کامب دیفید

طرحت هذه الاتفاقيات عدة خطط لعمليات السلام ، وخاصة بعد حرب عام 1967 وحرب أكتوبر 1973 أو حرب يوم الغفران كما تعرف في إسرائيل . و إن هذه الاتفاقيات ساعدت في تشكيل الأرضية لصالح إبرام السلام . و برعاية الرئيس الأمريكي "جي米 كارتر" والرئيس المصري "أنور السادات" تم عقد اتفاقية في المنتجع الرئاسي بكامب ديفيد بالقرب من العاصمة واشنطن. وقد استمرت المفاوضات لمدة 12 يوما وانتهت بإبرام اتفاقيتين . (فهمي، 1985:ص 22-25)

الإتفاق الأول: "إطار السلام في الشرق الأوسط". وقد وضع أساس السلام بتوسيع القرار رقم 242 وحدد ما كان يأمل أن يكون سبيلاً لحل "المشكلة الفلسطينية"، ونص على ضرورة إبرام معاهدة سلام بين مصر وإسرائيل ودعا إلى إبرام معاهدات أخرى بين إسرائيل وجيرانها. وأن الإتفاق الأول كان متعلقاً بالفلسطينيين. وبهدف إلى إنشاء "سلطة حكم ذاتي" في الضفة الغربية وقطاع غزة على أن يتبع لاحقاً "محادثات الوضع النهائي" لكن الفلسطينيين لم يكونوا طرفاً في الإتفاق.

**الاتفاق الثاني :** "إطار كامب ديفيد لمعاهدة السلام بين مصر وإسرائيل". وجاء هذا الاتفاق في عام 1979 بعد انسحاب إسرائيل من سيناء. وإن هذا الاتفاق يعتبر أول اعتراف من طرف بلد

عربي كبير بإسرائيل بصفتها دولة لها الحق في الوجود. قد تكون المحادثات بين الطرفين الأنجح في عملية السلام برمتها.

### **مؤتمر مدريد 1991**

أن هذا المؤتمر الذي انعقد في مدريد، برعاية الولايات المتحدة والاتحاد السوفيتي، وهدف إلى استئناف المعايدة بين مصر وإسرائيل من خلال تشجيع البلدان العربية الأخرى على توقيع إتفاقيات سلام مع إسرائيل . تم تشجيع كل من الأردن ولبنان وسوريا، إضافة إلى إسرائيل ومصر . شارك الفلسطينيون أيضا في هذا المؤتمر من خلال وفد مشترك مع الأردن وليس بوجود " ياسر عرفات " أو قادة آخرين في منظمة التحرير الفلسطينية التي كانت إسرائيل ترفض مشاركتها في المؤتمر . وأدى المؤتمر في نهاية المطاف إلى إبرام معايدة سلام بين الأردن وإسرائيل في عام 1994 ، وإن المحادثات جرت بين إسرائيل وسوريا ولبنان لكنها تعثرت منذ ذلك الحين، وتعقدت بسبب النزاعات الحدودية ومن ثم بسبب حرب 2006 بين إسرائيل وحزب الله اللبناني. أما بالنسبة إلى المسار الفلسطيني، فإنه سريعا ما توج بمحادثات سرية انتهت إلى إبرام اتفاقية أوسلو . (حسن ، 2013)

### **اتفاقية أوسلو 1993**

تعتبر مفاوضات أوسلو هي المحاولة لمعالجة العنصر الغائب عن جميع المحادثات السابقة وهو إجراء مباحثات مباشرة بين الإسرائيليين والفلسطينيين الذين مثلتهم منظمة التحرير الفلسطينية . وتمثلت أهمية هذه المباحثات في التوصل إلى اعتراف نهائى متبادل بين إسرائيل ومنظمة التحرير الفلسطينية . ولقد جرت المفاوضات في سرية تامة تحت رعاية النرويج وُقّع الإتفاق الذي توصل إليه الطرفان في البيت الأبيض يوم 13 سبتمبر/أيلول 1993 في حضور الرئيس الأمريكي " بيل

كلينتون". وتصاحف كل من الزعيم الفلسطيني ياسر عرفات، ورئيس الوزراء الإسرائيلي "إسحاق رابين".

وكانت تنص إتفاقية أوسلو: على انسحاب القوات الإسرائيلية على مراحل من الضفة الغربية وغزة وإنشاء "سلطة حكم ذاتي فلسطينية مؤقتة" لمرحلة انتقالية تستغرق خمس سنوات على أن تُتوج بتسوية دائمة بناء على القرار رقم 242 والقرار رقم 338. وتحث الإتفاق عن وضع "حد لعقود من المواجهة والنزاع" وعلى اعتراف كل جانب "بالحقوق الشرعية والسياسية المتبادلة" للجانب الآخر. لكن بالرغم من أن النص على إقامة دولة فلسطينية لم يرد في نص الإتفاق بوضوح، فإن المعنى الضمني يعني إنشاء دولة فلسطينية في المستقبل إلى جانب إسرائيل. كان ثمة تبادل للرسائل بين ياسر عرفات الذي ذكر أن "منظمة التحرير الفلسطينية تعترف بحق إسرائيل في الوجود بسلام وأمن في حين قال إسحاق رابين" قررت حكومة إسرائيل الاعتراف بمنظمة التحرير الفلسطينية بصفتها ممثل الشعب الفلسطيني". لم تقبل حركة حماس ومجموعات الرفض الأخرى إتفاق أوسلو وبدأت في شن عمليات انتشارية ضد الإسرائيليين. (شفيق، 1994: ص 2-6)

## كامب ديفيد 2000

بذل محاولات عديدة لتسريع الانسحاب وإقامة سلطة الحكم الذاتي كما نص على ذلك إتفاق أوسلو (بما في ذلك في اتفاقية طابا في عام 1995، اتفاقية وادي ريفير في عام 1998 واتفاقية شرم الشيخ في عام 1999). وتمثلت المشكلة الأساسية فيما تقدمه إسرائيل يقل عن الحد الأدنى الذي يمكن أن يقبل به الفلسطينيون. وعرضت إسرائيل الانسحاب من قطاع غزة والتنازل عن أجزاء واسعة من الضفة الغربية، إضافة إلى منح أراض إضافية من صحراء النقب إلى الفلسطينيين على أن تحفظ بالمستوطنات الرئيسية ومعظم أجزاء القدس الشرقية. ولقد اقترحت إسرائيل إشراف

الفلسطينيين على الأماكن المقدسة في القدس القديمة والمساهمة في صندوق خاص باللاجئين الفلسطينيين. مما أدى إلى فشل محادثات كامب ديفيد وإلى استئناف الانتفاضة الفلسطينية.)

(العقد، 1984: ص 30-38)

### **خارطة الطريق 2003**

خارطة الطريق هي خطة سلام أعدتها اللجنة الرباعية التي تضم الولايات المتحدة وروسيا والاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة. ولا تضع الخطة تفاصيل بشأن تسوية نهائية للنزاع الإسرائيلي الفلسطيني لكنها تقترح الطرق الكفيلة بحل المشكلة وكيفية مقاربتها. وتأتي في أعقاب الجهد الذي بذلها السيناتور الأمريكي جورج ميتشل باتجاه استئناف محادثات السلام في عام 2001.

قبل خارطة الطريق، صدر بيان مهم في يونيو/حزيران 2002 عن الرئيس الأمريكي آنذاك، جورج دابليو بوش، والذي أصبح أول رئيس أمريكي يدعو إلى إقامة دولة فلسطينية. اقترح البيان جدول زمني متدرجًا يقوم على إقامة الأمن قبل التوصل إلى تسوية نهائية.(ملندي، 2009: ص 395-396)

(398)

### **اتفاق جنيف 2003**

وبالرغم من انهيار المحادثات الرسمية بين الطرفين، فإنهما توصلوا بطريقة غير رسمية إلى اتفاق بينهما في ديسمبر/كانون الأول وتحديداً بين شخصيتين قياديتين إسرائيلية وفلسطينية وهما يوسي بيلين، أحد مهندسي اتفاق أوسلو، عن الجانب الإسرائيلي وزعيم الإعلام الفلسطيني السابق، ياسر عبد ربه، عن الجانب الفلسطيني. وأهم ما تقدم في الموضوع هو تنازل الفلسطينيين عن "العودة" في مقابل الحصول على معظم أجزاء الضفة الغربية ولو أن الاتفاق نص على إمكانية

عوده قلة تمثيلية منهم إلى منازلهم مقابل أن تتنازل إسرائيل عن بعض المستوطنات الرئيسية مثل أرييل لكنها تحفظ بأخرى بالقرب من منطقة الحدود على أن يقترن ذلك بتبادل الأراضي بحيث تمنح إسرائيل الفلسطينيين أراضي في داخل إسرائيل في مقابل احتفاظها بأخرى في الضفة الغربية. وكذلك، نص الإتفاق على منح الفلسطينيين حق إقامة عاصمة دولتهم المرقبة في القدس الشرقية على أن يحفظ الإسرائيليون السيادة على الحائط الغربي من المدينة القديمة. (صراص، 2003: 130-132)

### **أنابوليس 2007**

هو المؤتمر الذي عقده الرئيس الأمريكي بوش في القاعدة البحرية (أنابوليس) بماريلاند في محاولة لاستئناف عملية السلام بين الفلسطينيين والإسرائيليين. وصدر عن المؤتمر بيان مشترك بين القيادة الإسرائيليين والفلسطينيين دعا إلى الإنخراط في المفاوضات يكون هدفها التوصل إلى إتفاق سلام كامل بحلول نهاية 2008. واتفق الطرفان على أن أي تطبيق لبنود السلام ينبغي أن تسبق إجراءات بناء الثقة المنصوص عليها في خارطة الطريق. ولقد عقدت اجتماعات منتظمة بين "أولمرت وعباس" والتي قيل إنها حققت نقدما جيدا بخصوص قضايا الحدود لكنها توقفت فجأة عندما بدأ الهجوم العسكري الإسرائيلي على غزة في أواخر 2008. (بي بي سي عربي، 2007)

### **ما توصلت إليه المعاهدات (2010, 2011, 2012, 2013)**

بدأت هذه المعاهدات عندما أطلق الرئيس الأمريكي، باراك أوباما، في 2 سبتمبر محادثات مباشرة في البيت الأبيض جمعت بين محمود عباس ورئيس الوزراء الإسرائيلي، بنيامين نتنياهو لكن انتهاء العمل في إسرائيل بالتجميد الجزئي للاستيطان في 26 سبتمبر أدى إلى انهيار المفاوضات. في

23 سبتمبر كشفت اللجنة الرباعية عن خطة ترمي إلى استئناف مباحثات السلام وتقضي ببدء المفاوضات في غضون شهر والالتزام بالتوصل إلى إتفاق سلام في نهاية عام 2012. في 31 أكتوبر/تشرين الأول، حصل الفلسطينيون على عضوية منظمة اليونسكو التابعة للأمم المتحدة. أعلنت إسرائيل عن إنشاء 2000 وحدة سكنية في القدس الشرقية والضفة الغربية وتجميد نقل العائدات المالية المستحقة إلى السلطة الفلسطينية. ولقد اجرت جامعة الدول العربية تعديلاً على شروطمبادرة السلام العربية التي طرحت عام 2002 بما يسمح بتبادل الأراضي بين الإسرائيليين والفلسطينيين في عام 2013 (SHABI. 2013:PP23-36).

ولكن ما زالت تشهد معاهدات السلام الظلم والذى يبدو فيها بيناً لجهة فرض الأقوى حجته على الأضعف وبعض مسارات التفاوض كللت بالنجاح بما في ذلك المفاوضات بين مصر وإسرائيل وبين إسرائيل والأردن لكن لم يتم التوصل إلى إتفاق فيما يخص النزاع الجوهرى بين الإسرائيليين والفلسطينيين .

## ثانياً : الدراسات السابقة

يعتبر قطاع الصحافة من أهم القطاعات المؤثرة في الوقت الحاضر وخاصة مع التطورات التكنولوجية وتتنوع الوسائل الإعلامية وخاصة منذ مطلع الألفية الثالثة. وهذا ما كان حافزاً للباحثين بتناول الموضوعات الصحفية والتي اختصت بقضايا الشرق الأوسط وتحديداً القضية الفلسطينية والصراع العربي - الإسرائيلي. وسوف تعرض الباحثة مجموعة من الدراسات السابقة العربية والإنجليزية حول هذا الموضوع.

### الدراسات العربية

#### 1- دراسة عواد وآخرون (2001) بعنوان "انتفاضة الأقصى في الصحافة الأمريكية مجلة نيوزويك بالعربية .. نموذجاً"

وقد هدفت الدراسة إلى معرفة وجهه نظر الإعلام الأمريكي حول القضية الفلسطينية عبر رصد الصور التي رسمتها "نيوزويك" عن الفلسطينيين والإسرائيليين على حد سواء ، و كيفية رسمها لتلك الصور ، كما هدفت إلى معرفة مدى التوازن والموضوعية في مجلة نيوزويك في تغطيتها للأحداث الانتفاضة . استخدم الباحثون أداة تحليل المحتوى في تناولهم موضوع الدراسة للوصول إلى نتائج معمقة ، و ذلك بالإستناد إلى المنهجين الكمي والوصفي من خلال إبراز الأرقام التي تدعيم التحليل .

وتوصلت هذه الدراسة إلى أن مجلة "نيوزويك" أولت إهتماماً بالانتفاضة الفلسطينية ، ولكن تغطيتها للأحداث لم تتسم بالموضوعية والتوازن ، وأنها كانت منحازة بشكل كبير لصالح الجانب

الإسرائيли من خلال تبنيها للرواية الإسرائيلية ، كذلك إستخدمت المصطلحات الإسرائيلية ، واتسمت بالإنقائية في عرض الأحداث فيما يخص الجانب الإسرائيلي.

## 2- دراسة عزوز ( 2005 ) بعنوان " المعالجة الصحفية لإنقاضة الأقصى دراسة تحليلية ليوميتي النصر و الشروق اليومي"

هدفت هذه الدراسة للكشف عن طبيعة المعالجة الصحفية التي تمارسها الصحف الجزائرية (صحيفة الشروق اليومي وصحيفة النصر ) ، ولتحديد ماهي طبيعة المعالجة الصحفية لإنقاضة الأقصى من خلال الصحفتين اليومية ؟ و إستخدامهما المنهج الوصفي التحليلي ، وتمثلت النتائج على

النحو التالي :

1. صحيفة النصر لم تول إهتماما دائمًا ومتوازنا لأحداث إنقاضة الأقصى ، بل أعطت تغطية معتبرة لها في بعض الأعداد ، وقد لا تتحدث عنها أو تمنحها مساحة ضئيلة في أعداد أخرى .

2. صحيفة النصر تحدثت بشكل مفصل عن آثار إنقاضة الأقصى على الأطراف الخمس: الفلسطينية والإسرائيلية و العربية الإسلامية والأمريكية و الدولية ولم تهتم بالحديث عن أسباب الإنقاضة وأهدافها و مستقبل القضية الفلسطينية .

3. صحيفة النصر كانت معظم مصادرها الإعلامية مجهولة ، وأعتمادها في المرتبة الثانية على المصادر الإعلامية الجزائرية .

4. صحيفة الشروق اليومي أبرزت بعد الإسلامي للصراع الفلسطيني - الإسرائيلي من خلال عرضها للإنتهاكات الإسرائيلية لحرمة المسجد الأقصى ، وبرازها موافق المنظمات الإسلامية غير العربية المساند للإنقاضة .

5. أبرزت الصحفتان " إسرائيل " دولة منتهكة لحقوق الشعب الفلسطيني من خلال هذا الأخير في صورة موحدة بين القيادة والشعب . وعدم التطرق إلى الاختلاف الداخلي فيما بينهم ، وكيف كان حضور المساندة العربية والإسلامية لإنقاضة الأقصى .

### 3 - دراسة سرحان (2005) بعنوان " نصوص إتفاقيات أوسلو وفشل التطبيق 1993-2000"

سعت هذه الدراسة إلى إبراز فشل نصوص إتفاقية (أوسلو) والموقعة بين الطرفين الفلسطيني والإسرائيلي. وقد إعتمدت هذه الرسالة في منهجيتها على تحليل النص من خلال الإستفادة من نظرية ال pluralism ، ودورها في توضيح بنود الإتفاقية وبيان التناقضات وتحديد الثغرات الموجودة أيضاً.

وقد خلصت الدراسة لعدة نتائج وهي كالتالي :

1. أن النصوص تعترفها مشاكل منذ بداية التوقيع عليها، وأنها لا تؤسس أبدا لحالة من إنهاء الصراع بين الجانبين، بل ساهمت في تعميق الفجوة بينهما.

2. إستغلال الطرف القوي النواقص لمصلحته على حساب الطرف الآخر.

3. إن الإنفاق لم يؤمن لقاعدة إنطلاق من أجل تغيير شكل العلاقة بين الجانبين الإسرائيلي - الفلسطيني .

4. أن بنود الإتفاقية يجب أن تتضمن إشارة وتوضيحاً لطبيعة الشكل النهائي للحل المتوقع

بين الجانبين.

5. إن نجاح الإتفاقيات يعتمد في توفر عدد من العوامل المساعدة أهمها عامل بناء الثقة بين

الأطراف الموقعة على الإتفاق.

4- دراسة أبو جبة ، ( 2007 ) بعنوان " إتجاهات النخبة الفلسطينية نحو متابعة الصحافة

الإلكترونية "

هدفت الدراسة إلى التعرف على إتجاهات النخبة الفلسطينية نحو متابعة الصحافة الإلكترونية

وآرائهم في أدائها ومدى إستفادتهم منها ، وقد تم إستخدام المنهج الوصفي في إطار البحث

المسحية مسح الجمهور ووسائل الإعلام ، وأن النتائج كانت كالتالي :

- الدراسة أظهرت أن أول دافع لاستخدام الصحافة الإلكترونية هو الحصول على الأخبار بنسبة

42,4 % ، تلتها الاستزادة من الأخبار والإلام بها ساعة حدوثها كل منها بنسبة 25,4 % وبافي

النسبة كانت لاستقائهم التفاصيل حول حدث معين وهذا يؤكد أن الصحافة الإلكترونية مصدر مهم

للحصول على المعلومات .

- النتائج أظهرت أن الصحافة الإلكترونية أصبحت تحتل المرتبة الأولى و تعد من أهم السمات

المهنية ذات العلاقة بالمضمون ، التي تدفع جمهور النخب للاعتماد على مصدر إخباري إلكتروني

دون آخر بنسبة 42,9 % ، وفي وقت كانت فيه عدد من السمات مثل المصداقية والموضوعية و

حرية التناول تعد أهم سمات المضمون لدى الجمهور ، ولعل التقدم النسبي للأندية لدى النخب قد

يشير إلى أن فئات النخب ، التي تتوفر على قدر عال من الوعي والخبرة. تقدير النخب

الفلسطينية المرتفعة للسمات الشكلية التي تقدم بها المصادر الإخبارية الإلكترونية لخدماتها ، حيث جاءت سهولة الإستخدام وسهولة الحفظ والإسترجاع في المرتبتين الأوليين بين العوامل التي تعد النخب للاعتماد على مصدر أخباري إلكتروني دون آخر ، متقدمة على بعض السمات التي كانت تتوافر على أهمية خاصة لدى عدد من الجماهير .

## 5 - دراسة أبو سعدة ، مخيم (2009) بعنوان "الصراع الفلسطيني - الإسرائيلي في الإعلام الأمريكي: صحيفة (نيويورك تايمز ) نموذجا ."

هدفت هذه الدراسة إلى بيان تغطية وسائل الإعلام الأمريكية للصراع الفلسطيني - الإسرائيلي بشكل عام ، وإلى الكشف عن كيفية تغطية صحيفة نيويورك تايمز للصراع بعد أحداث 11 أيلول 2001 بشكل خاص . كما يبحث في أسباب إنحياز الإعلام الأمريكي وصحيفة نيويورك تايمز إلى إسرائيل .

وأظهرت النتائج حصول إسرائيل على درجة كبيرة من التأييد في صحيفة نيويورك تايمز ، مقارنة بالطرف الفلسطيني في الصراع . وقد كان هذا التحيز لمصلحة إسرائيل يظهر بدرجة أكبر في المقالات الإفتتاحية ومقالات الرأي . لقد ضخت الصحيفة كثيرا من عدد القتلى اليهود ، وقللت في بعض الأحيان ولم تذكر على الأطلاق القتلى الفلسطينيين ، بل ركزت في تغطيتها على حق إسرائيل في الدفاع عن نفسها .

**6- دراسة وولف ، كاثرين ( 2009 ) بعنوان " تغطية الحرب على غزة في إفتتاحيات الصحف البريطانية والألمانية .**

حاولت هذه الدراسة اختبار أداء الصحافة و ماهي الوسائل التي إستخدمتها في إخفاء أوجه الصراع. وكيف تم ذكر الصراع الإسرائيلي - العربي في إفتتاحيات الصحف الوطنية في كل من بريطانيا وألمانيا . وتوصلت إلى أنه لا يوجد إختلاف في تغطية الحرب على غزة بين الصحف الليبرالية والمحافظة والمحادثات الوطنية ، وخصوصا مع الأخذ بعين الاعتبار أن هناك إختلافا بين التاريخ الوطني لبريطانيا وألمانيا ، وأن الإختلافات بسيطة بين الإعلام العربي والغربي .

**7- دراسة فرج (2011) بعنوان " تغطية الصحافة العربية للعدوان الإسرائيلي على غزة عام 2008-2009 (الرأي - الأردنية ، القدس العربي - لندن ، الأهرام - القاهرة ) "**

حاولت الدراسة التعرف على حجم التغطية الصحفية للعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة في ثلاثة صحف عربية ، وذلك بإستخدام المنهج الوصفي التحليلي ، و دراسة الفروقات الإحصائية بين صحف الدراسة. ومجتمع الدراسة يتكون من ثلاثة صحف عربية (الرأي الأردنية ، والأهرام المصرية ، والقدس العربي اللندنية لعام 2008-2009) ، عن طريق الحصر الشامل ( العينة العمدية ) ، وتضمنت أسبوعا قبل العدوان وأسبوعا بعد العدوان على قطاع غزة .

وكان النتائج كالتالي:

1. أثر العدوان الإسرائيلي على المستوى السياسي والفلسطيني والعربي، وكانت النسبة 86.7% من مجمل المواد الإعلامية .

2. كانت العناوين على المستوى الاقتصادي والصحي والبنية التحتية وعملية السلام والمجتمع الإسرائيلي وأسباب العدوان لم تحظ إلا بقدر ضئيل من التغطية وبلغت نسبته 13.3%.

3. نتائج العدوان على المستوى السياسي حصلت على المرتبة الأولى بنسبة (42.1%)، المرتبة الثانية نتائج العدوان على الشعب الفلسطيني بنسبة (26.55%) ، المرتبة الثالثة نتائج العدوان على المجتمعات العربية بنسبة (18.05%) ، و جاءت نتائج العدوان على المجتمع الإسرائيلي بنسبة (4.00%) ، ثم جاءت أسباب العدوان و دوافعه على قطاع غزة بنسبة (2.85%) ، تلتها نتائج العدوان على القطاع الاقتصادي بنسبة (2.15%) ، ثم جاءت نتائج العدوان على البنية التحتية لقطاع غزة بنسبة (1.35%) ، وأخيراً جاءت نتائج العدوان على السلام بنسبة (1.15%).

ومن خلال هذه النتائج تبين لنا تميز صحيفة الرأي الأردنية بالتغطية الشاملة للعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة .

#### 8- دراسة حسن (2010) بعنوان " القضية الفلسطينية والفرص الضائعة"

حاولت الدراسة بيان إلى متى ستظل القضية الفلسطينية قضية الفرص الضائعة؟ بالرغم من مرور أكثر من نصف قرن والفلسطينيون يقاتلون من أجل إقامة دولتهم المستقلة علي أرضهم وعاصمتها القدس الشريف. ومع ذلك كلما لاحت في الأفق فرص الحل وانهاء هذا الصراع الدامي تراجعت الفرص مرة أخرى وتبدد الأمل أمام تعتن إسرائيل ولصرارها على إحتلال الأرض وما عليها وحرمان الفلسطينيين من حقهم الطبيعي في إقامة دولتهم. وتأثير المتغيرات الدولية والأحداث

العالمية التي يشهدها العالم بين حين وآخر تلقي بظلالها على القضية الفلسطينية، وحين تظهر في الأفق أزمة عالمية تهتم بها الولايات المتحدة وأوروبا يتراجع بطبيعة الحال الإهتمام بالقضية الفلسطينية.

#### 9- دراسة سعد (2012) بعنوان "مشاهد الموقف الدولي من الصراع الإسرائيلي"

حاولت هذه الدراسة بيان القضية الفلسطينية والمشهد الدولي، وشبه غياب ل الإدارة الأمريكية عن عملية التسوية في عام 2012، ولم تشهد أي تغير في السياسة الأمريكية الداعمة لـ"إسرائيل" بخصوص العدوان على غزة في تشرين الثاني 2012، والذي رأته دفاعاً عن النفس . أما دور الإتحاد الأوروبي الذي لم يشهد أي اختلاف طوال عقود من الصراع العربي - الإسرائيلي على حق "إسرائيل" في الوجود وخاصة تفوقها العسكري.

## الدراسات الأجنبية :

1- دراسة Shabaneh (2012) بعنوان "Israel's Aggression against" Gaza:

"Implications and Analysis" (العدوان الإسرائيلي على غزة الاثار والتحليل)

وقد لخصت هذه الدراسة في بيان أثر العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة والذي عكس تحولا عميقا يحدث في النظام السياسي الدولي. و الغياب شبه كامل من الولايات المتحدة من الشرق الأوسط بشكل عام وظهور قصور في التفاوض على وقف إطلاق النار بين إسرائيل والفصائل الفلسطينية على وجه الخصوص، الفردي ترك فراغاً سياسياً جديداً في المنطقة. وهذا الفراغ على الأرجح أن يؤدي إلى المزيد من الحروب والصراعات في المنطقة والعالم بأسره. وأن العديد من القوى الصاعدة مثل الهند والصين والبرازيل وجنوب إفريقيا وتركيا والإتحاد الروسي ومالزيا وقليل من الآخرين يراقبون التطورات الأخيرة بين إسرائيل والفلسطينيين بعناية من أجل إعادة تعريف النظام السياسي الجديد الناشئ والتحضير لتوازن القوى الجديد في المنطقة والعالم. و إعادة تعريف حماس والفصائل الفلسطينية الأخرى للغرب . على أنها ثقب الرد الإسرائيلي لم يسبق له مثيل. وأن صمود الشعب الفلسطيني في قطاع غزة أدخل مذاهب جديدة ومعايير جديدة للصراع الفلسطيني الإسرائيلي. فإن منظمة التحرير الفلسطينية لن تكون قادرة على السيطرة على النقاش ويشهدوا على المفاوضات بإعتبارها السبيل الوحيد لحل الصراع لفترة طويلة . إذا لا بد من المجتمع الدولي التدخل وإيجاد حل للصراع وإنهائه .

## 2- دراسة Gaza-Israel conflict: Is the fighting over? (عنوان 2014 middle est.)

### (الصراع بين غزة وإسرائيل: هل القتال انتهى؟)

حاولت هذه الدراسة توضيح الصراع الإسرائيلي الفلسطيني في قطاع غزة وبالرغم من إتفاق الطرفين على هدنة طويلة الأمد. و لقد شهدت أعنف إقتتال وخاصة في الأعوام (2008, 2009, 2012)، وكيف تخللتها سلسلة من الهنات الفاشلة. لأن الاحتلال الإسرائيلي شن هجوماً برياً في عام 2008 أطلق عليها اسم عملية الرصاص المصبوب ردًا على إطلاق الصواريخ. وانتهى عندما أعلنت إسرائيل وقف إطلاق النار من جانب واحد بعد 22 يوماً، قائلاً إن أهدافها "أكثر من تحققت بالكامل". وقتل ما يقدر بنحو 1300 فلسطيني، و تضرر البنية التحتية المدنية في غزة على نطاق واسع. وبعد أربع سنوات، عاد الاحتلال الإسرائيلي وشن عملية عمود الدفاع ، ومرة أخرى مع الهدف المعلن لوقف إطلاق الصواريخ والقدرة على شل حركة حماس لشن الهجمات. ثمانية أيام على العملية، رغم توسط مصر في إتفاق وقف إطلاق النار الذي تضمن وعداً من كلا الجانبين لوقف الهجمات.

**ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة :**

- إن هذه الدراسة تبحث في دور رئيس التحرير السابق عبدالباري عطوان في مقالاته الإفتتاحية و التي تناولت القضية الفلسطينية وما بعده .
- تسعى الدراسة إلى إبراز أهم الإتفاقيات والمعاهدات الإسرائيلية- الفلسطينية بخصوص عمليات السلام ، وبيان الإنتهاكات لتلك الإتفاقيات والمعاهدات وخاصة بإستمرار جرائم الاحتلال الإسرائيلي بحق الشعب الفلسطيني والسياسات الإسرائيلية التي يحاول الإعلام

الغربي إخفائها وتضليلها ، و هذه المحاور وردت جميعا في المقالات الإفتتاحية للصحيفة  
الخاضعة للتحليل .

- استفادت الدراسة من الدراسات السابقة فيما يتعلق بإختيار المنهج الوصفي الذي كان فاسما  
مشتركا مع معظم الدراسات السابقة ، وأداة تحليل المحتوى ، و إضافة إلى الرجوع  
للمصادر والمراجع الأصلية ، و طريقة البحث التحليلي .

### الفصل الثالث

#### الطريقة والإجراءات

يتناول الفصل الثالث وصفاً للإجراءات التي اتبعتها الباحثة لتنفيذ هذه الدراسة، من حيث إختيار عينة الدراسة ووصفها، وإعداد آداة الدراسة والمادة الإعلامية، وطرق جمع البيانات، وكذلك تحديد متغيرات الدراسة، وتحديد المعالجات الإحصائية للبيانات التي تم جمعها. كما يتضمن الفصل منهجية الدراسة واختبار صدق وثبات آداة الدراسة، وحدود الدراسة ، وأهم الأساليب المستخدمة في المعالجة الإحصائية.

#### **منهجية الدراسة**

إستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يهتم بدراسة الحقائق حول الظاهرات والأحداث، من خلال منهجية تحليل المضمون، عبر جمع البيانات والمعلومات وتحليلها وتفسيرها من أجل استخلاص دلالاتها .

وحيث أن الدور الذي تؤدية وسائل الإتصال الإخبارية ، يقتضي الإهتمام بمضمون هذا الحقل إستجابة للتساؤلات والتقويمات النقدية فيها، والتي تتغير كثيراً على مدى السنين لظهور قضايا جديدة مع تبدل الظروف المحيطة بالأحداث. وبالتالي فإن منهجية الدراسة تتفق مع الهدف الأصلي كما وضعه الرواد الأوائل (زوويل، لزرا سفילד وبيرلسون) بجمع مسائل يمكن قياسها، ويمكن التتحقق منها موضوعياً، حول هذا النمط من تحليل المضمون (ساري ، 1988: ص 191).

ويرتكز تحليل المضمون على أساس أن لكل إنسان بصمة فكرية من منطق بصمة إيهامية، وأن البصمات الفكرية تميز شخصية الفرد، وتكشف عن هويته على النحو الذي تميزه بصمات أصابعه، وبالتالي يعتبر أسلوب تحليل المضمون هو أفضل وسيلة لتحديد إتجاهات المقالات الإفتتاحية في صحيفة القدس العربي اللندنية(مشaque، 2010: ص 66-67)، لعدة مميزات أهمها:

**أولاً:** يسعى عن طريق تصنيف البيانات أو تبويبها إلى وصف المضمون الصريح أو المحتوى الصريح للمادة الإعلامية.

**ثانياً:** يعتمد على نكرارات ورود ظهور الجمل أو الكلمات أو المصطلحات أو المعاني المتضمنة في قوائم التحليل في المادة الإعلامية بناءً على ما يقوم به الباحث من تحديد موضوعي لفئات التحليل ووحداته.

**ثالثاً:** ترتبط عملية تحليل المضمون من الناحية الفنية أو الشكلية والإجرائية بالمشكلة العلمية للبحث وظروفه وتساؤلاته، وبالأهداف البحثية والأغراض التحليلية الشاملة.

ويمتاز أسلوب تحليل المضمون بعدة أيجابيات منها: عدم قيام الباحث بالاتصال مع المبحوثين لإجراء تجارب أو مقابلات، وذلك لأن المادة المطلوبة للدراسة متوفرة في الكتب والوثائق، كما يمتاز بعدم تدخل الباحث في البيانات التي يقوم بتحليلها قبل أو بعد إجراء الدراسة، وأيضاً يمكن إعادة إجراء الدراسة مرة ثانية من أجل مقارنة النتائج مع المرة الأولى لنفس الظاهرة أو مع نتائج ظواهر وحالات أخرى (نصار، 2012 ، ص 199).

وبناءً على ما نقدم فقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي من خلال تحليل المضمون "للفرقة" في المقالات الإفتتاحية لصحيفة القدس العربي اللندنية، وبالتالي تحليل المضمون للرسائل الإعلامية والخطابات الاجتماعية، وتحويلها إلى فئات وعينات قابلة للتلخيص،

والمقارنة، والتحليل، والمعالجة، والإستنتاج، والتأويل، مع إستخلاص العلاقات الإرتباطية بين الخصائص المعبر عنها في المادة الاتصالية، وكذلك استكشاف المميزات التي تتميز بها المادة الإعلامية، مع تبيان خصائصها الموضوعية والشكلية والسياقية.

### **مجتمع الدراسة وعینتها**

#### **مجتمع الدراسة**

طبقت الباحثة دراستها على مجتمع الدراسة المكون من جميع أعداد صحيفة القدس العربي التي تناولت القضية الفلسطينية خلال الفترة الزمنية المحددة في الدراسة (1/حزيران/2012 – 30/حزيران/2013)، حيث تأتي أهمية هذه الفترة من اهتمام الصحيفة بطرح القضية الفلسطينية مع تزامن الأحداث السياسية في الوطن العربي.

#### **عينة الدراسة**

تم حصر العينة في سبعة وعشرين مقالاً إفتتاحياً من صحيفة القدس العربي اللندنية على مدار سنة كاملة من شهر حزيران من 1/6/2012 إلى 30/6/2013. ويبين الجدول رقم (1) المقالات الإفتتاحية مرتبة حسب تاريخ النشر في صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة ما بين حزيران 2012 وحزيران 2013.

### أداة الدراسة:

بعد مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة تم تصميم كشاف تحليل على شكل استماراة تحليل تلبي أهداف الدراسة وتعبر عن مشكلتها حيث تم اعتماد الفقرة كوحدة لتحليل المضمنون. أما فئات التحليل الموضوعية فقد قسمت على فئتين رئيسيتين: فئة (ماذا قيل)، وفئة (كيف قيل). الاتجاهات السائدة في المقالات الإفتتاحية، وتشتمل على الفئات التالية:

**الجدول(1) عينة وقد احتوت الفئة الأولى (ماذا قيل) على المحاور الآتية:**

| رقم العدد | تاريخ العدد  | عنوان المقال                          | الصفحة | المجال |
|-----------|--------------|---------------------------------------|--------|--------|
| 7163      | 2012/6/26    | مأتم إسرائيلي والسبب مرسي             | الأولى | سياسي  |
| 7177      | 2012/7/12    | تسميم عرفات .. أم إفلاس سلطة ؟        | الأولى | سياسي  |
| 7238      | 2012/9/22    | كابوس إسرائيلي اسمه سيناء             | الأولى | سياسي  |
| 7243      | 2012/9/28    | لا تخironا بين إسرائيل وإيران         | الأولى | سياسي  |
| 7259      | 2012/10/17   | إيران تتحرش .. الحرب تقترب            | الأولى | سياسي  |
| 7273      | 2012/11/4+3  | أرجوك لا تحدث باسمنا                  | الأولى | سياسي  |
| 7277      | 2012/11/8    | آزمات العرب تنتظر أوباما              | الأولى | سياسي  |
| 7282      | 2012/11/14   | شكراً لهذه العجوز الفلسطينية          | الأولى | سياسي  |
| 7283      | 2012/11/15   | غزة الإختبار الأصعب                   | الأولى | سياسي  |
| 7284      | 2012/11/16   | صواريخ غزة في تل أبيب                 | الأولى | سياسي  |
| 7287      | 2012/11/20   | نريد جيوشكم لا دموعكم                 | الأولى | سياسي  |
| 7288      | 2012/11/21   | حرب الأيام السبعة المجيدة             | الأولى | سياسي  |
| 7289      | 2012/11/22   | ما بعد التهدئة أخطر                   | الأولى | سياسي  |
| 7290      | 2012/11/23   | نعم انتصروا وحقهم انيحتفلوا           | الأولى | سياسي  |
| 7297      | 2012/12/2    | الوصايا الخمس للرئيس عباس             | الأولى | سياسي  |
| 7349      | 2012/12/30   | أرجوك لا تهدد يا سيد عباس             | الأولى | سياسي  |
| 7324      | 2013/1/6+5   | عودة اليهود إلى مصر ؟                 | الأولى | سياسي  |
| 7328      | 2013/1/10    | مخيم اليرموك والحياد المنوع           | الأولى | سياسي  |
| 7338      | 2013/1/22    | أوباما يدير ظهره للعرب                | الأولى | سياسي  |
| 7345      | 2013/1/30    | يا شرفاء مصر أرحموا الفلسطينيين       | الأولى | سياسي  |
| 7350      | 2013/2/5     | إسرائيل ستندم.. نحن في الانتظار       | الأولى | سياسي  |
| 7351      | 2013/2/6     | نجاد في القاهرة .. اختراق استراتيجي ؟ | الأولى | سياسي  |
| 7372      | 2013/3/3+2   | أصدقاء سوريا أم أصدقاء إسرائيل ؟      | الأولى | سياسي  |
| 7389      | 2013/3/22    | أوباما الإسرائيلي المتملق             | الأولى | سياسي  |
| 7399      | 2013/4/3     | ماذا " يطبح " عباس في الأردن ؟        | الأولى | سياسي  |
| 7400      | 2013/4/4     | حماس ومشعل وأخوان مصر                 | الأولى | سياسي  |
| 7420      | 2013/4/28+27 | القدس العربي في ذكرى صدورها           | الأولى | سياسي  |

**المحور الأول:** الاتجاهات السائدة في المقالات الإفتتاحية، وتشتمل على الفئات التالية:

1- فئة المواقف الدولية من القضية الفلسطينية

2- فئة الأزمات في الوطن العربي

3- فئة الأمن الإسرائيلي

4- فئة الرأي العام العربي

5- فئة الرأي العام الغربي

**المحور الثاني:** مضمون المقالات الإفتتاحية، وتشتمل على الفئات التالية:

1- فئة العلاقات العربية

2- فئة العلاقات الدولية

3- فئة الاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية

4- فئة قطاع غزة

5- فئة حركات المقاومة الفلسطينية

6- فئة الجماعات الجهادية في الوطن العربي

7- فئة السلطة الفلسطينية

8- فئة القضية الفلسطينية أمريكاً ودولياً

واحتوت الفئة الثانية (كيف قيل) على المحاور الآتية:

**المحور الأول:** المداخل الاقناعية المستخدمة في المقال الافتتاحي

تظهر النتائج نسبة التكرار المرتفعة للقضية الفلسطينية كمدخل من مداخل الإقناع، حيث

كانت النسبة (62.58%)، في حين كانت النسبة الأقل لتكرار قضية الشرق الأوسط.

## **المحور الثاني: الرموز والدلالات المستخدمة في المقال الافتتاحي**

تظهر النتائج في نسبة التكرار المرتفعة لدالة الاحتلال، حيث كانت النسبة (65.42%)، في حين كانت النسبة الأقل لتكرار دلالة السلام.

## **صدق أداة الدراسة**

تمثل صدق أداة الدراسة في قدرتها على جمع المعلومات المرتبطة بمشكلة الدراسة، وقدرتها على الإجابة عن أسئلة الدراسة ، وقد تم إعداد كشاف التحليل بمراعاة الأسس العلمية من حيث احتواها على مجموعة من المحاور الموضوعية والمتكاملة المعبرة عن أهداف الدراسة، وبالاستناد إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة، وبعد عرضه على المحكمين من ذوي الخبرة في هذا المجال لإبداء الرأي، تم تعديل بعض الفقرات، وزيادة بعض الفقرات، وحذف بعضها.

## **ثبات أداة الدراسة :**

تتمثل ثبات أداة الدراسة بقدرتها على تحقيق درجة الاتفاق العالية في مجال تحليل المضمون، وذلك من خلال استخراج المادة من المحتوى في المقالات الإفتتاحية لصحيفة القدس العربي في فترة الدراسة، وقد اعتمدت الباحثة عبر تقسيم محتوى المادة رأي ثلاثة باحثين في مجال التخصص بعد مراجعة فئات التحليل والتعرifات الإجرائية معهم، حيث تم إجراء ثبات أداة الدراسة من خلال استخدام معامل هولستي، حيث كانت نتيجة نسبة الإتفاق مع أداة الدراسة التي أعدتها الباحثة 89%， وهذه الدرجة تعتبر عالية، وتعبر عن نسبة ثبات عال.

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

يتضمن الفصل الرابع نتائج الدراسة بتحليل المضمون حسب الفقرة لافتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في فترة الدراسة ما بين حزيران 2012، وحزيران 2013، وبعد أن تم جمع البيانات وتفريغها حسب الفئات، ومن ثم تبويبها حسب الفئات، قد تم تحليل المضمون لـ (27) مقالاً افتتاحياً، موزعة على فئتي الدراسة : (ماذا قيل) و (كيف قيل)، وموزعة حسب محاور الدراسة.

#### أولاً : نتائج الدراسة حسب فئات (ماذا قيل)

##### المحور الأول: الاتجاهات السائدة في المقالات الإفتتاحية

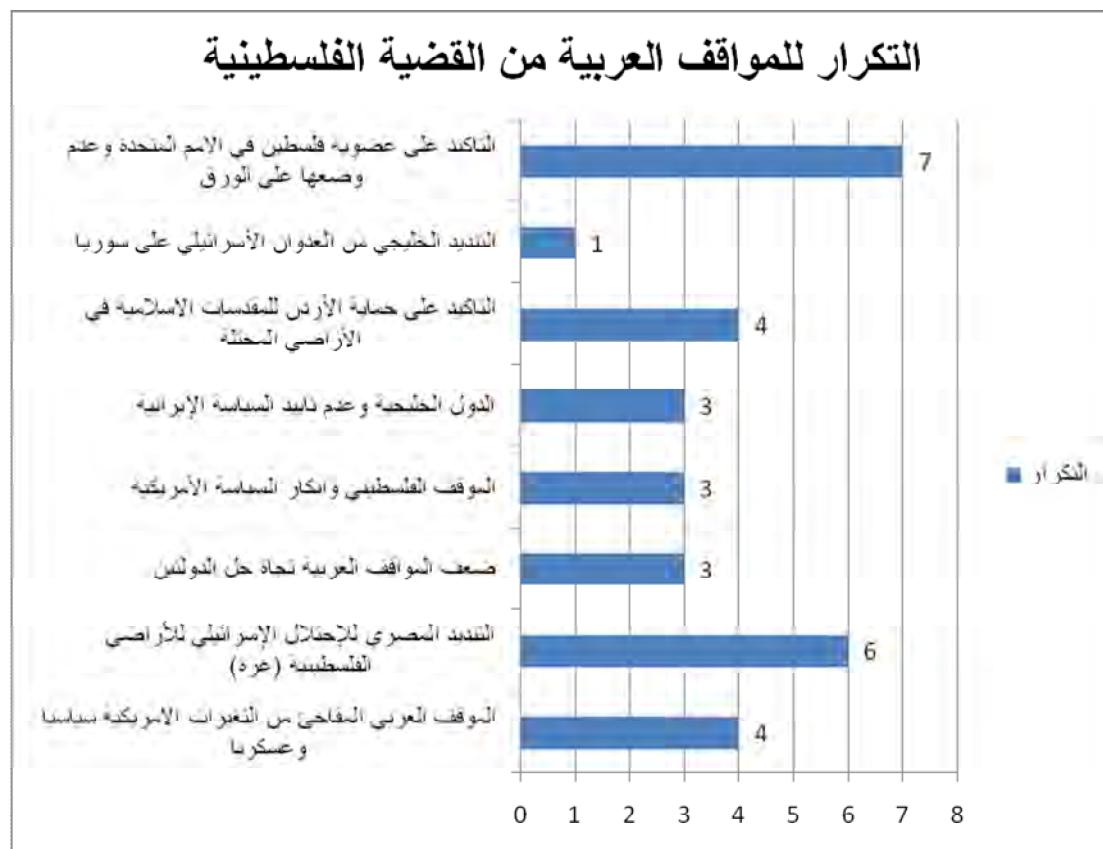
فئة المواقف العربية والدولية من القضية الفلسطينية:

فئة المواقف العربية: ويبين الجدول رقم (2) التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

**جدول (2): التكرارات والنسب المؤدية لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.**

| الرقم          | فئة التحليل   | التكرار | النسبة المؤدية |
|----------------|---|---------|----------------|
| 1              | الموقف العربي المفاجئ من التغيرات الأمريكية سياسياً وعسكرياً      | 4       | %12.90         |
| 2              | التديد المصري لل الاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية (غزة)     | 6       | %19.35         |
| 3              | ضعف المواقف العربية تجاه حل الدولتين                              | 3       | %9.68          |
| 4              | الموقف الفلسطيني وإنكار السياسة الأمريكية                         | 3       | %9.68          |
| 5              | الدول الخليجية وعدم تأييد السياسة الإيرانية                       | 3       | %9.68          |
| 6              | التأكيد على حماية الأردن لل المقدسات الإسلامية في الأراضي المحتلة | 4       | %12.90         |
| 7              | التديد الخليجي من العدوان الإسرائيلي على سوريا                    | 1       | %3.22          |
| 8              | التأكيد على عضوية فلسطين في الأمم المتحدة وعدم وضعها على الورق    | 7       | %22.59         |
| <b>المجموع</b> |   |         | <b>%100</b>    |
| <b>31</b>      |   |         |                |

أظهرت النتائج في الجدول رقم (2) التكرارات والنسب المؤدية لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مؤدية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية للتأكيد على عضوية فلسطين في الأمم المتحدة وعدم وضعها على الورق، وبنسبة (%)22.59)، وتلتها في الترتيب التديد المصري لل الاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية (غزة)، وبنسبة (%)19.35). وكانت أقل النسب لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 للتديد الخليجي بالعدوان الإسرائيلي على سوريا، وبنسبة (%)3.22). ويمثل الشكل التالي توضيحاً بيانياً للتكرارات لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2012/2013.



الشكل (1): التكرارات لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

ويمثل الجدول رقم (3) مواقف الدول العربية (مؤيد، معارض، أو محايده) تجاه القضية الفلسطينية حسب فئة مواقف الدول العربية.

**جدول (3): مواقف الدول العربية المؤيدة والمعارضة والمحايدة تجاه القضية الفلسطينية**

| حماية الأردن للقدسات في الأراضي |       |       | عضوية فلسطين في الأمم المتحدة |       |       | الدولة  |        |
|---------------------------------|-------|-------|-------------------------------|-------|-------|---------|--------|
| محايده                          | معارض | مؤيد  | محايده                        | معارض | مؤيد  | دول     | نسبة % |
| -                               | -     | 3     | -                             | -     | 4     |         |        |
| -                               | -     | %75.0 | -                             | -     | %57.2 | الخليج  | نسبة % |
| -                               | -     | 1     | -                             | -     | 3     | مصر     | نسبة % |
| -                               | -     | %25.0 | -                             | -     | %42.8 |         |        |
| -                               | -     | 4     | -                             | -     | 7     | المجموع |        |

تظهر النتائج في الجدول رقم (3) تأييد دول الخليج بنسبة تكرار (75%) لحماية الأردن للقدسات في الأراضي المحتلة، وتأييد مصر بنسبة تكرار (25%) لحماية الأردن للقدسات في الأراضي المحتلة، وتأييد دول الخليج لعضوية فلسطين في الأمم المتحدة بنسبة (57.2%)، وتأييد مصر لعضوية فلسطين في الأمم المتحدة بنسبة تكرار (42.8%).

#### **أ- فئة المواقف الدولية**

يظهر الجدول رقم (4) التكرارات والنسبة المئوية لفئة التحليل للمواقف الدولية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

**جدول(4): التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل للمواقف الدولية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.**

| الرقم   | فئة التحليل  | القرار | النسبة المئوية |
|---------|--|--------|----------------|
| 1       | الموقف الإسرائيلي المعارض من السياسة المصرية برئاسة محمد مرسي                | 5      | %5.20          |
| 2       | الإستراتيجيات الأمريكية تجاه السياسات العربية وتحديداً (مصر)                 | 5      | %5.20          |
| 3       | القلق الأمريكي من الوضع الإيراني   | 11     | %11.46         |
| 4       | الموقف البريطاني المعارض من عضوية فلسطين في الأمم المتحدة                    | 2      | %2.08          |
| 5       | التأييد والمعارضة لبعض الدول الأوروبية تجاه عضوية فلسطين في الأمم المتحدة    | 6      | %6.25          |
| 6       | الإشارة إلى الموقف الإسرائيلي المعارض من عضوية فلسطين في الأمم المتحدة       | 2      | %2.08          |
| 7       | الموقف التركي والتنديد بالعدوان الإسرائيلي على غزة                           | 2      | %2.08          |
| 8       | الموقف الأمريكي المعادي لحركات المقاومة في غزة                               | 3      | %3.13          |
| 9       | الموقف الإسرائيلي المعارض للوضع الإيراني                                     | 16     | %16.67         |
| 10      | التأييد الأمريكي للأحتلال الإسرائيلي   | 13     | %13.45         |
| 11      | الدعم الإيراني لحركات المقاومة الفلسطينية                                    | 6      | %6.25          |
| 12      | التآمر الأوروبي على بعض الدول العربية (ليبيا - العراق - مصر)                 | 1      | %1.04          |
| 13      | القلق الأمريكي من الأزمة السورية   | 9      | %9.38          |
| 14      | الموقف الأمريكي والتقليل من جدو عملية السلام                                 | 7      | %7.29          |
| 15      | الموقف الإيراني المؤيد للحكومة المصرية برئاسة محمد مرسي                      | 4      | %4.17          |
| 16      | تسلیط الضوء على السياسة الأمريكية في السعودية تجاه الأحداث العسكرية في اليمن | 2      | %2.08          |
| 17      | الموقف المعارض الإسرائيلي لحزب الله اللبناني                                 | 2      | %2.08          |
| المجموع |  |        | %100           |

أظهرت النتائج في الجدول رقم (4) التكرارات والنسب المؤدية لفئة التحليل للمواقف الدولية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مؤدية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية للموقف الإسرائيلي المعارض للوضع الإيراني، وبنسبة (16.67%)، وتلتها في الترتيب التأييد الأمريكي للأحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية، وبنسبة (13.45%). وكانت أقل النسب لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 للتأمر الأوروبي على بعض الدول العربية (ليبيا - العراق)، وبنسبة (1.04%). ويمثل الجدول رقم (5) المواقف الدولية (مؤيد، معارض، أو محايده) تجاه القضية الفلسطينية حسب فئة المواقف الدولية

**جدول (5): المواقف الدولية المؤيدة والمعارضة والمحايدة تجاه القضية الفلسطينية**

| عضوية فلسطين في الأمم المتحدة |        |      | الموقف المصري الداعم لفلسطين |        |      | الدولة  |          |
|-------------------------------|--------|------|------------------------------|--------|------|---------|----------|
| محايده                        | معارض  | مؤيد | محايده                       | معارض  | مؤيد | إسرائيل | النسبة % |
| -                             | 2      | -    | -                            | 5      | -    |         |          |
| -                             | %28.57 | -    | -                            | %45.45 | -    |         |          |
| -                             | -      | -    | -                            | 5      | -    | أمريكا  | النسبة % |
| -                             | -      | -    | -                            | %45.45 | -    |         |          |
| -                             | 5      | 3    | -                            | 1      | -    | أوروبا  | النسبة % |
| -                             | %71.43 | %100 | -                            | %9.1   | -    |         |          |
| -                             | -      | -    | -                            | -      | 4    | إيران   | النسبة % |
| -                             | -      | -    | -                            | -      | %100 |         |          |
| -                             | 7      | 3    | -                            | 11     | 4    | المجموع |          |

تظهر النتائج في الجدول رقم (5) لفئة المواقف الدولية من القضية الفلسطينية التأييد الإيراني للموقف المصري الداعم لفلسطين، وبنسبة تكرار (100%)، وتظهر الموقف الإسرائيلي المعارض للموقف المصري بنسبة (45.45%)، وكذبك الموثق الأمريكي بنفس نسبة التكرار، بينما كانت نسبة التكرار للموقف الأوروبي المعارض للموقف المصري الداعم لفلسطين (%9.1).

وأظهرت النتائج في الجدول رقم (5) أيضاً التأييد الأوروبي (بعض الدول الأوروبية) لعضوية فلسطين في الأمم المتحدة وبنسبة تكرار (100%)، وكذلك الموقف الأوروبي المعارض (من الدول الأوروبية الأخرى) لعضوية فلسطين في الأمم المتحدة وبنسبة تكرار (71.43%)، وكذلك الموقف الإسرائيلي المعارض لعضوية فلسطين في الأمم المتحدة وبنسبة تكرار (%28.57).

## 2- فئة الأزمات في الوطن العربي

يظهر الجدول رقم (6) التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل للأزمات في الوطن العربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

**جدول (6): التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل للأزمات في الوطن العربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.**

| الرقم | فئات التحليل  | تكرار | النسبة المئوية % |
|-------|---|-------|------------------|
| 1     | التدليل بالعدوان الإسرائيلي على سوريا                     | 5     | %4.24            |
| 2     | إبراز الوضع الإيراني وأثره على الوطن العربي               | 17    | %14.4            |
| 3     | الإشارة إلى الربيع العربي في الوطن العربي                 | 20    | %16.95           |
| 4     | التنكير بالحروب الأمريكية في الشرق الأوسط                 | 4     | %3.39            |
| 5     | إبراز امتلاك أسلحة الدمار الإسرائيلية                     | 9     | %7.63            |
| 6     | الإشارة إلى الأسلحة العسكرية الإيرانية / النووي           | 6     | %5.08            |
| 7     | كشف الأسلحة العسكرية الأمريكية وحق استخدامها              | 4     | %3.39            |
| 8     | التوبيه للطائفية(السنة والشيعة)                           | 4     | %3.39            |
| 9     | التنكير بالوضع في الوطن العربي والسوري المسموم            | 12    | %10.17           |
| 11    | الأزمة السورية وحماية إسرائيل                             | 5     | %4.24            |
| 12    | الإشارة إلى الربيع العربي في مصر                          | 10    | %8.47            |
| 13    | التنكير بالحروب الأمريكية في أفغانستان والباكستان والعراق | 7     | %5.93            |
| 14    | الإشارة إلى الحرب الإلكترونية الإيرانية على إسرائيل       | 3     | %2.54            |
| 15    | زعزعة الاقتصاد في الشرق الأوسط                            | 8     | %6.78            |
| 16    | الأمن العربي المصري                                       | 4     | %3.39            |
|       | المجموع   | 118   | %100             |

أظهرت النتائج في الجدول رقم (6) التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل للأزمات في الوطن العربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية للإشارة إلى الربيع العربي، وبنسبة تكرار (16.95%)، وتلتها في الترتيب إبراز الوضع الإيراني وأثره على الوطن العربي، وبنسبة تكرار (14.4%). وكانت أقل النسب لفئة التحليل للأزمات في الوطن العربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 الإشارة إلى الحرب الإلكترونية الإيرانية على إسرائيل، وبنسبة تكرار (2.54%).

ويشير الجدول رقم (7) إلى تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة

تحليل الأزمات في الوطن العربي.

**جدول (7): تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة تحليل الأزمات في الوطن العربي.**

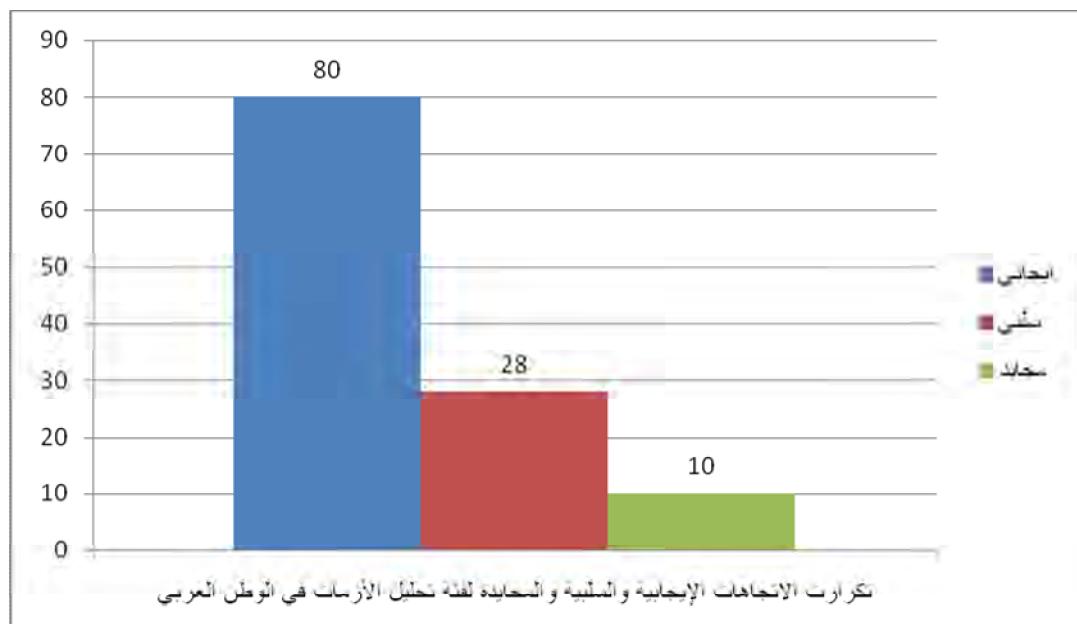
| الرقم   | فئات التحليل  | ايجابي | سلبي | محايد | المجموع | النسبة |
|---------|---|--------|------|-------|---------|--------|
| 1       | التذمّد بالعدوان الإسرائيلي على سوريا                     | 4      | -    | 1     | 5       | %4.24  |
| 2       | إبراز الوضع الإيراني وأثره على الوطن العربي               | 6      | 9    | 2     | 17      | %14.4  |
| 3       | الإشارة إلى الربيع العربي                                 | 12     | 5    | 3     | 20      | %16.95 |
| 4       | التذكير بالحروب الأمريكية في الشرق الأوسط                 | -      | 4    | -     | 4       | %3.39  |
| 5       | إبراز امتلاك أسلحة الدمار الإسرائيلية                     | 9      | -    | -     | 9       | %7.63  |
| 6       | الإشارة إلى الأسلحة العسكرية الإيرانية / النووي           | 2      | 2    | 2     | 6       | %5.08  |
| 7       | كشف الأسلحة العسكرية الأمريكية وحق استخدامها              | 4      | -    | -     | 4       | %3.39  |
| 8       | التوبيه للطائفية (السنة والشيعة)                          | -      | 4    | -     | 4       | %3.39  |
| 9       | التذكير بالوضع في الوطن العربي والسوري المسموم            | 9      | 3    | -     | 12      | %10.17 |
| 11      | الأزمة السورية وحماية إسرائيل                             | 1      | 3    | 1     | 5       | %4.24  |
| 12      | الإشارة إلى الربيع العربي في مصر                          | 10     | -    | -     | 10      | %8.47  |
| 13      | التذكير بالحروب الأمريكية في أفغانستان والباكستان والعراق | 7      | -    | -     | 7       | %5.93  |
| 14      | الإشارة إلى الحرب الإلكترونية الإيرانية على إسرائيل       | 1      | 1    | 1     | 3       | %2.54  |
| 15      | زعزعة الاقتصاد في الشرق الأوسط                            | 8      | -    | -     | 8       | %6.78  |
| 16      | الأمن العربي المصري                                       | 4      | -    | -     | 4       | %3.39  |
| المجموع |   |        |      |       |         | %100   |

يظهر الجدول رقم (7) تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة تحليل

الأزمات في الوطن العربي، حيث جاءت النتائج بأعلى نسبة تكرار ايجابي بالإشارة إلى الربيع

العربي، تلتها الإشارة إلى الربيع العربي في مصر. وأظهرت النتائج أعلى نسبة تكرار سلبي لإبراز

الوضع الإيراني وأثره على الوطن العربي. ويظهر الشكل رقم (2) التوزيع البياني لاتجاهات فئة تحليل الأزمات في الوطن العربي.



الشكل (2): التوزيع البياني لاتجاهات فئة تحليل الأزمات في الوطن العربي.

### - 3 - فئة الأمن الإسرائيلي

يظهر الجدول رقم (8) التكرارات والنسبة المئوية لتحليل المضمنون لفئة الأمن الإسرائيلي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2013/2012.

**جدول (8): التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة الأمن الإسرائيلي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.**

| الرقم          | فئات التحليل  | تكرار | النسبة المئوية% |
|----------------|---|-------|-----------------|
| 1              | زعزعة الأمن الإسرائيلي  | 12    | %13.79          |
| 2              | السياسة الإسرائيلية   | 11    | %12.64          |
| 3              | الهيمنة الأمريكية - الإسرائيلية على الشرق الأوسط                                | 15    | %17.24          |
| 4              | عنصرية دولة إسرائيل   | 12    | %13.79          |
| 5              | الإشارة إلى العدوان الإسرائيلي في الوطن العربي (فلسطين - سوريا - لبنان - إيران) | 7     | %8.04           |
| 6              | الفوضى الأمنية في الوطن العربي وأثرها على إسرائيل                               | 2     | %2.29           |
| 7              | كشف سياسة رئيس الوزراء الإسرائيلي بنيامين نتنياهو                               | 9     | %10.34          |
| 8              | ضعف القرارات الإستراتيجية والتكتيكية الإسرائيلية في غزة                         | 7     | %8.04           |
| 9              | التذكير بالإحتلال الإسرائيلي لمنطقة الجولان / سيناء                             | 8     | %9.19           |
| 10             | الإشارة إلى التطبيع الإسرائيلي في الوطن العربي                                  | 4     | %4.59           |
| <b>المجموع</b> |   |       | <b>%100</b>     |
|                |   |       | <b>87</b>       |

أظهرت النتائج في الجدول رقم (8) التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل الأمن الإسرائيلي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي للهيمنة الأمريكية - الإسرائيلية على الشرق الأوسط، وبنسبة تكرار (17.24%)، وتلتها في الترتيب زعزعة الأمن الإسرائيلي، وبنسبة تكرار (13.79%). وكانت أقل النسب لفئة التحليل للأمن الإسرائيلي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 لفوضى الأمنية في الوطن العربي وأثرها على إسرائيل، وبنسبة تكرار (%2.29).

#### ٤- فئة الرأي العام العربي والغربي

يظهر الجدول رقم (9) التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة الرأي العام العربي والغربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

**جدول (9): التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة الرأي العام العربي والغربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.**

| الرقم          | الناتج                                    | فهات التحليل | النسبة المئوية% |
|----------------|---|--------------|-----------------|
| 1              | الاعلام العربي (الجزيرة) ومصداقية الخبر   | 1            | %2.72           |
| 2              | الاعلام الغربي والتضليل                   | 5            | %13.51          |
| 3              | الاعلام الإسرائيلي والتضليل               | 10           | %27.03          |
| 4              | الإشارة لموقع التواصل الاجتماعي           | 2            | %5.40           |
| 5              | الاعلام المصري والتشهير بحركة حماس        | 8            | %21.62          |
| 6              | التأكد على التصريحات في الوكالات الفارسية | 2            | %5.40           |
| 7              | الاعلام العربي ومصداقية الخبر             | 9            | %24.32          |
| <b>المجموع</b> |   |              | <b>%100</b>     |

أظهرت النتائج في الجدول رقم (9) التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل الرأي العام العربي والغربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية للإعلام الإسرائيلي والتضليل، وبنسبة تكرار (27.03%)، وتلتها في الترتيب الإعلام العربي ومصداقية الخبر، وبنسبة تكرار (24.32%). وكانت أقل النسب لفئة التحليل الرأي العام العربي والغربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي في الفترة 2012/2013 للإعلام العربي (الجزيرة) ومصداقية الخبر، وبنسبة تكرار .(%2.72)

ويشير الجدول رقم (10) إلى تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة الرأي العام العربي والغربي.

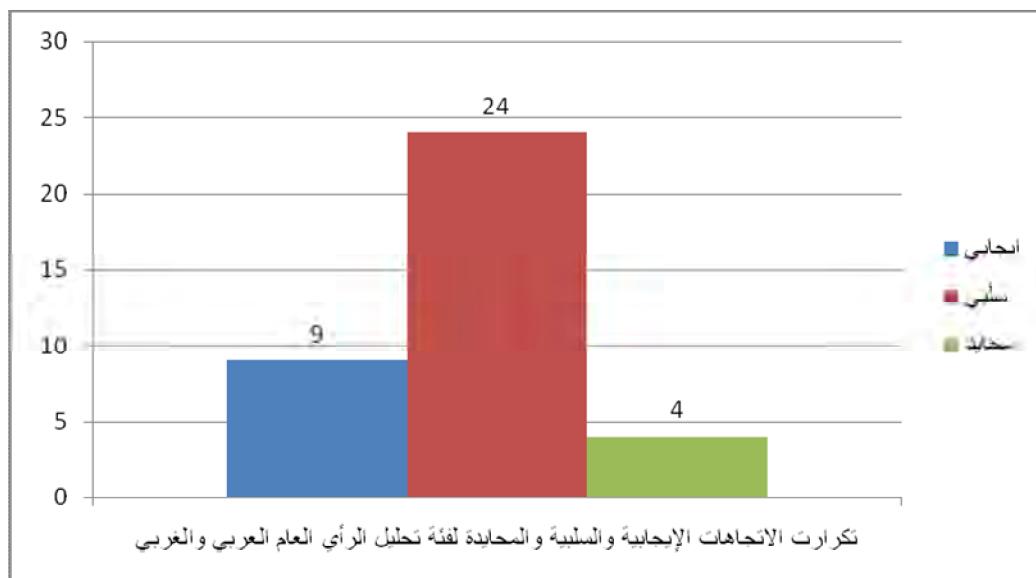
جدول (10): تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة تحليل الرأي العام العربي والغربي

| الرقم | فئات التحليل                               | المجموع | النسبة | اييجابي | سلبي | محايد |
|-------|--|---------|--------|---------|------|-------|
| 1     | الاعلام العربي (الجزيرة) ومصداقية الخبر    | 1       | %2.72  | 1       | -    | -     |
| 2     | الاعلام الغربي والتضليل                    | 5       | %13.51 | -       | 4    | 1     |
| 3     | الاعلام الإسرائيلي والتضليل                | 10      | %27.03 | -       | 10   | -     |
| 4     | الإشارة لموقع التواصل الاجتماعي            | 2       | %5.40  | 1       | -    | -     |
| 5     | الاعلام المصري والتشهير بحركة حماس         | 8       | %21.62 | -       | 8    | -     |
| 6     | التأكيد على التصريحات في الوكالات الفارسية | 2       | %5.40  | 1       | -    | -     |
| 7     | الاعلام العربي ومصداقية الخبر              | 9       | %24.32 | 6       | -    | 1     |
|       | المجموع                                    | 37      | %100   | 9       | 24   | 4     |

يظهر الجدول رقم (10) تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة تحليل

الرأي العام العربي والغربي، حيث جاءت النتائج بأعلى نسبة تكرار إيجابي الإعلام العربي ومصداقية الخبر. وأظهرت النتائج أعلى نسبة تكرار سلبي للإعلام الإسرائيلي والتضليل. ويظهر

الشكل رقم (3) التوزيع البياني لاتجاهات فئة تحليل الرأي العام العربي والغربي.



الشكل رقم (3): التوزيع البياني لاتجاهات فئة تحليل الرأي العام العربي والغربي.

## المحور الثاني : مضمون المقالات الإفتتاحية

### 1. فئة العلاقات العربية والدولية

يظهر الجدول رقم (11) التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة العلاقات العربية والدولية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

جدول (11): التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة العلاقات العربية والدولية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

| الرقم | المجموع | فئة التحليل                                       | تكرار | النسبة المئوية % |
|-------|---------|---|-------|------------------|
| 1     |         | العلاقات الدولية والعربية                         | 7     | %28.0            |
| 2     |         | العلاقات الفلسطينية – الإسرائيلية وميزانية الدولة | 4     | %16.0            |
| 3     |         | العلاقات الإسرائيلية – الإيرانية                  | 1     | %4.0             |
| 4     |         | العلاقات بين الدول العربية                        | 7     | %28.0            |
| 5     |         | التعاون الخليجي – الأمريكي                        | 3     | %12.0            |
| 6     |         | العلاقات البريطانية – الإسرائيلية                 | 1     | %4.0             |
| 7     |         | العلاقات الأمريكية – الإيرانية                    | 2     | %8.0             |
|       |         |   | 25    | %100             |

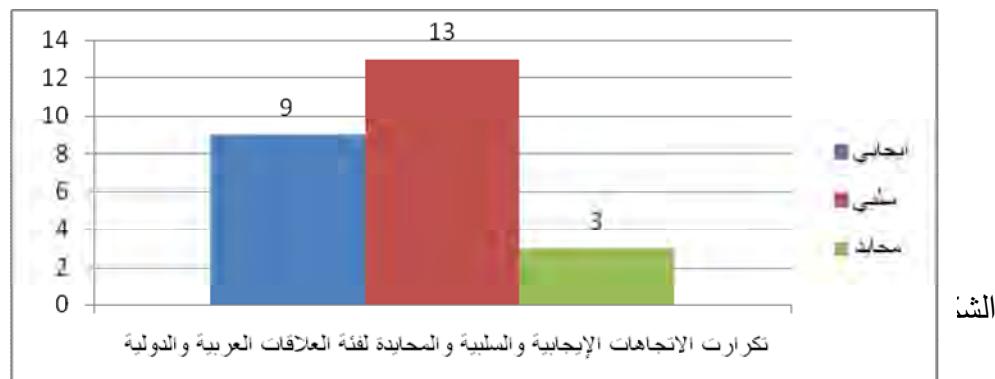
أظهرت النتائج في الجدول رقم (11) التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل العلاقات العربية والدولية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية للعلاقات الدولية والعربية وللعلاقات بين الدول العربية وبنسبة تكرار متساوية (%)28.0)، وتلتها في الترتيب العلاقات الفلسطينية – الإسرائيلية وميزانية الدولة، وبنسبة تكرار (%)16.0). وكانت أقل النسب لفئة التحليل العلاقات الإيرانية – الإيرانية وللعلاقات البريطانية – الإسرائيلية ، وبنسبة تكرار متساوية (%4.0).

ويشير الجدول رقم (12) إلى تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة العلاقات العربية والدولية.

**جدول (12): تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة تحليل العلاقات العربية والدولية**

| الرقم          | فئات التحليل                                       | ايجابي | سلبي | محايد | المجموع | النسبة |
|----------------|--|--------|------|-------|---------|--------|
| 1              | العلاقات الدولية والعربية                          | 3      | 2    | 2     | 7       | %28.0  |
| 2              | العلاقات الفلسطينية - الإسرائيليّة وميزانية الدولة | 1      | 3    | -     | 4       | %16.0  |
| 3              | العلاقات الإسرائيليّة - الإيرانية                  | -      | 1    | -     | 1       | %4.0   |
| 4              | العلاقات بين الدول العربية                         | 2      | 4    | 1     | 7       | %28.0  |
| 5              | التعاون الخليجي - الأمريكي                         | 2      | 1    | -     | 3       | %12.0  |
| 6              | العلاقات البريطانيّة - الإسرائيليّة                | 1      | -    | -     | 1       | %4.0   |
| 7              | العلاقات الأمريكية - الإيرانية                     | -      | 2    | -     | 2       | %8.0   |
| <b>المجموع</b> |  |        |      |       |         |        |
| <b>%100</b>    |  |        |      |       |         |        |

يظهر الجدول رقم (12) تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة العلاقات العربية والدولية، حيث جاءت النتائج بأعلى نسبة تكرار إيجابي للعلاقات الدولية والعربية. وأظهرت النتائج أعلى نسبة تكرار سلبي للعلاقات بين الدول العربية. ويظهر الشكل رقم (4) التوزيع البياني لاتجاهات فئة تحليل الرأي العام العربي والغربي.



**الشكل رقم (4): التوزيع البياني لاتجاهات فئة تحليل العلاقات العربية والدولية.**

## فئة الاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية

يظهر الجدول رقم (13) التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة الاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2013/2012.

**جدول (13): التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة الاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2013/2012.**

| الرقم   | فأた التحليل   | تكرار | النسبة المئوية% |
|---------|---|-------|-----------------|
| 1       | التذكير بأقدمية القضية الفلسطينية                     | 13    | %11.5           |
| 2       | التذكير بمعاهدات السلام                               | 21    | %18.58          |
| 3       | الإشارة إلى المستوطنات و تهويد القدس                  | 13    | %11.5           |
| 4       | الإشارة إلى عمليات الاستيطان                          | 13    | %11.5           |
| 5       | الدعوة و الحث على حق العودة/ المواطننة                | 14    | %12.34          |
| 6       | التأكيد على حقوق الإنسان                              | 8     | %7.08           |
| 7       | الدعوة لمكافحة الإرهاب                                | 4     | %3.54           |
| 8       | إبراز المنشآت الإسرائيلية العسكرية في الأراضي المحتلة | 6     | %5.31           |
| 9       | كشف خارطة الطريق الإسرائيلية                          | 3     | %2.65           |
| 10      | مناهضة الإرهاب الإسرائيلي                             | 11    | %9.73           |
| 11      | دعوة للتمسك بالأراضي الفلسطينية                       | 5     | %4.42           |
| 12      | الإشارة إلى حلف الناتو                                | 2     | %1.77           |
| المجموع |   |       | %100            |
| 113     |   |       |                 |

أظهرت النتائج في الجدول رقم (13) التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل الاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2013/2012، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية التذكير بمعاهدات السلام وبنسبة تكرار (18.58%)، وتلتها في الترتيب الدعوة و الحث على حق العودة

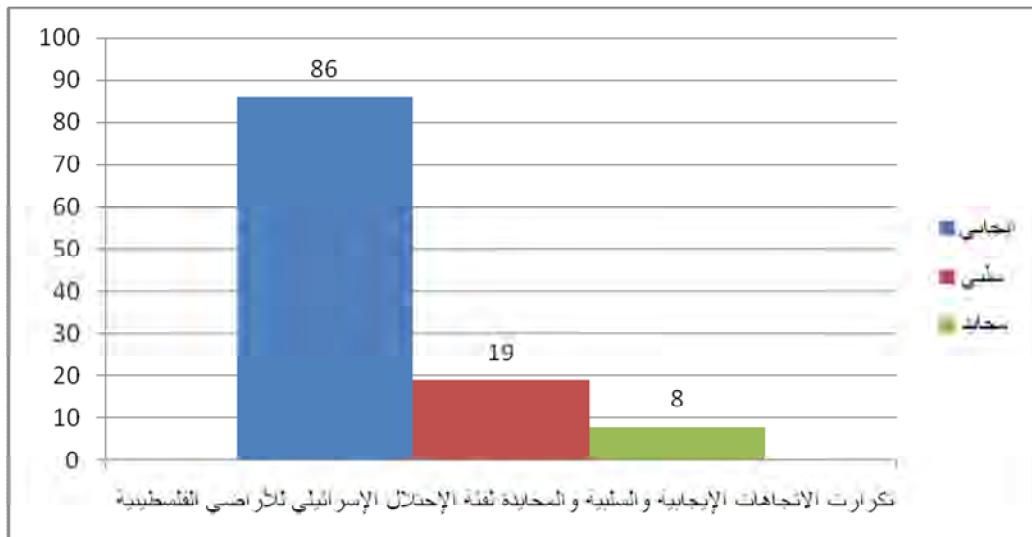
المواطنة، وبنسبة تكرار (12.34%). وكانت أقل النسب لفئة التحليل الإحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 الإشارة إلى حلف الناتو، وبنسبة تكرار (1.77%). ويشير الجدول رقم (14) إلى تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة الإحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية.

**جدول (14): تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة التحليل للإحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية**

| الرقم          | فئات التحليل  | ايجابي | سلبي | محايد | المجموع | النسبة      |
|----------------|---|--------|------|-------|---------|-------------|
| 1              | التذكير بأقدمية القضية الفلسطينية                     | 9      | -    | 4     | 13      | %11.5       |
| 2              | التذكير بمعاهدات السلام                               | 4      | 16   | 1     | 21      | %18.58      |
| 3              | الإشارة إلى المستوطنات و تهويد القدس                  | 13     | -    | -     | 13      | %11.5       |
| 4              | الإشارة إلى عمليات الاستيطان                          | 13     | -    | -     | 13      | %11.5       |
| 5              | الدعوة والتحث على حق العودة /المواطنة                 | 14     | -    | -     | 14      | %12.34      |
| 6              | التأكيد على حقوق الانسان                              | 8      | -    | -     | 8       | %7.08       |
| 7              | الدعوة لمكافحة الإرهاب                                | 2      | -    | 2     | 4       | %3.54       |
| 8              | إبراز المنشآت الإسرائيلية العسكرية في الاراضي المحتلة | 6      | -    | -     | 6       | %5.31       |
| 9              | كشف خارطة الطريق الإسرائيلية                          | 1      | 2    | -     | 3       | %2.65       |
| 10             | مناهضة الإرهاب الإسرائيلي                             | 11     | -    | -     | 11      | %9.73       |
| 11             | دعوة للتمسك بالأراضي الفلسطينية                       | 5      | -    | -     | 5       | %4.42       |
| 12             | الإشارة إلى حلف الناتو                                | -      | 1    | 1     | 2       | %1.77       |
| <b>المجموع</b> |   |        |      |       |         | <b>%100</b> |

يظهر الجدول رقم (14) تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة التحليل الإحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية، حيث جاءت النتائج بأعلى نسبة تكرار إيجابي

الدعوة والتحث على حق العودة /المواطنة. وأظهرت النتائج أعلى نسبة تكرار سلبي للذكرى  
بمعاهدات السلام. وبظاهر الشكل رقم (5) التوزيع البياني لاتجاهات فئة تحليل الاحتلال الإسرائيلي  
للأراضي الفلسطينية.



الشكل رقم (5): التوزيع البياني لاتجاهات فئة تحليل الاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية.

## 2. فئة قطاع غزة

بظاهر الجدول رقم (15) التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمنون لفئة قطاع غزة في  
افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013

جدول (15): التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة قطاع غزة في افتتاحيات صحفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

| الرقم   | فهات التحليل  | تكرار | النسبة المئوية % |
|---------|---|-------|------------------|
| 1       | قطاع غزة والتوجهات العربية الغائية                          | 9     | %10.46           |
| 2       | التنديد بالظلم الأمريكي- الإسرائيلي على غزة و الحرب على غزة | 22    | %25.58           |
| 3       | كثرة الإغتيالات و المجازر الإسرائيلية في غزة والضفة         | 11    | %12.79           |
| 4       | الدعوة لتقديم المساعدات للمقاومة الفلسطينية في غزة          | 5     | %5.81            |
| 5       | التأكيد على انتصار و صمود المقاومة في الحرب على غزة         | 15    | %17.44           |
| 6       | الإشارة إلى الهدنة والتهديد بين إسرائيل وقطاع غزة           | 11    | %12.79           |
| 7       | الدعوة للتصدي للاحتلال الإسرائيلي في الأراضي المحتلة        | 13    | %15.12           |
| المجموع |   |       | %100             |

أظهرت النتائج في الجدول رقم (15) التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل قطاع غزة في

افتتاحيات صحفة القدس العربي في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحفة القدس العربي اللندنية للتنديد بالظلم الأمريكي- الإسرائيلي على غزة و الحرب على غزة، وبنسبة تكرار (%25.58)، وتلتها في الترتيب التأكيد على انتصار و صمود المقاومة في الحرب على غزة، وبنسبة تكرار (%17.44). وكانت أقل النسب لفئة قطاع غزة في افتتاحيات صحفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 الدعوة لتقديم المساعدات للمقاومة الفلسطينية في غزة، وبنسبة تكرار (%5.81).

ويشير الجدول رقم (16) إلى تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة قطاع غزة.

جدول (16): تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة التحليل قطاع غزة

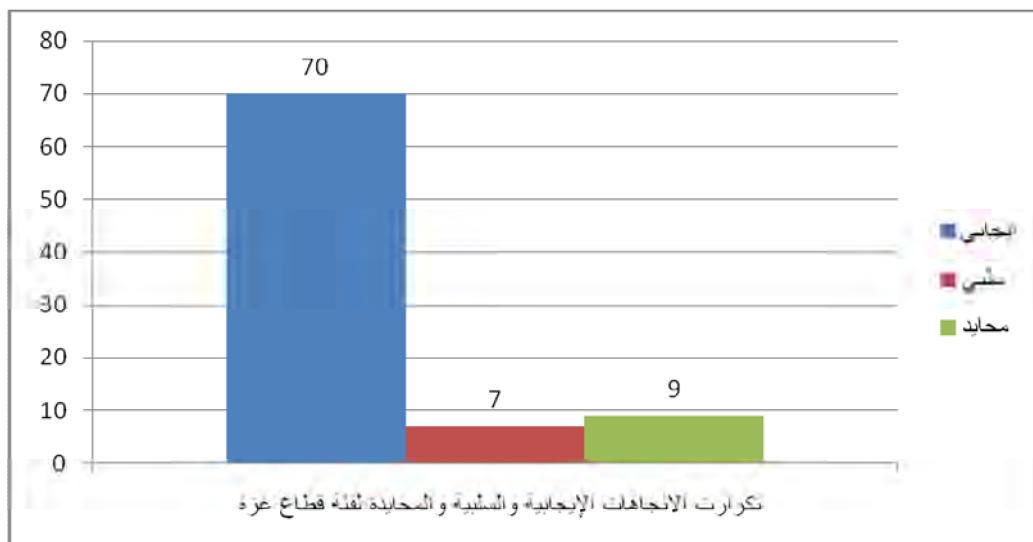
| الرقم          | فئات التحليل  | ايجابي | سلبي | محايد | المجموع | النسبة |
|----------------|---|--------|------|-------|---------|--------|
| 1              | قطاع غزة والتوجهات العربية الغائبة                          | 2      | 5    | 2     | 9       | %10.46 |
| 2              | التنديد بالظلم الأمريكي- الإسرائيلي على غزة و الحرب على غزة | 20     | -    | 2     | 22      | %25.58 |
| 3              | كثرة الإغتيالات و المجازر الإسرائيلية في غزة والضفة         | 9      | -    | 2     | 11      | %12.79 |
| 4              | الدعوة لنقديم المساعدات للمقاومة الفلسطينية في غزة          | 5      | -    | -     | 5       | %5.81  |
| 5              | التأكيد على انتصار و صمود المقاومة في الحرب على غزة         | 15     | -    | -     | 15      | %17.44 |
| 6              | الإشارة الى الهدنة والنهضة بين إسرائيل وقطاع غزة            | 6      | 2    | 3     | 11      | %12.79 |
| 7              | الدعوة للتصدي للاحتلال الإسرائيلي في الأراضي المحتلة        | 13     | -    | -     | 13      | %15.12 |
| <b>المجموع</b> |   |        |      |       |         |        |
| <b>%100</b>    |   |        |      |       |         |        |

يظهر الجدول رقم (16) تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة قطاع

غزة، حيث جاءت النتائج بأعلى نسبة تكرار إيجابي للتنديد بالظلم الأمريكي- الإسرائيلي على غزة

والحرب على غزة. وأظهرت النتائج أعلى نسبة تكرار سلبي لقطاع غزة والتوجهات العربية الغائبة.

ويظهر الشكل رقم (6) التوزيع البياني لاتجاهات فئة قطاع غزة .



الشكل رقم (6): التوزيع البياني لاتجاهات فئة تحليل قطاع غزة

### 3. فئة حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي

يظهر الجدول رقم (17) التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة حركات المقاومة

الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في

الفترة 2013/2012.

**جدول (17) : التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمن لفئة حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2013/2012.**

| الرقم | فئات التحليل  | تكرار | النسبة المئوية |
|-------|---|-------|----------------|
| 1     | تسليط الضوء على حركات المقاومة الفلسطينية (حماس و الجهاد الإسلامي)                  | 15    | %15.63         |
| 2     | الإشارة إلى الجماعات الجهادية في فلسطين (كتائب القسام و سرايا القدس ولجان المقاومة) | 6     | %6.25          |
| 3     | التأكيد على استمرارية الصراع العربي - الإسرائيلي                                    | 12    | %12.5          |
| 4     | تأييد سياسة حركة المقاومة الفلسطينية والتصدي لإسرائيل                               | 13    | %13.54         |
| 5     | التأكيد على أسلحة المقاومة الفلسطينية (حماس والجهاد ) صواريخ المقاومة               | 14    | %14.58         |
| 6     | الإشارة إلى حركة فتح  | 1     | %1.04          |
| 7     | بروز الجماعات الجهادية الإسلامية في سوريا   | 6     | %6.25          |
| 8     | الإشارة إلى حركة الأخوان المسلمين في مصر  | 5     | %5.21          |
| 9     | توسيع تنظيم القاعدة في الشرق الاوسط   | 3     | %3.13          |
| 10    | تأييد العلاقات المبنية بين حركة المقاومة الفلسطينية والسياسة المصرية                | 5     | %5.21          |
| 11    | التأكيد على حركات المقاومة الفلسطينية ودعم الشعب الفلسطيني                          | 5     | %5.21          |
| 12    | احتاج على حركة المقاومة الفلسطينية وممارساتها السياسية                              | 6     | %6.25          |
| 13    | الإشارة الى التوجهات الاسلامية في ظل الربيع العربي                                  | 1     | %1.04          |
|       | المجموع   | 85    | %100           |

أظهرت النتائج في الجدول رقم (17) التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية لتسليط الضوء على حركات المقاومة الفلسطينية (حماس و الجهاد الإسلامي)، وبنسبة تكرار (15.63%)، وتلتها في الترتيب التأكيد على أسلحة المقاومة الفلسطينية (حماس والجهاد) صواريخ المقاومة، وبنسبة تكرار (14.58%). وكانت أقل النسب لفئة حركات المقاومة

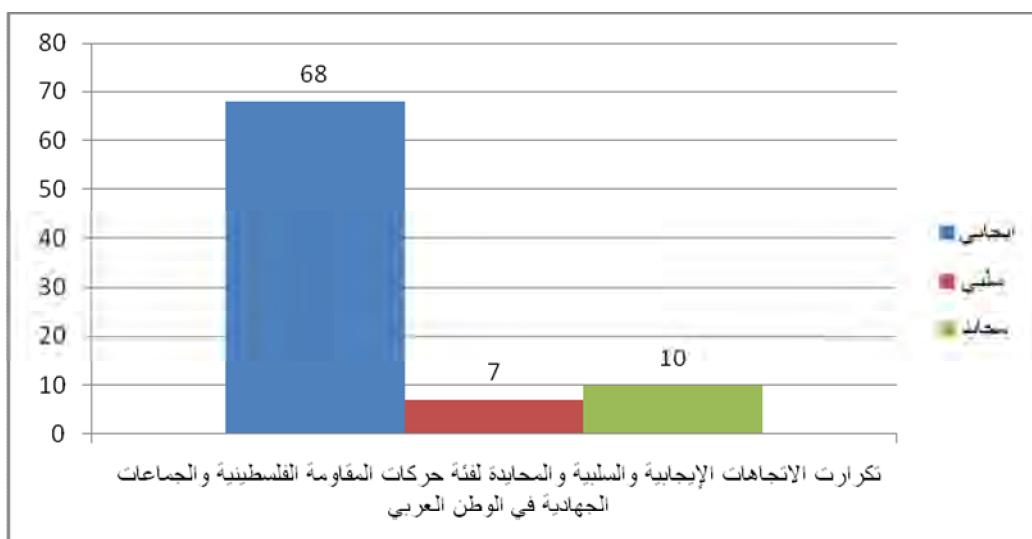
الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 الإشارة إلى التوجهات الإسلامية في ظل الربيع العربي، وبنسبة تكرار (1.04%). ويشير الجدول رقم (18) إلى تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي .

**جدول (18): تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة التحليل حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي**

| الرقم          | فئات التحليل  | ايجابي | سلبي | محايد | المجموع | النسبة      |
|----------------|---|--------|------|-------|---------|-------------|
| 1              | تسليط الضوء على حركات المقاومة الفلسطينية (حماس و الجهاد الاسلامي)                  | 14     | -    | 1     | 15      | %15.63      |
| 2              | الإشارة الى الجماعات الجهادية في فلسطين (كتائب القسام و سرايا القدس ولجان المقاومة) | 4      | -    | 2     | 6       | %6.25       |
| 3              | التأكيد على استمرارية الصراع العربي - الإسرائيلي                                    | 9      | 1    | 2     | 12      | %12.5       |
| 4              | تأييد سياسة حركة المقاومة الفلسطينية والتصدي لإسرائيل                               | 12     | -    | 1     | 13      | %13.54      |
| 5              | التأكيد على أسلحة المقاومة الفلسطينية (حماس والجهاد ) صواريخ المقاومة               | 14     | -    | -     | 14      | %14.58      |
| 6              | الإشارة إلى حركة فتح  | 1      | -    | -     | 1       | %1.04       |
| 7              | بروز الجماعات الجهادية الإسلامية في سوريا   | 2      | 2    | 2     | 6       | %6.25       |
| 8              | الإشارة إلى حركة الإخوان المسلمين في مصر  | 3      | 1    | 1     | 5       | %5.21       |
| 9              | توسيع تنظيم القاعدة في الشرق الأوسط   | -      | 3    | -     | 3       | %3.13       |
| 10             | تأييد العلاقات المبنية بين حركة المقاومة الفلسطينية والسياسة المصرية                | 4      | -    | 1     | 5       | %5.21       |
| 11             | التأكيد على حركات المقاومة الفلسطينية ودعم الشعب الفلسطيني                          | 5      | -    | -     | 5       | %5.21       |
| <b>المجموع</b> |   |        |      |       |         | <b>%100</b> |

يظهر الجدول رقم (18) تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي، حيث جاءت النتائج بأعلى

نسبة تكرار إيجابي لتسلیط الضوء على حركات المقاومة الفلسطينية (حماس و الجهاد الإسلامي). وأظهرت النتائج أعلى نسبة تكرار سلبي لتوسيع تنظيم القاعدة في الشرق الأوسط. وبظهر الشكل رقم (7) التوزيع البياني لاتجاهات فئة حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي.



الشكل رقم (7): التوزيع البياني لاتجاهات فئة حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي

#### 4. فئة السلطة الفلسطينية

بظهر الجدول رقم (19) التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لنفّة السلطة الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

جدول (19): التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة السلطة الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

| الرقم | فئات التحليل  | تكرار | النسبة المئوية |
|-------|---|-------|----------------|
| 1     | ضعف السلطة الفلسطينية سياسياً واقتصادياً                                | 28    | %22.28         |
| 2     | تسلیط الضوء على الإستشهاديين والأسرى الفلسطينيين في سجون الاحتلال       | 8     | %6.45          |
| 3     | زعزعة العلاقة بين السلطة الفلسطينية والشعب الفلسطيني                    | 5     | %4.03          |
| 4     | التذكير بوضع الفلسطينيين في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في الوطن العربي | 20    | %16.21         |
| 5     | الإشارة إلى مفاوضات السلطة الفلسطينية - الإسرائيلية                     | 9     | %7.26          |
| 6     | تأييد المصالحة الوطنية الفلسطينية (فتح وحماس)                           | 5     | %4.03          |
| 7     | الحق على تنازلات الرئيس الفلسطيني محمود عباس                            | 10    | %8.06          |
| 8     | الدعم المالي الأمريكي للسلطة الفلسطينية                                 | 1     | %0.81          |
| 9     | المقاومة الفلسطينية والمفاوضات مع إسرائيل                               | 4     | %3.22          |
| 10    | التعجب أو الاستكثار من الجمود الأمني الوطني الفلسطيني                   | 5     | %4.03          |
| 11    | حضور القضية الفلسطينية عالمياً واقليمياً                                | 7     | %5.64          |
| 12    | سرية الإتفاقيات الأردنية - الفلسطينية                                   | 4     | %3.22          |
| 13    | موقف المؤسسات الفلسطينية الشرعية الصامت تجاه سياسة محمود عباس           | 6     | %4.84          |
| 14    | الإشارة إلى الكونفرالية الأردنية الفلسطينية                             | 3     | %2.42          |
| 15    | السلطة الفلسطينية ودعم الشروط الإسرائيلية                               | 6     | %4.84          |
| 16    | الإشارة إلى فشل المشروع الوطني الفلسطيني                                | 3     | %2.42          |
|       | المجموع   | 124   | %100           |

أظهرت النتائج في الجدول رقم (19) التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل السلطة الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية لضعف السلطة الفلسطينية سياسياً واقتصادياً، وبنسبة تكرار (22.28%)، ونلتها في الترتيب التذكير بوضع الفلسطينيين في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في الوطن العربي، وبنسبة تكرار (16.21%). وكانت أقل النسب لفئة

السلطة الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 الدعم

المالي الأمريكي للسلطة الفلسطينية، وبنسبة تكرار (%) 0.81.

ويشير الجدول رقم (20) إلى تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة

### السلطة الفلسطينية

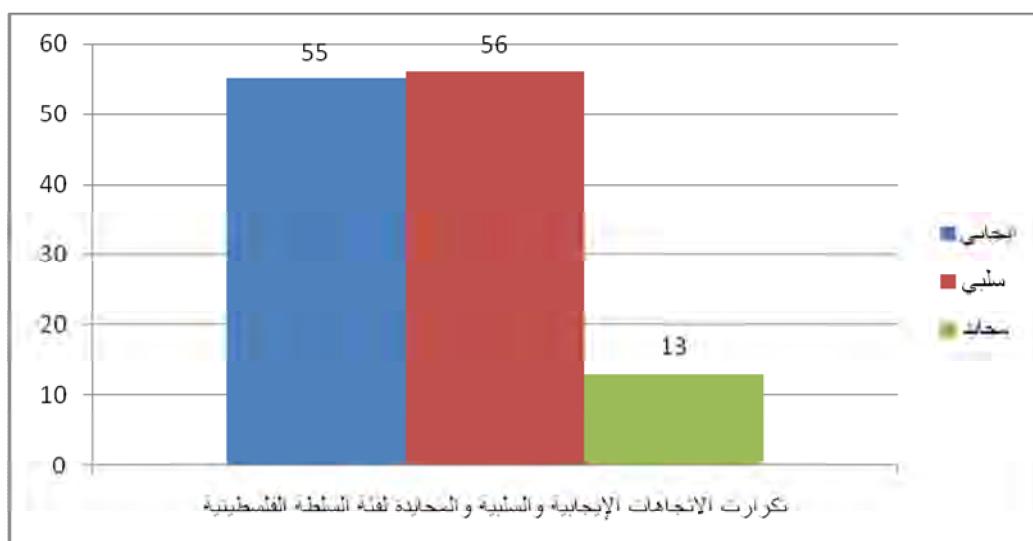
جدول (20): تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة التحليل السلطة

#### الفلسطينية

| الرقم   | فئات التحليل  | ايجابي | سلبي | محايد | المجموع | النسبة      |
|---------|---|--------|------|-------|---------|-------------|
| 1       | ضعف السلطة الفلسطينية سياسياً اقتصادياً                                 | 3      | 22   | 3     | 28      | %22.28      |
| 2       | تسليط الضوء على الإستشهاديين والأسرى الفلسطينيين في سجون الاحتلال       | 8      | -    | -     | 8       | %6.45       |
| 3       | زعزعة العلاقة بين السلطة الفلسطينية والشعب الفلسطيني                    | -      | 4    | 1     | 5       | %4.03       |
| 4       | التذكير بوضع الفلسطينيين في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في الوطن العربي | 20     | -    | -     | 20      | %16.21      |
| 5       | الإشارة إلى مفاوضات السلطة الفلسطينية - الإسرائيلية                     | 2      | 7    | -     | 9       | %7.26       |
| 6       | تأييد المصالحة الوطنية الفلسطينية (فتح وحماس)                           | 5      | -    | -     | 5       | %4.03       |
| 7       | الحق على تنازلات الرئيس الفلسطيني محمود عباس                            | 2      | 7    | 1     | 10      | %8.06       |
| 8       | الدعم المالي الأمريكي للسلطة الفلسطينية                                 | -      | 1    | -     | 1       | %0.81       |
| 9       | المقاومة الفلسطينية والمفاوضات مع إسرائيل                               | 4      | -    | -     | 4       | %3.22       |
| 10      | التعجب أو الاستكثار من الجمود الأمني الوطني الفلسطيني                   | 1      | 1    | 3     | 5       | %4.03       |
| 11      | حضور القضية الفلسطينية عالمياً وإقليمياً                                | 4      | 1    | 2     | 7       | %5.64       |
| 12      | سرية الإنفاقيات الأردنية - الفلسطينية                                   | 3      | -    | 1     | 4       | %3.22       |
| 13      | موقف المؤسسات الفلسطينية الشرعية الصامت تجاه سياسة محمود عباس           | 1      | 4    | 1     | 6       | %4.84       |
| 14      | الإشارة إلى الكونفرالية الأردنية الفلسطينية                             | 1      | 1    | 1     | 3       | %2.42       |
| 15      | السلطة الفلسطينية ودعم الشروط الإسرائيلية                               | 1      | 5    | -     | 6       | %4.84       |
| 16      | الإشارة إلى فشل المشروع الوطني الفلسطيني                                | -      | 3    | -     | 3       | %2.42       |
| المجموع |   |        |      |       |         | <b>%100</b> |

يظهر الجدول رقم (20) تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة السلطة الفلسطينية، حيث جاءت النتائج بأعلى نسبة تكرار إيجابي للذكر بوضع الفلسطينيين في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في الوطن العربي. وأظهرت النتائج أعلى نسبة تكرار سلبي لضعف السلطة الفلسطينية سياسياً واقتصادياً.

ويظهر الشكل رقم (8) التوزيع البياني لاتجاهات فئة السلطة الفلسطينية.



الشكل رقم (8): التوزيع البياني لاتجاهات فئة السلطة الفلسطينية

## 5. فئة القضية الفلسطينية أمريكاً ودولياً

يظهر الجدول رقم (21) التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة القضية الفلسطينية أمريكاً ودولياً في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

جدول (21): التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفئة القضية الفلسطينية أمريكاً ودولياً في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

| الرقم   | فئات التحليل   | تكرار | النسبة المئوية |
|---------|--|-------|----------------|
| 1       | التأكيد على عنصرية الغرب تجاه العرب و الانحياز لإسرائيل              | 9     | %11.54         |
| 2       | الإشارة إلى المنشآت و القواعد الأمريكية في الخليج العربي وبلاط الشام | 10    | %12.82         |
| 3       | كشف السياسة الأمريكية في الشرق الأوسط                                | 9     | %11.54         |
| 4       | التذكير بدول الغرب وعدم الاهتمام بالقضية الفلسطينية                  | 2     | %2.56          |
| 5       | الدعم والمساعدات الأمريكية لإسرائيل                                  | 8     | %10.26         |
| 6       | الإشارة إلى المارد الصيني والمواجهه الأمريكية                        | 1     | %1.28          |
| 7       | الإشارة إلى السياسة الدولية تجاه فلسطين                              | 8     | %10.26         |
| 8       | مطالبة محكمة جرائم الحرب الدولية بمقاضاة إسرائيل                     | 3     | %3.85          |
| 9       | زيف جامعة الدول العربية ممثلة برؤساء الوزراء العرب                   | 9     | %11.54         |
| 10      | الدعم الأمريكي للحكومات العربية                                      | 1     | %1.28          |
| 11      | التأكيد على التحالف و الدعم الروسي والإيراني لسوريا                  | 10    | %12.82         |
| 12      | الدعم العسكري الأمريكي للمعارضة السورية                              | 5     | %6.41          |
| 13      | الإشارة إلى صندوق النقد الدولي وأزمات الشرق الأوسط                   | 3     | %3.85          |
| المجموع |  |       | %100           |

أظهرت النتائج في الجدول رقم (21) التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل القضية الفلسطينية أمريكاً ودولياً في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي الإشارة إلى المنشآت و القواعد الأمريكية في الخليج العربي وبلاط الشام وكذلك التأكيد على التحالف و الدعم الروسي والإيراني

لسوريا، وبنسبة تكرار متساوية (12.82%)، وتلتها في الترتيب التأكيد على عنصرية الغرب تجاه العرب و الانحياز لإسرائيل وكذلك كشف السياسة الأمريكية في الشرق الأوسط، وبنسبة تكرار متساوية (11.54%). وكانت أقل النسب لفئة القضية الفلسطينية أمريكاً دولياً في افتتاحيات صحفية القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 الدعم الأمريكي للحكومات العربية، وبنسبة تكرار (%) 1.28.

ويشير الجدول رقم (22) إلى تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة القضية الفلسطينية أمريكاً دولياً .

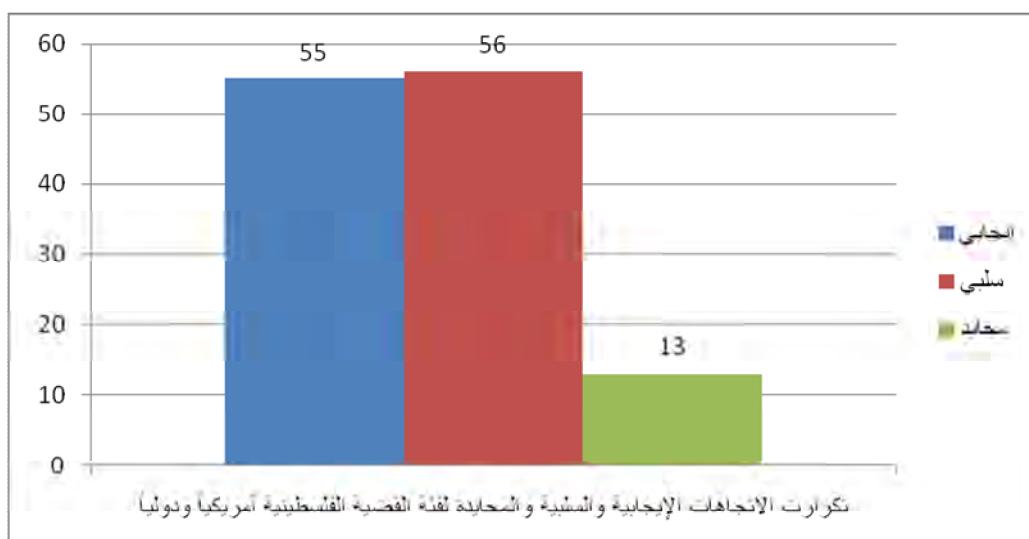
جدول (22): تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة التحليل القضية

#### الفلسطينية أمريكاً دولياً

| الرقم | فئات التحليل   | ايجابي | سلبي | محايد | المجموع | النسبة |
|-------|--|--------|------|-------|---------|--------|
| 1     | ضعف السلطة الفلسطينية سياسياً اقتصادياً                                | 3      | 22   | 3     | 28      | %22.28 |
| 2     | تسليط الضوء على الإستشهاديين والأسرى الفلسطينيين في سجون الاحتلال      | 8      | -    | -     | 8       | %6.45  |
| 3     | زعزعة العلاقة بين السلطة الفلسطينية والشعب الفلسطيني                   | -      | 4    | 1     | 5       | %4.03  |
| 4     | الذكير بوضع الفلسطينيين في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في الوطن العربي | 20     | -    | -     | 20      | %16.21 |
| 5     | الإشارة الى مفاوضات السلطة الفلسطينية - الإسرائيلية                    | 2      | 7    | -     | 9       | %7.26  |
| 6     | تأييد المصالحة الوطنية الفلسطينية (فتح وحماس)                          | 5      | -    | -     | 5       | %4.03  |
| 7     | الحق على تنازلات الرئيس الفلسطيني محمود عباس                           | 2      | 7    | 1     | 10      | %8.06  |
| 8     | الدعم المالي الأمريكي للسلطة الفلسطينية                                | -      | 1    | -     | 1       | %0.81  |
| 9     | المقاومة الفلسطينية والمفاوضات مع إسرائيل                              | 4      | -    | -     | 4       | %3.22  |
| 10    | التعجب أو الاستكثار من الجمود الأمني الوطني الفلسطيني                  | 1      | 1    | 3     | 5       | %4.03  |
| 11    | حضور القضية الفلسطينية عالمياً وإقليمياً                               | 4      | 1    | 2     | 7       | %5.64  |
| 12    | سرية الإنفاقيات الأردنية - الفلسطينية                                  | 3      | -    | 1     | 4       | %3.22  |

|             |            |           |           |           |  |    |
|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|--|----|
| %4.84       | 6          | 1         | 4         | 1         | موقف المؤسسات الفلسطينية الشرعية الصامت تجاه<br>سياسة محمود عباس | 13 |
| %2.42       | 3          | 1         | 1         | 1         | الإشارة إلى الكونفدرالية الأردنية الفلسطينية                     | 14 |
| %4.84       | 6          | -         | 5         | 1         | السلطة الفلسطينية ودعم الشروط الإسرائيلية                        | 15 |
| %2.42       | 3          | -         | 3         | -         | الإشارة إلى فشل المشروع الوطني الفلسطيني                         | 16 |
| <b>%100</b> | <b>124</b> | <b>13</b> | <b>56</b> | <b>55</b> | <b>المجموع</b>   |    |

يظهر الجدول رقم (22) تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة القضية الفلسطينية أمريكاً دولياً، حيث جاءت النتائج بأعلى نسبة تكرار إيجابي للذكر بوضع الفلسطينيين في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في الوطن العربي. وأظهرت النتائج أعلى نسبة تكرار سلبي لضعف السلطة الفلسطينية سياسياً واقتصادياً. ويظهر الشكل رقم (9) التوزيع البياني لاتجاهات فئة حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي.



الشكل رقم (9): التوزيع البياني لاتجاهات فئة القضية الفلسطينية أمريكاً دولياً

### ثانياً: فئة (كيف قيل):

تشابهت افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية من حيث الشكل، وسيعتمد تحليل كيف قيل على المحاور الآتية:

#### المحور الأول: المداخل الإقناعية المستخدمة في المقال الافتتاحي.

اعتمدت المقالة الإفتتاحية على مداخل الإقناع التي تعتمد على التكرار لقضية الفلسطينية، ويمثل الجدول التالي تكرارات ونسب ذكر القضية الفلسطينية ومرادفاتها كالصراع العربي الإسرائيلي، قضية الشرق الأوسط في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية، ويمثل الجدول رقم (23) تكرارات ونسب المداخل الإقناعية المستخدمة في المقال الافتتاحي.

جدول (23): تكرارات ونسب المداخل الإقناعية المستخدمة في المقال الافتتاحي

| النسبة المئوية | التكرار | المداخل الإقناعية        |
|----------------|---------|--------------------------|
| %62.58         | 189     | القضية الفلسطينية        |
| %27.15         | 82      | الصراع العربي الإسرائيلي |
| %10.27         | 31      | قضية الشرق الأوسط        |
| %100           | 302     | المجموع                  |

تظهر النتائج في الجدول رقم (23) نسبة التكرار المرتفعة لقضية الفلسطينية كمدخل من مداخل الإقناع، حيث كانت النسبة (%62.58)، في حين كانت النسبة الأقل لتكرار قضية الشرق الأوسط.

#### **المحور الرابع الرموز والدلالات المستخدمة في المقال الافتتاحي.**

اعتمدت المقالة الإفتتاحية على تكرار بعض الرموز والدلالات كالاحتلال، والصراع، والسلام، ويمثل الجدول التالي تكرارات ونسب ذكر هذه الرموز والدلالات في افتتاحيات صحفية القدس العربي اللندنية، ويمثل الجدول رقم (24) تكرارات ونسب المداخل الاقناعية المستخدمة في المقال الافتتاحي.

**جدول (24): تكرارات ونسب الرموز والدلالات المستخدمة في المقال الافتتاحي**

| النسبة المئوية | التكرار | المداخل الاقناعية |
|----------------|---------|-------------------|
| %65.42         | 210     | الاحتلال          |
| %27.41         | 88      | الصراع            |
| %7.17          | 23      | السلام            |
| %100           | 321     | المجموع           |

تظهر النتائج في الجدول رقم (24) نسبة التكرار المرتفعة لدالة الاحتلال، حيث كانت النسبة (65.42%)، في حين كانت النسبة الأقل لتكرار لدالة السلام.

## الفصل الخامس

### النتائج والتوصيات

يتضمن الفصل نتائج الدراسة بناءً على أسئلة الدراسة، حيث كانت النتائج وتبسلل محاور وفئات التحليل كما يلي:

**إجابة السؤال الرئيس:** كيف كانت اتجاهات المقالات الإفتتاحية في صحيفة القدس العربي اللندنية على القضية الفلسطينية 2012-2013؟

من أجل الإجابة عن سؤال الدراسة الرئيس، لا بد من الإجابة عن أسئلة الدراسة التالية:

**السؤال الأول:** ما هي اتجاهات المقالات الإفتتاحية لصحيفة القدس العربي اللندنية تتعلق بالقضية الفلسطينية ؟

أظهرت النتائج من خلال التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية للتأكيد على عضوية فلسطين في الأمم المتحدة وعدم وضعها على الورق، وبنسبة (22.59%)، وتلتها في الترتيب التدید المصري للاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية (غزة)، وبنسبة (19.35%). وكانت أقل النسب لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 للتدید الخليجي بالعدوان الإسرائيلي على سوريا، وبنسبة (3.22%). ويمثل الشكل التالي توضيحاً بيانيًّا للتكرارات لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

كما أظهرت النتائج في التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل للمواقف الدولية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية للموقف الإسرائيلي المعارض للوضع الإيراني، وبنسبة (16.67%)، وتلتها في الترتيب التأييد الأمريكي للاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية، وبنسبة (13.45%). وكانت أقل النسب لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 للتأمر الأوروبي على بعض الدول العربية (ليبيا - العراق)، وبنسبة (1.04%).

وأظهرت النتائج في التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل للأزمات في الوطن العربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية للإشارة إلى الربيع العربي، وبنسبة تكرار (16.95%)، وتلتها في الترتيب إبراز الوضع الإيراني وأثره على الوطن العربي، وبنسبة تكرار (14.4%). وكانت أقل النسب لفئة التحليل للأزمات في الوطن العربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 للإشارة إلى الحرب الإلكترونية الإيرانية على إسرائيل، وبنسبة تكرار (2.54%).

وأظهرت النتائج في التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل للأمن الإسرائيلي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية للهيمنة الأمريكية - الإسرائيلية على الشرق الأوسط، وبنسبة تكرار (17.24%)، وتلتها في الترتيب زعزعة الأمن الإسرائيلي، وبنسبة تكرار (13.79%). وكانت أقل النسب لفئة التحليل للأمن الإسرائيلي في افتتاحيات صحيفة القدس

العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 للفوضى الأمنية في الوطن العربي وأثرها على إسرائيل، وبنسبة تكرار (%) 2.29.

وكذلك أظهرت النتائج في التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل الرأي العام العربي والغربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية للإعلام الإسرائيلي والتضليل، وبنسبة تكرار (%) 24.32)، وتلتها في الترتيب الإعلام العربي ومصداقية الخبر، وبنسبة تكرار (%) 27.03) وكانت أقل النسب لفئة التحليل الرأي العام العربي والغربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 للإعلام العربي (الجزيرة) ومصداقية الخبر، وبنسبة تكرار (%) 2.72).

**إجابة السؤال الثاني:** كيف كانت مضامين المقالات الإفتتاحية لصحيفة القدس العربي اللندنية؟ أظهرت النتائج في التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل العلاقات العربية والدولية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية للعلاقات الدولية والعربية وللعلاقات بين الدول العربية وبنسبة تكرار متساوية (%) 28.0)، وتلتها في الترتيب العلاقات الفلسطينية – الإسرائيلية وميزانية الدولة، وبنسبة تكرار (%) 16.0). وكانت أقل النسب لفئة التحليل العلاقات العربية والدولية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 للعلاقات الإسرائيلية – الإيرانية وللعلاقات البريطانية – الإسرائيلية ، وبنسبة تكرار متساوية (%) 4.0).

وأيضاً أظهرت النتائج في التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل الاحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث

كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية التذكير بمعاهدات السلام وبنسبة تكرار (18.58%)، وتلتها في الترتيب الدعوة و الحث على حق العودة /المواطنة، وبنسبة تكرار (12.34%). وكانت أقل النسب لفئة التحليل الإحتلال الإسرائيلي للأراضي الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 الإشارة إلى حلف الناتو، وبنسبة تكرار (1.77%).

وأظهرت النتائج في التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل قطاع غزة في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية للتذكير بالظلم الأمريكي- الإسرائيلي على غزة و الحرب على غزة، وبنسبة تكرار (25.58%)، وتلتها في الترتيب التأكيد على انتصار و صمود المقاومة في الحرب على غزة، وبنسبة تكرار (17.44%). وكانت أقل النسب لفئة قطاع غزة في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 الدعوة لتقديم المساعدات للمقاومة الفلسطينية في غزة، وبنسبة تكرار (5.81%).

وكذلك أظهرت النتائج في التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية لتسلیط الضوء على حركات المقاومة الفلسطينية (حماس و الجماد الاسلامي)، وبنسبة تكرار (15.63%)، وتلتها في الترتيب التأكيد على أسلحة المقاومة الفلسطينية (حماس والجهاد) صوراً يخ المقاومة، وبنسبة تكرار (14.58%). وكانت أقل النسب لفئة حركات المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 الإشارة إلى التوجهات الإسلامية في ظل الربيع العربي، وبنسبة تكرار (1.04%).

وأيضاً أظهرت النتائج في التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل السلطة الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية لضعف السلطة الفلسطينية سياسياً واقتصادياً، وبنسبة تكرار (22.28%)، وتلتها في الترتيب التذكير بوضع الفلسطينيين في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في الوطن العربي، وبنسبة تكرار (16.21%). وكانت أقل النسب لفئة السلطة الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 الدعم المالي الأمريكي للسلطة الفلسطينية، وبنسبة تكرار (0.81%).

وأخيراً أظهرت النتائج في التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل القضية الفلسطينية أمريكاً ودولياً في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013، حيث كانت أعلى نسبة مئوية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية الإشارة إلى المنشآت و القواعد الأمريكية في الخليج العربي وببلاد الشام وكذلك التأكيد على التحالف والدعم الروسي والإيراني لسوريا، وبنسبة تكرار متساوية (12.82%)، وتلتها في الترتيب التأكيد على عنصرية الغرب تجاه العرب والإنجاز لإسرائيل وكذلك كشف السياسة الأمريكية في الشرق الأوسط، وبنسبة تكرار متساوية (11.54%). وكانت أقل النسب لفئة القضية الفلسطينية أمريكاً ودولياً في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013 الدعم الأمريكي للحكومات العربية، وبنسبة تكرار (1.28%).

**إجابة السؤال الثالث:** التعرف على الأساليب الإقناعية المستخدمة في المقالات الإفتتاحية للصحيفة؟

تظهر النتائج في الجدول نسبة التكرار المرتفعة للقضية الفلسطينية كمدخل من مداخل الإقناع، حيث كانت النسبة (62.58%)، في حين كانت النسبة الأقل لتكرار قضية الشرق الأوسط.

**إجابة السؤال الرابع: ما هي الرموز والدلائل السياسية الواردة في المقالات الإفتتاحية؟**

تظهر النتائج في نسبة التكرار المرتفعة لدالة الاحتلال، حيث كانت النسبة (65.42%)، في حين كانت النسبة الأقل لنكرار دلالة السلام.

## توصيات الدراسة

توصي الدراسة بما يلي:

- 1 العمل على تثمين دور صحيفة القدس العربي اللندنية في دعم القضية الفلسطينية الواضح في المقالات الإفتتاحية.
- 2 ضرورة الإهتمام بوسائل الإعلام كونها مصدر مؤثر في عملية صنع القرار السياسي من خلال دقة وصحة وموضوعية المعلومات.
- 3 حث صحف الدول العربية على انتهاج ما انتهجه صحيفة القدس العربي اللندنية من دعمها للقضية الفلسطينية.
- 4 تكثيف الدراسات الأكاديمية الإعلامية التي تهتم بكشف الحقائق وتتوفر أدوات التحليل العلمي الدقيق للصحافة العربية لغرض تطوير إمكانياتها الفنية في التغطية الإعلامية للقضية الفلسطينية .
- 5 العمل على إجراء المزيد من البحوث والدراسات في مختلف وسائل الاتصال حول القضية الفلسطينية قضية محورية في الشرق الأوسط.

## المصادر والمراجع :

### أولاً: المصادر العربية

- شومان ، محمد ، تحليل الخطاب الإعلامي ، الدار المصرية اللبنانية ، القاهرة ،

. 1 ط ، 2007

- إبراهيم ، على (1998) " الوسيط في المعاهدات الدولية " ، (القاهرة: النهضة

العربية للنشر والتوزيع ) .

- أبو سعدة ، مخيم سعوـد ، (2010) " الصراع الفلسطيني - الإسرائيلي في الاعلام

الأمريكي : (صحيفة نيويورك تايمز) نموذجا " .

- ابو شهاب، رامي(2013) ، الخطاب : المفهوم والحدود، صحيفة القدس العربي

العدد: 7406، لندن، بريطانيا.

- احمد ، جمال (2009) " أطر انتاج الخطاب الخبرـي في الواقع الالكترونيـة في الازمات

: دراسة حالة لموقعـي الـ بيـ بيـ سيـ وـ العـالـمـ " ، العـددـ الرـابـعـ وـالـثـلـاثـونـ ، المـجـلـةـ المـصـرـيـةـ

للـبحـوثـ وـالـاعـلامـ ، (جـامـعـةـ القـاهـرـةـ : كـلـيـةـ الـادـابـ ، يـولـيوـ-ـاـكتـوبرـ) .

- احمد، هبة عبدالمعز محمد(2009)، مدارس تحليل الخطاب الإعلامي/ تحليل الخطاب

الإعلامي،موقع النور (2015).

- أخبار بي بي سي ، 2008 (2015/5/30).

- بي بي سي عربي ، 2007، رئيس تحدد أهداف مؤتمر أنابوليس، موقع البي بي سي عربي.
- الثل ، سعيد ، وآخرون ، (2006) "مناهج البحث العلمي الكتاب الثاني الإحصاء في البحث العلمي " ط 1 ، (الأردن : جامعة عمان للدراسات العليا ) .
- تمار، يوسف ، (2007) " تحليل المحتوى للباحثين والطلبة الجامعيين " ط 1 ، (الجزائر ، طاكسيج - كوم : للدراسات والنشر والتوزيع ) .
- حجاب ، محمد منير ، (2004) " المعجم الإعلامي " ط 1، (القاهرة : دار الفجر للنشر والتوزيع ) .
- الحديدي ، محمد فضل ، (2006 ) " اتجاهات حديثة في دراسات الجمهور والرأي العام " ط 1،(دمياط :مكتبة نانسي دمياط ) .
- حسن ، عبدالله ، (2010) " القضية الفلسطينية والفرص الضائعة " (www.masress.com )،
- حسن ، ماهر، (2013) افتتاح مؤتمر مدريد للسلام ، صحيفة زي النهار ده ، موقع صحيفة المصري اليوم.
- حسين، غازي ، (2003) " الاستيطاناليهودي في فلسطين من الإستعمار إلى الإمبريالية " (دمشق :اتحاد الكتاب العرب ) .
- خضور ،أديب ،(1999) "الإعلام والأزمات " ،(أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية ).

- الخضيري ،محسن أحمد ،(1990) " إدارة الأزمات : منهج اقتصادي إداري متكامل " ،  
(القاهرة : مكتبة مدبولي).
- درويش ،عبدالرحيم ،(2012) "مقدمة الى علم الاتصال " ط1،(القاهرة : عالم الكتاب  
للنشر والتوزيع ).
- الدليمي ،عبدالرازق ، (2011) " الاعلام العربي ضغوطات الحاضر و تحديات المستقبل  
" ط1,(دار المسيرة للنشر والتوزيع ) .
- دبظير، ملفين ل ، روكيتش، ساندرا ، (1999 ) " نظريات وسائل الإعلام " ، ترجمة  
كمال عبدالرؤوف ، ط3،(القاهرة : الدار الدولية للنشر والتوزيع ).
- ساري، حلمي ، (1988) " صورة العرب في الصحافة البريطانية " ط1 ،(بيروت :  
مركز دراسات الوحدة ) .
- سرحان، رولا سامي ، (2005) " نصوص اتفاقيات اوسلو وفشل التطبيق 1993-2000  
" ، رسالة ماجستير (القدس : جامعة بيرزيت ، كلية الدراسات العليا ، دراسات دولية ) .
- سعد ، وائل ، (2012) " مشاهد الموقف الدولي من الصراع الإسرائيلي " مجلد السياسة  
الدولية ، عدد 156، القاهرة .
- سلام، محمد شكري، 2003، ثورة الإعلام والاتصال من الأيديولوجيا إلى الميديولوجيا،  
مجلة عالم الفكر ، المجلد 32، العدد 1.
- شرف ، جيهان ،(2004) " أساليب تغطية القضايا في برامج الرأي المذاعة على الهواء  
في القنوات الفضائية العربية ، رسالة ماجستير .

- الشريف،سامي (2004)، اللغة الإعلامية ( المفهوم – الخصائص ) ، جامعة القاهرة
- .1 ط،
- شفيق ، منير ،(1994) " إتفاقية أوسلو وتداعياتها، المركز الإعلامي الفلسطيني ل الإعلام .
- الشنطي ، سهيل : الأحزاب السياسية العربية الفلسطينية بين الحربين العالميتين 1918- 939 ، رسالة ماجستير ، جامعة الفاتح ، طرابلس / ليبيا ، 1984.
- الشهاب ، موسى علي ،(2012) " اتجاهات معاصرة في كتابة المقال الصحفي ط1،(الأردن: دار أسامة للنشر والتوزيع) .
- الشوبكي ، محمد ، (2001) " حجم ومضمون التغطية الصحفية لأنفاضة الاقصى في الصحف المحلية " (القدس ، الأيام ، الحياة الجديدة) دراسة مقارنة (29-2000/9/29 " (2000/10/29
- شينار ، دوف ، روينشتاين ، داني،(1988) " الصحافة الفلسطينية تحت الاحتلال الأبعاد السياسية " ترجمة د.كمال أبو سماحة ، (منشورات دار الكرمل للنشر) .
- صالح ، محسن،(2003) " الحقائق الأربعون في القضية الفلسطينية " تقديم محمد عمارة ، طبعة منقحة . المركز الفلسطيني ل الإعلام .
- صالح، محسن ، (2012) " القضية الفلسطينية خلفياتها التاريخية وتطوراتها المعاصرة" طبعة مزيدة ومنقحة) ، بيروت – لبنان.
- صراص ، سمير ،(2003) " جدل مصيري في إسرائيل تحت عنوان ماذا بعد؟ مجلة الدراسات الفلسطينية ، مجلد 14 ، العدد 56.
- صلوى ، عبد الحافظ ، (2011) " نظريات التأثير الإعلامية " ملخص .

- عامر، صلاح الدين،(1995) " مقدمة لدراسة القانون الدولي "(القاهرة:النهضة العربية للنشر والتوزيع) .
- عبدالجبار، مشعل ،(2012) ) " ايديولوجيا الكتابة الصحفية " ط1،(عمان:دار اسامة للنشر والتوزيع ) .
- عبدالحميد ،محمد ،(2004) " نظريات الاعلام واتجاهات التأثير " ط1،(القاهرة : عالم الكتب للنشر والتوزيع ) .
- عبدالله ، علي أحمد ،(1989) " واقع الصحافة الفلسطينية في الضفة والقطاع 1967-1987 ط1،(دائرة الثقافة - منظمة التحرير الفلسطينية ) .
- عبدة ، سلام ، (2009) "الأطر الخبرية للمعالجة الصحفية للقضايا العربية في المجالات المصرية : الاعتداءات الإسرائيلية على قطاع غزة ، العدد الثالث والثلاثون ، المجلة المصرية لبحوث الإعلام ، (جامعة القاهرة : كلية الإعلام ، يناير - يونيو ) .
- عزوز، هند ،(2005) " المعالجة الصحفية لانتفاضة الأقصى دراسة تحليلية ليوميتي النصر والشروع اليومي " ، رسالة ماجستير ،(الجزائر :جامعة الحاج لخضر باتنة ،كلية العلوم الإجتماعية والعلوم الإسلامية ) .
- عطوان ،عبدالباري ،(2012) " وطن من كلمات ، رحلة لاجئ من المخيم للصفحة الأولى ط3،(دار الساقى للنشر والتوزيع ) .
- العقاد ، صلاح،(1984) ، السادات وكامب ديفيد ، مكتبة مدبولي ،القاهرة.

- عواد ، رواد ، وآخرون ،(2001) "انتقاضة الأقصى في الصحافة الأمريكية مجلة نيوزويك بالعربية . نموذجا " ، في كتاب دراسات إعلامية من إعداد سميح شبيب،(2004) ، المؤسسة الفلسطينية لدراسة الديمقراطية ، رام الله ، فلسطين .
- غاليم، محمد، 2008، اللغة والأجناس الأدبية في السياق المعرفي، المؤتمر الثاني عشر في النقد، قسم اللغة العربية، جامعة اليرموك: المجلد الثاني.
- فرج ،محمد ،(2011) "تغطية الصحافة العربية للعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة عام 2008-2009(الرأي الاردنية ، القدس العربي-لندن ،الأهرام -القاهرة ) " ، رسالة ماجستير ،(الأردن : جامعة الشرق الأوسط ، كلية الإعلام).
- فهمي ، اسماعيل ، (1985) ، التفاوض من أجل السلام في الشرق الأوسط ، مكتبة مدبولي ، القاهرة.
- فهمي ،أmany ،(1999) " الاتجاهات العالمية الحديثة لنظريات التأثير في الراديو والتلفزيون " ، المجلة المصرية لبحوث الإعلام ، العدد السادس.
- الماكري، محمد، 1991، الشكل والخطاب: مدخل لتحليل ظاهريات، المركز القافي العربي، ط1، بيروت.
- محمد ، سماح ،(2009) " دور الصحف المصرية في ترتيب أولويات الجمهور نحو قضايا ذوي الاحتياجات الخاصة ، العدد الثالث والأربعون ،المجلة المصرية لبحوث والإعلام:جامعة القاهرة.
- مروة ، أديب ، (1960) " الصحافة العربية نشأتها وتطورها " ط 1 ،(بيروت - لبنان: منشورات دار مكتبة الحياة.

- مزروع ، رشا ،(2013) " أطر معالجة الفنون العامة الإسلامية للصراع بين القوى السياسية الفاعلة بشان الاستفتاء على الدستور بعد ثورة 25 يناير : دراسة مقارنة ، العدد التاسع ، دورية إعلام الشرق الأوسط ، (جامعة المنصورة : كلية التربية النوعية)."
- المسيري ، عبدالوهاب،(2003) "مقدمة لدراسة الصراع العربي الإسرائيلي : جذوره ومساره ومتقبلة ، ط1 (دمشق : دار الفكر، بيروت : دار الفكر المعاصر )."
- مشاقبة ، بسام ، (2010) " مناهج البحث الإعلامي و تحليل الخطاب " ط 1 ،(عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع ) .
- مكاوي ، حسين ،(2005) " الإعلام ومعالجة الأزمات " ط 1 ، (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع ) .
- مكاوي ، حسين ، عبدالغفار،عادل (2008)"الإعلام والمجتمع في عالم متغير " ط1،(القاهرة : الدار المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع ) .
- ملendi، ماهر ،(2009)، خارطة الطريق بين النص والتطبيق ، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية ، مجلد25 ، العدد2 ، دمشق ، سوريا.
- نصار ، عبدالكريم ،(2012) " البحث العلمي المناهج والتطبيق " ط1،(أربيل-العراق :جامعة جيهان الخاصة ) .
- النعيمي ، عبدالعال ، (2010) " تصميم وتحليل التجارب في البحث العلمي " ط 1 ،(الأردن : دار الوراق للنشر والتوزيع ) .
- وولف ، كاثرين ،(2009) " تغطية الحرب على غزة في افتتاحيات الصحف البريطانية والألمانية " (رسالة ماجستير غير منشورة ) ، جامعة سوانسيا وبريطانيا .

- ياسين ، عبدالقادر ، (1990) " الصحافة والحياة السياسية في فلسطين 1907-1948 " ط1،(فبرص : شرق برس للنشر والتوزيع ) .

### المصادر الأجنبية :

- Rachel Shabi, "[The death of the Israel-Palestine two-state solution brings fresh hope,](#)"[The Guardian](#) (23 October 2012). Retrieved 17-12-2013
- Academic American Encyclopaedia,(1981) New Jersey: Princeton.
- Carriage, Kevin M., (1991). News and Ideology: An analysis of Coverage of the West German Green Party by the New York Times Journalism Monographs.128, 1-31.
- Shabaneh ,g(2014).israels aggression against gaza: implications and analysis. Al.jazera center for studies. Qater. Middle east(2014).gaza – Israel conflict: is the fighting over?.bbc news.

الملاحق

ملحق رقم (1)

صحيفة القدس العربي

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>القدس العربي</b></p> <p>العدد 18<br/>النظام السياسي المإنجليزي<br/>رئيسي</p> <p>النظام السياسي في إنجلترا إلى الواقع الآخر 19</p> <p>www.alquds-alarabi.co.uk</p> | <h1>القدس العربي</h1> <p>AL-QUDS AL-ARABI</p> <p>www.alquds.co.uk</p> | <p>العدد 10<br/>معنى التبرير بحسبه يعني غير أصله<br/>عنوانات</p> <p>مقدمة ملحة لثورة الصينية بوجهة نظر بالخبرة 12</p> <p>العدد 9<br/>النظام السياسي في إنجلترا 2012 - الجمعة 10 فبراير 2012 - 18 جمادى الآخر 1433</p> |
| <p>العدد 21 - Friday 10 February 2012 - 18 جمادى الآخر 1433</p>   |   |   |
| <p>العدد 21 - Friday 10 February 2012 - 18 جمادى الآخر 1433</p>   |   |   |
| <p>العدد 21 - Friday 10 February 2012 - 18 جمادى الآخر 1433</p>   |   |   |

## ملحق رقم (2)

### افتتاحية صحيفة القدس العربي اللندنية

**مأتم اسرائيلي والسبب مرسى**  
**عبد الله عطوان**  
 2012-06-25



كان لافتاً أن بنiamin Netanyahu رئيس وزراء إسرائيل لم يكن بين مهني الدكتور محمد مرسي رئيس مصر الجديد، بينما جاءت تهنئة باراك أوباما الرئيس الأميركي متقدمة بعض الشيء، وكذلك حال تهنئة العاهل السعودي الملك عبد الله بن عبد العزيز.

تأمل رؤوف قلقي هذا المثلث الإسرائيلي - الإسرائيلي - السعودي بمصلحة رئيس إسلامي لي فتحة السلطة في فاتح العذر، يمكن أن يحدّد ملامح المرحلة الجديدة، ليس في مصر، وإنما في منطقة الشرق الأوسط بأكملها.

الإسرائيليون هم الأثثّنون دون شك، لأن ملامحهم الباردة مع الدولة العربية الأكبر الذي اعظامهم 34 عاماً من الأمن والاستقرار (غير إسرائيل 64 عاماً فقط) مرشح لكي يتحول ليس إلى مفتيق، وإنما إلى حرب يارد، قد تسخن بشكل تدريجي مع تزويج اسنس التحول الجديد بقيادة أول رئيس إسلامي يتثبت عبر صانعي الفتح في تاريخ مصر، الذي يمثل أنجز من ثمانية آلاف عام.

محور الفتن الإسرائيلي هو مصير اتفاقات كابيف وانتيسق الانس المنازع عنها، وأصحاب التغيير في قبة الدهايل الأشني المصري، ووصول رئيس انتخابات إسلامي محل الجبال مرد موافق، الذي حل محل القاء عمر سليمان صديق إسرائيل الوالي.

الدكتور مرسي طنان الأميركي والإسرائيليين يقوله في خطابه الأول بأنه سيحدد المعاهدات الدولية، دون أن يذكر معاهدة كابيف بالاسم، وإنما لا تستبعد أن يعدل على تعديل الكبير من بهذه هذه المعاهدة.

وإذا وضعتنا في اعتبارنا أن الدكتور مرسي كان مدير اللجنة الوطنية المصرية لمناهضة الصهيونية، فإننا لاملك إلا ان نأخذ بما ذكرته عنه وعلمه فارس البرانية، بالعمل على تعديل المعاهدة، بل ربما تغايراً في وقت لاحق، إذا ما نجح في ثبيت إقامته بنسجم مع

AR 12:54 م ٢٠١٢/٦/٢٥

### ملحق رقم (3)

#### قائمة المحكمين

| الإسم               | الرتبة      | التخصص         | مكان العمل         | ت |
|---------------------|-------------|----------------|--------------------|---|
| أ.د.أديب خضور       | أستاذ       | تحرير إعلامي   | جامعة الشرق الأوسط | 1 |
| أ.د.تيسير أبو عرجة  | أستاذ       | صحافة و إعلام  | جامعة البتراء      | 2 |
| أ.د.عط الله الرمحي  | أستاذ       | صحافة و إعلام  | جامعة الشرق الأوسط | 3 |
| د. رائد البياتي     | أستاذ مشارك | إذاعة وتلفزيون | جامعة الشرق الأوسط | 4 |
| د.عبدالكريم الدبيسي | أستاذ مساعد | صحافة واعلام   | جامعة البتراء      | 5 |
| د.صباح ياسين        | أستاذ مساعد | الصحافة والنشر | جامعة الشرق الأوسط | 6 |
| د.منال مزاهرة       | أستاذ مساعد | صحافة واعلام   | جامعة البتراء      | 7 |
| محمد صاحب سلطان     | أستاذ مساعد | علاقات عامة    | جامعة البتراء      | 8 |

ملحق رقم (4)

أداة الدراسة: كشافات التحليل

جدول كشاف التحليل التكرارات والنسب المئوية لفئة التحليل للمواقف العربية من القضية الفلسطينية في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة 2012/2013.

| الرقم   | فئة التحليل | النكرار | النسبة المئوية |
|---------|-------------|---------|----------------|
| 1       |             |         |                |
| 2       |             |         |                |
| 3       |             |         |                |
| 4       |             |         |                |
| 5       |             |         |                |
| 6       |             |         |                |
| 7       |             |         |                |
| 8       |             |         |                |
| المجموع |             |         |                |

ويمثل الجدول المواقف الدول العربية (مؤيد، معارض، أو محايد) تجاه القضية الفلسطينية

حسب فئة مواقف الدول العربية.

| حماية الأردن للمقدسات في الأراضي |       |      | عضوية فلسطين في الأمم المتحدة |       |      | الدولة     |          |
|----------------------------------|-------|------|-------------------------------|-------|------|------------|----------|
| محايد                            | معارض | مؤيد | محايد                         | معارض | مؤيد | دول الخليج | % النسبة |
|                                  |       |      |                               |       |      | مصر        | % النسبة |
|                                  |       |      |                               |       |      |            | % النسبة |
|                                  |       |      |                               |       |      | المجموع    |          |

جدول كشاف التحليل التكرارات والنسب المئوية لتحليل المضمون لفترة حركات المقاومة الفلسطينية  
والجماعات الجهادية في الوطن العربي في افتتاحيات صحيفة القدس العربي اللندنية في الفترة  
.2013/2012

| الرقم   | فئات التحليل | تكرار | النسبة المئوية |
|---------|--------------|-------|----------------|
| 1       |              |       |                |
| 2       |              |       |                |
| 3       |              |       |                |
| 4       |              |       |                |
| 5       |              |       |                |
| 6       |              |       |                |
| 7       |              |       |                |
| 8       |              |       |                |
| 9       |              |       |                |
| 10      |              |       |                |
| 11      |              |       |                |
| 12      |              |       |                |
| 11      |              |       |                |
| المجموع |              |       |                |

جدول كشاف التحليل تكرارت ونسب الاتجاهات الإيجابية والسلبية والمحايدة لفئة التحليل حركات  
المقاومة الفلسطينية والجماعات الجهادية في الوطن العربي

| الرقم   | فئات التحليل | السلبي | الإيجابي | محايد | المجموع | النسبة |
|---------|--------------|--------|----------|-------|---------|--------|
| 1       |              |        |          |       |         |        |
| 2       |              |        |          |       |         |        |
| 3       |              |        |          |       |         |        |
| 4       |              |        |          |       |         |        |
| 5       |              |        |          |       |         |        |
| 6       |              |        |          |       |         |        |
| 7       |              |        |          |       |         |        |
| 8       |              |        |          |       |         |        |
| 9       |              |        |          |       |         |        |
| 10      |              |        |          |       |         |        |
| 11      |              |        |          |       |         |        |
| المجموع |              |        |          |       |         |        |

ملحق رقم (5)

التأييد

الموضوع / تأييد

أني السيد موسى إحسان قمت بتدقيق رسالة الماجستير للطالبة علية أحمد الهيدبي و التي بعنوان  
‘ القضية الفلسطينية في المقال الافتتاحي لصحيفة القدس العربية التدريج دراسة تحليلية 2012-2013’

اسم المدقق اللغوي : د.موسى إحسان

التوقيع :

التاريخ: 2015/5/6

الهاتف : 0795220969

